

Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement Dengan Log History Remote

Bulan November 2023

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	1021123 003	02/11/2023	Problem → Saat mengakses halaman panitia, tampil halaman not found Ada bug di report helpdesk dengan solusi Penyesuaian pada koding untuk folder panitia di server tapi tidak list pada Log History Remote
2	499	16/11/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 17.01-17.18 WIB akan tetapi hanya dengan list cek db Mohon lebih detail aktifitas cek databasenya apa dan DB live atau dev
3	505	21/11/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 10.23-10.45 WIB Mohon untuk waktu aktifitas meremote di list real sesuai saat kondisi meremot server tersebut
4	521	22/11/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 16.18-16.22 WIB Mohon untuk waktu aktifitas meremote di list real sesuai saat kondisi meremot server tersebut
5	522	22/11/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 16.44-16.55 WIB Mohon untuk waktu aktifitas meremote di list real sesuai saat kondisi meremot server tersebut
6	536	27/11/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop itpipc (491970784) pada waktu 15.11-17.05 WIB

			Mohon untuk waktu aktifitas meremote di list real sesuai saat kondisi meremot server tersebut
--	--	--	---