

Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement Dengan Log History Remote

Bulan Desember 2023

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	551	16/12/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Mohon melengkapi data kolom ID PIC pada Log History Remote
2	1142323 001 Dengan 560	14/12/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history dan pada Log history remote bahwa Data PC/Laptop itpipc (491970784) pada waktu 12.16-12.30 WIB. Sedangkan terdapat perbedaan Keterangan pada Report Helpdesk End Time 12:22 WIB Mohon untuk waktu aktifitas meremote di list real sesuai saat kondisi meremot server tersebut