

**Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement**

**Bulan Juli 2023**

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	1060723 001	06/07/2023	<p>Bugg → Ketika menonaktifkan/menambah data di menu akta pendirian selalu muncul double data padahal sudah clear cache. Ketika clear cache kembali normal tetapi ketika melakukan kegiatan menonaktifkan/menambah data jadi double data lagi dan harus clear cache lagi</p> <p>Tolong ditambahi info nama rekanannya <b>PT Jadiate Data Solusi</b></p>
2	1120723 001	12/07/2023	<p>Konfigurasi Data → Data pegawai belum terupdate. Pegawai dengan nama Trisna belum sesuai datanya, seharusnya di unit kerja Bagian Proyek Produksi dan Distribusi</p> <p>Untuk pelaporan pada grup pengembangan eproc pdam → di mulai pada tanggal 11/07/2023</p>
3	1170723 001	17/07/2023	<p>Problem →</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada halaman izin usaha CV Nusantara, tampil data double setelah data vendor berhasil ditolak.</li> <li>2. Terdapat case sama tampil data double di CV Bayu Segara</li> </ol> <p>Untuk yang case no 1 sudah sesuai. Sedangkan pada tanggal 17/07/2023 tidak ada pelaporan kendala di grup untuk CV Bayu Segara. Akan tetapi melaporkan di tanggal 18/07/2023. Mohon untuk ditambahkan dalam list tiketing serta report tanggalnya disesuaikan dan di fixing di tanggal 18/07/2023</p>
4	1210723 001	21/07/2023	<p>Pada lelang Rehab Jalur Udara Drain Keliling Clearator dan Drain Prasedimentasi, lelang sudah diatur menjadi gagal tetapi terlanjur membuat penetapan dan pengumuman calon pemenang. Minta tolong dikembalikan ke tahapan Negosiasi</p> <p>Task Type → termasuk Delete data &amp; Change Data</p>
5	1240723 002	24/07/2023	<p>Problem → Pada Pengadaan dan Pemasangan Elmo Pompa Distribusi di IPAM Ngagel II, tidak bisa Generate tahapan Penunjukan Pemenang padahal sudah dibuatkan Usulan Pemenang</p> <p>Jenis Issue → Usulan Pengadaan → seharusnya Usulan Pemenang</p>

			Solution → Penyesuaian data vendor di table penunjukan pemenang sesuai dengan data di tahapan <b>usukan pemenang</b> → mohon dirapikan menjadi Usulan Pemenang
--	--	--	--