

## Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement

Bulan September 2023

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	1200923001	20/09/2023	<p>Problem → Pada PP Gate Valve DCI DN 80 dan PP Meter Air Ukuran 1/2 Inchi (Repeat Order), data tidak muncul di halaman permintaan pengadaan pengaju setelah Sinkronisasi SKA</p> <p>Untuk pengaduan yang dilakukan bapak Angga adalah di WA Group PDAM Pengembangan bukan melalui WA Pribadi</p>
2	1210923 001	21/09/2023	<p>Problem → Validasi ubah data administrasi NPWP tidak boleh sama dengan yang sudah didaftarkan tidak berjalan. Panitia mencoba mengubah NPWP menggunakan NPWP vendor lain (PT.APIKON INDONESIA) yang tersimpan masih bisa</p> <p>Untuk pengaduan yang dilakukan bapak Angga adalah di WA Group PDAM Pengembangan bukan melalui WA Pribadi</p>