

Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement

Bulan Juni 2023

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	-	12/06/2023	Bug → saat melengkapi data perusahaan untuk No & tgl sudah input, tinggal pilih file tidak bisa dan tombol pilih file tidak bisa diklik, sehingga vendor tidak bisa upload dokumen Tidak ada di report helpdesk sedangkan ada laporan kendala di grup wa. Kemudian tidak ada respon maupun fixing dari case tersebut.
2	1130623 001	13/06/2023	Problem → 1. Apakah email sudah bisa? Akan dilakukan verifikasi vendor dan pengumuman lelang Aplikasi Keuangan, sehingga butuh untuk kirim email (All Modul) 2. Pada pengadaan Penggantian dan pemasangan pompa backwash no 3 tidak bisa simpan hasil generate jadwal (Atur Dokumen) Jenis problem berbeda akan tetapi mengapa no ticketnya sama
3	1130623 001 No 1270	13/06/2023	Bug Pada pengadaan Penggantian dan pemasangan pompa backwash no 3 tidak bisa simpan hasil generate jadwal (Atur Dokumen) Untuk tanggal Done 13/06/2023 tidak sesuai karena masih belum bisa disimpan ditanggal tersebut
4	1150623 003	15/06/2023	Bug → Pada halaman Data Vendor Tidak Terverifikasi total data dan pagination tidak sesuai Keterangan Status Report Done tanggal 15/06/23 → akan tetapi tidak info di grup solve tanggal 16/06/23
5	1200623 002	08/05/23	Problem → Pada halaman Pengumuman Pengadaan di Beranda, nilai HPS yang ditampilkan berbeda dengan di SKA. Untuk nama pengadaan mohon di infokan "Alat- Alat Laboratorium Tahun 2023" Keterangan Status Report Done tanggal 20/06/23 → akan tetapi tidak info di grup solve tanggal 21/06/23