

## Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement Dengan Log History Remote

Bulan Agustus 2023

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	1020823 002 Dengan 305	02/08/2023	<p>Problem → PP bagian pengendalian proses (B62) tidak muncul setelah klik Sinkronisasi, data sudah ada di webservice</p> <p>Perbedaan waktu aktifitas di Log History Remote End Time 11.41 sedangkan di report helpdesk End Time 11.36. hasil remote masih berlangsung sedangkan report helpdesk sudah done. mohon disesuaikan dengan eksekusi saat kondisi real</p>
2	1070823 001	07/08/2023	<p>Problem → Setelah panitia menolak data pengalaman baru PT ANUGRAH GLOBAL TEKNOLOGI, muncul double data pada data lama</p> <p>tidak ada aktifitas perubahan di Log History Remote padahal ada Perbaikan kodingan pada Data Lama pengalaman vendor setelah tolak data</p>
3	1150823 003 Dengan 315	15/08/2023	<p>Problem → Jadwal negosiasi Pengadaan Top Rack Switch dan Switch Distribus berakhir tanggal 14, namun pada tanggal 15 masih bisa membuat BA Klarifikasi.Panitia ragil</p> <p>Untuk Start Time &amp; End Time antara report helpdesk dengan log history tidak sesuai. Sehingga mohon diberikan perbedaan informasi waktu pada saat jam pengaduan dengan jam saat eksekusi</p>
4	-	-	<p>Mohon untuk no id pada log history remote berurutan karena ada yang kosong pada baris excel 322 sampai 324 yaitu no id : 315, null, 316</p>