

Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement

Bulan Oktober 2023

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	1121023 001	12/10/2023	Problem → Pada halaman Beranda > Informasi Pengadaan > Pemenang Pengadaan, di halaman 2 dan seterusnya tidak muncul nama pemenangnya Pada kolom Issue apabila selama ini bagian issue masuk dalam nama-nama menu atau nama tahapan maka untuk keterangan informasinya mohon di standartkan lebih detail jangan berubah-ubah seperti menu Informasi Pengadaan ada submenu lagi yang di laporkan oleh user sehingga seharusnya Informasi Pengadaan > Pemenang Pengadaan
2	1121023002	12/10/2023	Problem → Pada halaman data pengadaan ditemukan banyak data yang double, contohnya Perbaikan Penstock Inlet dan Washout Bak Filter. Tolong dicek keseluruhan data di halaman laporan pengadaan Pada kolom Issue apabila selama ini bagian issue masuk dalam nama-nama menu atau nama tahapan maka untuk keterangan informasinya mohon di standartkan lebih detail jangan berubah-ubah seperti Data Pengadaan karena ada menu Data pengadaan sendiri dan tidak sesuai dengan yang di laporkan oleh user, karena berbeda fungsi menu dan tampilannya sehingga seharusnya Laporan Pengadaan > Data Pengadaan
3	1121023002	12/10/2023	Problem → Pada halaman data pengadaan ditemukan banyak data yang double, contohnya Perbaikan Penstock Inlet dan Washout Bak Filter. Tolong dicek keseluruhan data di halaman laporan pengadaan Untuk pengaduan yang dilakukan bapak Ricky adalah di WA Group PDAM Pengembangan bukan melalui WA Pribadi
4	1161023 001	12/10/2023	Problem → PP Rehabilitasi tutup Chamber Sistem Transmisi & Distribusi Utama Wilayah Timur tidak muncul di halaman pengaju Untuk pengaduan yang dilakukan bapak Angga adalah di WA Group PDAM Pengembangan bukan melalui WA Pribadi
5	1301023 001	30/10/2023	Problem → Saat vendor klik Daftar di halaman pendaftaran muncul error "Data Administrasi Gagal Disimpan"

			Untuk pengaduan yang dilakukan bapak Ricky adalah di tanggal 28 Oktober 2023 pada Group PDAM Pengembangan sehingga mohon di sesuaikan untuk tanggal masuk di report helpdesk dengan tanggal pengaduannya
--	--	--	---