

Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement Dengan Log History Remote

Bulan Juli 2023

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	1050723002 Dengan 273	05/07/2023	Problem → Urutan nama rekanan yang ditampilkan di sisi vendor pada tahapan pembukaan harga pengadaan Pengembangan Aplikasi Keuangan tidak urut dari harga terkecil, padahal di sisi panitia sudah benar. Kemudian dengan type task adalah Bug. Sedangkan log history remote → enhancement urutan pembukaan harga rekanan dari yg terkecil Sehingga mohon disesuaikan dengan eksekusi saat kondisi real antara di report helpdesk maupun di log history remote.
2	1050723004 Dengan 275	05/07/2023	Case no 5 → Solution case penamaan yang undefined bagaimana? Dengan solution Error penamaan di spk ini kami coba cek fixing di log history remote. Agar untuk kedepannya tidak ada nama url yg undefined. Sehingga mohon di report helpdesk untuk Task Type di no 5 menjadi Bug. Kemudian untuk case 1-4 adalah information
3	1110723002 Dengan 283	11/07/2023	Problem → Pada Pekerjaan Bongkar & Ganti meter (GMB) D. 1/2" - 3/4" panitia tidak bisa generate dokumen RKS dengan solution → dicek dan Sudah diubah dari database menjadi manajer pengadaan, rks bisa degenerate. Sedangkan log history remote → hanya proses cek saja. Sehingga mohon disesuaikan dengan eksekusi saat kondisi real antara di report helpdesk maupun di log history remote. Yaitu Bug & Change Data
4	1180723001 Dengan 289	18/07/2023	Problem : 1. Pada vendor Andromedia tidak muncul pengumuman Pengadaan Server Database Oracle padahal berhasil menerima email. 2. Kualifikasi vendor kecil kenapa mendapatkan email? Solution → Ditambahkan validasi dan ada

			bug fixing pada proses tersebut Sehingga mohon disesuaikan dengan eksekusi saat kondisi real antara di report helpdesk maupun di log history remote. Yaitu case no 1 termasuk Bug dan no 2 adalah information
--	--	--	---