

## Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement

Bulan Desember 2023

| No | No ticket/ No id | Tanggal    | Keterangan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 1181223 001      | 18/12/2023 | <p>Problem → Request perubahan redaksional di halaman Akta Pendirian, dihilangkan kalimat "(Khusus perusahaan berbadan hukum PT). Kalimat "Pengesahan</p> <p>Untuk <b>"Task Type" Adjustment</b> tolong di revisi karena tidak sesuai dengan diagram chart di Summary Report Helpdesk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2  | 1221223 001      | 22/12/2023 | <p>Problem → Pada halaman pembukaan sampul panitia belum mengunggah dokumen, namun di BA sudah muncul dokumennya</p> <p>Pada grup Pengembangan eproc pada tanggal 22 desember 2023 jam 10: 45 bahwa <i>"Baik pak sudah kami tambahkan pengecekan, tombol Download tidak muncul jika belum ada file yg diupload"</i>, akan tetapi di solusi report menjadi <i>"Kami cek di kodingan sudah benar, di pengecekan dokumen kami cek kembali untuk memastikan agar saat tidak ada dokumen yang diupload tidak tampil tombolnya"</i> dengan <b>"Task Type"</b> Information. Seharusnya masuk dalam <b>Bug</b> dengan perbaikan koding karena ada Tambahan pengecekan tombol download.</p> |