

## Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement Dengan Log History Remote

**Bulan September 2023**

| No | No ticket/ No id | Tanggal    | Keterangan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | -                | 01/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote dengan query select data eproc_pdamsby.rekanan_pengalaman di database eproc_dev(128.46.8.212) dengan data PC/Laptop DEL id 606823611 pada waktu 10.58-11.05 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p>                                                                                                                                                                                             |
| 2  | -                | 04/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote dengan fixing server devqa pada menu arsip pengadaan dan update svn modul /panitia/application/modules/manual-book dengan data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 09.59-10.16 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p>                                                                                                                                                                       |
| 3  | -                | 04/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. query select data di tabel VQM, REKANAN_PENGALAMAN, PURCHASE_REQUISITION, PAKET_LELANG</li> <li>2. cek data pada aplikasi devqa laporan data pengadaan</li> <li>3. aktifitas dan login rekanan cv nusa pada tahap pemasukan harga dengan data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 10.22-11.22 WIB</li> </ol> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p> |

|   |                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 328<br>Dengan<br>329 | 05/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote dengan dengan case berbeda di jam yang sama</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deploy dev SPH start time 12.01 WIB &amp; end time 12.11 WIB dengan PIC Udin</li> <li>2. fixing dan deploy pdam sby, di pengisian dokumen administrasi vendor sekarang masih bisa submit walaupun tanggal tahapan sudah lewat. Minta tolong dikasih validasi kalau tanggal sudah lewat tidak bisa submit start time 11.27 WIB &amp; end time 12.11 WIB dengan PIC Sugik</li> </ol> <p>siapa yang menggunakan akses remote karena akses digunakan PC/Laptop DEL id 1129300440 dan PC/Laptop/HP 776566411</p>                         |
| 5 | -                    | 05/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cek &amp; testing aplikasi devqa tahap penunjukan pemenang dan Penandatanganan SPK</li> <li>2. Merubah data di database eproc_dev(128.46.8.212) pada tabel FLOW_PAKET_DET dan tabel PENANDATANGANAN_KONTRAK.</li> <li>3. Delete data pada tabel PENANDATANGANAN_KONTRAK dengan id paket_lelang 6626</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 12.28-12.34 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p> |
| 6 | -                    | 05/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. UAT saat zoom meeting</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 dan PC/Laptop/HP 776566411 pada waktu 14.12-16.12 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|   |   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |            | catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7 | - | 05/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cek &amp; testing aplikasi devqa tahap penunjukan pemenang dan Penandatanganan SPK dengan login username helpdesk</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 17.12-17.18 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p> |
| 8 | - | 07/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cek server devqa module pemasukan harga &amp; penandatanganan kontrak</li> </ol> <p>Data PC/Laptop ROG 662901460 pada waktu 06.54-06.56 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p>                                                 |
| 9 | - | 07/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copy paste File excel log akses remote di bulan juli &amp; bulan agustus 2023</li> </ol> <p>Data PC/Laptop HP 776566411 pada waktu 09.38-10.30 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p>                                          |

|    |   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | - | 07/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cek &amp; testing login aplikasi devqa menu vqm dengan login username helpdesk</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 11.47-12.09 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p>                                 |
| 11 | - | 08/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. UAT saat zoom meeting</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 dan PC/Laptop/HP 776566411 pada waktu 13.14-15.12 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p>                                                               |
| 12 | - | 12/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fixing server devqa laporanPengumumanLelang.html</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 15.18-15.19 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p>                                                               |
| 13 | - | 13/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Query sequence database eproc_dev(128.46.8.212)</li> <li>2. Mencoba export data sequence tetapi tidak berhasil</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 09.13-09.29 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p> |

|    |   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | - | 13/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Query select data database eproc_dev(128.46.8.212)</li> <li>2. Compare data sequence create, change dan drop data dengan cara structure synchronization antara database eproc_dev(128.46.8.212) dengan database eproc_live</li> </ol> <p>Data PC/Laptop Lenovo id 703641689 pada waktu 14.44-16.21 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p> |
| 15 | - | 13/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Query update data pegawai database eproc_dev(128.46.8.212). Data PC/Laptop itpipc id 491970784 pada waktu 16.40-17.28 WIB</li> <li>2. Melakukan aktifitas yang sama dengan yaitu Query update data pegawai. Data PC/Laptop HP id 776566411 pada waktu 16.40-17.28 WIB → belum ada dilist Log History Remote</li> </ol> <p>Meremot secara bersamaan antara menggunakan akses remote karena akses digunakan PC/Laptop itpipc id 491970784 dan PC/Laptop/HP 776566411</p>                                 |
| 16 | - | 14/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Query alter table rekanan_pengalaman untuk merubah type karakter &amp; jenis karakter database eproc_dev(128.46.8.212).</li> <li>2. Menjalankan webservice get-vqm</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 10.42-10.50 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p>                                                           |

|    |   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | - | 14/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa data PC/Laptop HP id 776566411 pada waktu 09.41-16.43 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>                                                                                                                                                    |
| 18 | - | 15/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>1. Menjalankan webservice detail-bapevaluasibyspk dan login pada menu vqm, menu permintaan pengadaan dan admin pengadaan<br/>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 10.50-11.06 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut. Mohon saat meremote server di catat setiap aktifitas apapun sesuai dengan saat kondisi real-time.</p> |
| 19 | - | 15/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop itpipc id 491970784 pada waktu 10.24-11.24 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>                                                                                                                                                |
| 20 | - | 15/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 11.09-12.09 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>                                                                                                                                                  |
| 21 | - | 15/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>1. UAT saat zoom meeting<br/>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 13.25-15.08 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut.</p>                                                                                                                                                                                                   |

|    |                              |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | 363                          | 15/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop HP 776566411 pada waktu 10.47-17.56 WIB → list waktu pada report Log History Remote belum sesuai</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p> |
| 23 | -                            | 18/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>1. Fixing server devqa modul masterPRController<br/>Data PC/Laptop DELL id 1129300440 pada waktu 10.31-10.43 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut.</p>                                                                              |
| 24 | 1180923 001<br>Dengan<br>341 | 18/09/2023 | <p>Problem → Tampil double Data Keuangan &gt; Pajak pada halaman Buka Lock, vendor kap_casr.prog@yahoo.co m</p> <p>Perbedaan waktu aktifitas di Log History Remote Start Time 11.08 WIB sedangkan di report helpdesk Start Time 11.22 WIB. mohon disesuaikan dengan eksekusi saat kondisi real</p>                                    |
| 25 | -                            | 18/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>1. Server webservice dan login aplikasi devqa menu vqm<br/>Data PC/Laptop DELL id 1129300440 pada waktu 14.59-16.23 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut.</p>                                                                       |
| 26 | -                            | 18/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL id 606823611 pada waktu 16.24-17.58 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>                                                     |

|    |   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | - | 19/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL id 606823611 pada waktu 13.19-20.54 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 28 | - | 19/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop ROG id 662901460 pada waktu 21.09-21.15 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29 | - | 20/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop HP id 776566411 pada waktu 14.29-17.51 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 30 | - | 21/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alter table pegawai</li> <li>2. Query update data MST_TEMPLATE_PANITIA</li> <li>3. Create tabel MST_CALENDAR, sequence, trigger dan fungsi lainnya database eproc_dev(128.46.8.212)</li> <li>4. Insert data pada tabel TEMPLATE_DOC yaitu dengan type surat_penawaran_harga_rekanan</li> <li>5. Insert data tabel VQM, sequence, trigger dan fungsi lainnya database eproc_dev(128.46.8.212)</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DELL id 1129300440 pada waktu 09.25-11.26 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut.</p> |

|    |                              |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | -                            | 21/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Query create or replace view REPORT_DATA_PENGADAAN</li> <li>2. Insert data KODE_PENYEDIA pada tabel REKANAN database eproc_dev(128.46.8.212)</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DELL id 1129300440 pada waktu 11.26-12.26 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut.</p> |
| 32 | -                            | 21/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <p>Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL id 1129300440 pada waktu 12.26-13.26 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>                                                                                                                     |
| 33 | 1210923 001<br>Dengan<br>346 | 21/09/2023 | <p>Problem → Validasi ubah data administrasi NPWP tidak boleh sama dengan yang sudah didaftarkan tidak berjalan. Panitia mencoba mengubah NPWP menggunakan NPWP vendor lain (PT APIKON INDONESIA) yang tersimpan masih bisa</p> <p>Perbedaan waktu aktifitas di Log History Remote saat real meremot adalah Start Time 13.28 WIB bukan 13.00 WIB. mohon disesuaikan dengan eksekusi saat kondisi real</p> |
| 34 | 378                          | 21/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. UAT saat zoom meeting</li> </ol> <p>Data PC/Laptop DEL id 1129300440 pada waktu 14.03-15.56 WIB → list waktu pada report Log History Remote belum sesuai</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut.</p>                                                                |

|    |   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | - | 21/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop HP id 776566411 pada waktu 12.47-17.27 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>    |
| 36 | - | 22/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>1. Fixing data-administrasi.js dan data-administrasi.html<br/>Data PC/Laptop itpipc id 491970784 pada waktu 06.59-07.09 WIB</p> <p>Akan tetapi pada report Log History Remote tidak ada pelaporan aktifitas tersebut.</p>                |
| 37 | - | 25/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop HP id 776566411 pada waktu 08.16-13.46 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>    |
| 38 | - | 27/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop HP id 776566411 pada waktu 12.54-17.40 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p>    |
| 39 | - | 29/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL id 1129300440 pada waktu 16.58-17.52 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p> |

|    |   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | - | 29/09/2023 | <p>Problem → ada aktifitas meremote :<br/>Ada history bahwa Data PC/Laptop DELL id 606823611 pada waktu 18.19-19.27 WIB</p> <p>Mohon detail aktifitasnya di list apa saja yang diakses saat meremote server tersebut dengan saat kondisi real pada laporan log history remote</p> |
|----|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|