

Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement Dengan Log History Remote

Bulan Oktober 2023

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	-	02/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 09.41-09.52 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
2	-	02/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop Redmi M2004J19C (524695351) pada waktu 10.09-10.25 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
3	-	02/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 10.29-11.10 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
4	-	02/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop Redmi M2004J19C (524695351) pada waktu 10.30-11.15 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
5	-	02/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 12.49-13.05 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote

6	-	02/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1129300440) pada waktu 14.29-14.30 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
7	-	02/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 11.10-16.02 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
8	-	02/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 19.51-20.25 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
9	-	03/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 17.23-17.30 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
10	391	04/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1129300440) pada waktu 10.13-12.24 WIB Mohon untuk waktu aktifitas meremote di list real sesuai saat kondisi meremot server tersebut

11	-	04/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1129300440) pada waktu 16.15-17.18 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
12	-	04/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 10.41-18.00 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
13	-	04/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 07.50-21.04 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
14	-	05/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 09.18-13.29 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
15	-	05/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 12.49-15.58 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote

16	-	05/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop Redmi M2004J19C (524695351) pada waktu 18.04-18.06 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
17	393	06/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 10.01-12.09 WIB Mohon untuk waktu aktifitas meremote di list real sesuai saat kondisi meremot server tersebut
18	-	06/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 12.32-17.10 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
19	-	06/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 17.14-23.13 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
20	395	07/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 23.23-00.31 WIB Mohon untuk waktu aktifitas meremote di list real sesuai saat kondisi meremot server tersebut. Mohon dibedakan format waktunya
21	-	09/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 10.50-17.12 WIB

			Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
22	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1129300440) pada waktu 10.29-10.51 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
23	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 10.07-11.18 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
24	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1129300440) pada waktu 11.18-11.32 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
25	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 12.21-12.24 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
26	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1129300440) pada waktu 12.36-12.44 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote

27	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 12.40-13.09 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
28	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 13.17-13.25 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
29	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 13.30-15.23 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
30	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 14.33-16.01 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
31	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1129300440) pada waktu 15.47-16.43 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
32	-	11/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 16.48-17.18 WIB

			Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
33	-	12/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 11.01-11.03 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
34	-	12/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 12.49-15.58 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
35	-	12/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 16.32-16.37 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
36	-	12/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop itpipc (491970784) pada waktu 16.36-16.54 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
37	-	13/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop itpipc (491970784) pada waktu 09.56-10.09 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote

38	-	13/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop itpipc (491970784) pada waktu 15.49-16.06 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
39	-	16/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 14.36-17.51 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
40	404 Dengan 1161023 001	16/10/2023	Problem di report helpdesk → PP Rehabilitasi tutup Chamber Sistem Transmisi & Distribusi Utama Wilayah Timur tidak muncul di halaman pengaju → bahwa di grup pengembangan end time diatas 13.42 Kemudian ada aktifitas meremote : Di laporan log history remote dengan PIC Udin dengan waktu 11.23-12.42 sedangkan pada sistem ter-log Data PC/Laptop HP (776566411) Cek & fixing pada waktu 13.39-14.09 WIB. Untuk nomer ticket 1161023 001 ada 2 mohon untuk dicek kembali pada report helpdesk Mohon detail aktifitasnya di list apa saja dan siapa yang mengakses server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote dan pada report helpdesk juga mohon disesuaikan saat real

41	-	17/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop Redmi M2004J19C (524695351) pada waktu 09.45-09.56 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
42	407	19/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 10.30-12.33 WIB Mohon untuk waktu aktifitas meremote di list real sesuai saat kondisi meremot server tersebut
43	-	19/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (606823611) pada waktu 20.40-21.08 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
44	-	20/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 13.44-15.04 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
45	-	20/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 19.29-22.15 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote

46	-	23/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 09.22-09.42 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
47	-	23/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 10.16-10.20 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
48	421	23/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop itpipc (491970784) pada waktu 13.39-14.39 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
49	422	23/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop itpipc (491970784) pada waktu 14.39-15.39 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
50	-	23/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 16.31-16.37 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote

51	-	23/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop itpipc (491970784) pada waktu 15.45-16.39 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
52	-	23/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 18.00-18.01 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
53	-	24/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 09.02-09.15 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
54	-	24/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop ITPI (1129300440) pada waktu 09.55-09.56 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
55	-	24/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 09.49-09.59 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote

56	-	24/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop HP (776566411) pada waktu 14.16-14.19 WIB Mohon untuk waktu aktifitas meremote di list real sesuai saat kondisi meremot server tersebut
57	423	24/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop itpipc (491970784) pada waktu 14.11-14.59 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
58	-	25/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 09.03-09.10 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote
59	430	25/10/2023	Problem → ada aktifitas meremote : Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL (1438292082) pada waktu 15.32-17.56 WIB Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote