

Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi

(user manual)

APLIKASI SENSUS

PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA

2023

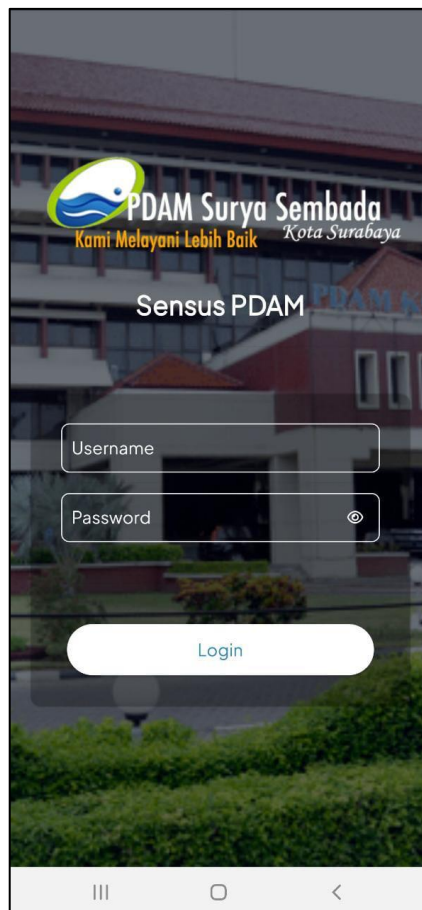
1. TUJUAN APLIKASI SENSUS

TUJUAN PEMBUATAN DOKUMEN

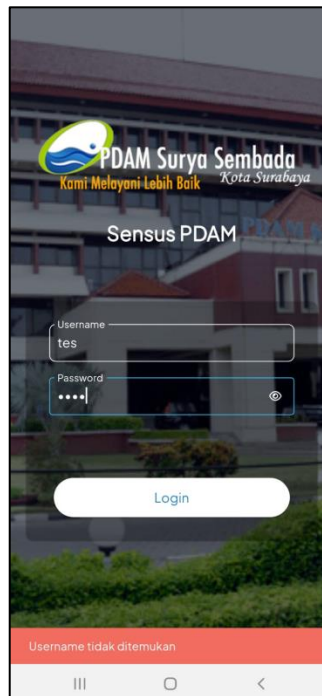
Aplikasi sensus ini bertujuan untuk mengetahui update data pelanggan dan validate data pelanggan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

2. LANGKAH-LANGKAH PENGGUNAAN APLIKASI

1. Halaman login aplikasi sensus. Silahkan isikan username dan password pada form yang telah disediakan. Kemudian silahkan klik tombol Login.



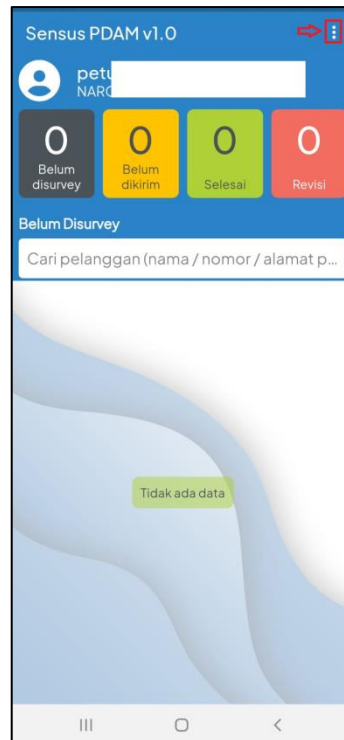
2. Jika salah dalam memasukkan username dan password maka akan ditampilkan notifikasi bahwa username tidak ditemukan. Disini juga user bisa melihat password yang dimasukkan dengan klik tombol mata. Maka akan ditampilkan password yang sudah diinput sebelumnya.



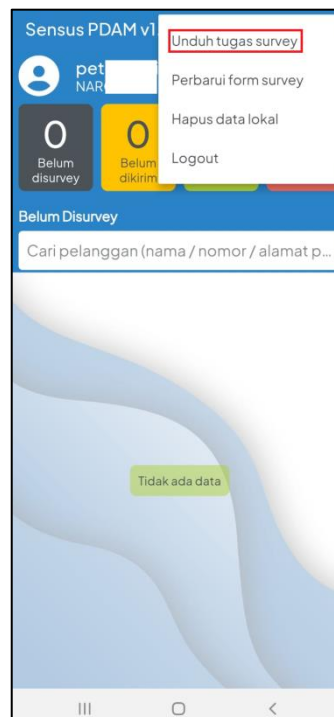
3. Berikut ini ada tampilan apabila berhasil login pada aplikasi sensus PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.



4. Langkah selanjutnya silahkan klik tombol titik tiga di menu pojok kanan paling atas.



5. Untuk memulai proses sensus maka silahkan klik submenu **Unduh Tugas Survey**.



6. Berikut ini tampilan setelah klik submenu Unduh Tugas Survey. Kemudian silahkan klik salah satu data pelanggan yang akan dilakukan proses survey data pelanggan.

Sensus PDAM v1.0

petugas tim
N/A

5 Belum disurvey 0 Belum dikirim 0 Selesai 0 Revisi

Belum Disurvey

Cari pelanggan (nama / nomor / alamat p...

No. pelanggan
40
Nama
SRI...
Alamat
Jl. ASE
Tanggal Tugas
06/07/2023

No. pelanggan
40
Nama
H.MO
Alamat
Jl. ASE
Tanggal Tugas
06/07/2023

No. pelanggan

7. Berikut ini tampilan form data pelanggan yang akan dilakukan proses sensus pembaharuan dan validasi data pelanggan.

Form Sensus

Nomor pelanggan 40 Lihat Foto Rumah

No. Meter: 480 Lihat Foto Meter

* Situasi Persil

Nama Pelanggan Yang Ditemui 0/100

Status kepemilikan persil

☐ Milik Sendiri ☐ Bukan milik sendiri

HP Pelanggan 1 0/20

HP Pelanggan 2 0/20

ID listrik

Kirim Survey Simpan Survey

8. Apabila ingin melihat lokasi alamat pelanggan tersebut maka silahkan klik tombol icon **Lokasi** seperti contoh berikut ini.

Form Sensus

Nomor pelanggan 40  Lihat Foto Rumah

No. Meter: 480 Lihat Foto Meter

* Situasi Persil

Nama Pelanggan Yang Ditemui 0/100

Status kepemilikan persil

☐ Milik Sendiri ☐ Bukan milik sendiri

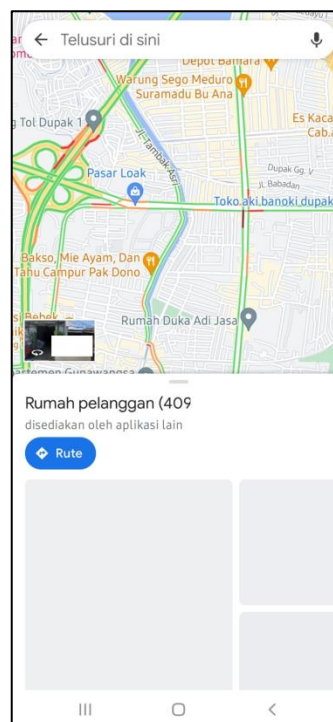
HP Pelanggan 1 0/20

HP Pelanggan 2 0/20

ID Listrik

Kirim Survey Simpan Survey

9. Berikut ini tampilan setelah klik lokasi alamat data pelanggan dan secara otomatis akan diarahkan ke dalam aplikasi google map sesuai dengan alamat dan lokasi rumah pelanggan.



10. Apabila ingin melihat foto rumah pelanggan tersebut maka silahkan klik tombol **Lihat Foto Rumah** seperti contoh berikut ini.

Form Sensus

Nomor pelanggan 40... **Lihat Foto Rumah**
No. Meter: 480... **Lihat Foto Meter**

* Situasi Persil

Nama Pelanggan Yang Ditemui 0/100

Status kepemilikan persil
☐ Milik Sendiri ☐ Bukan milik sendiri

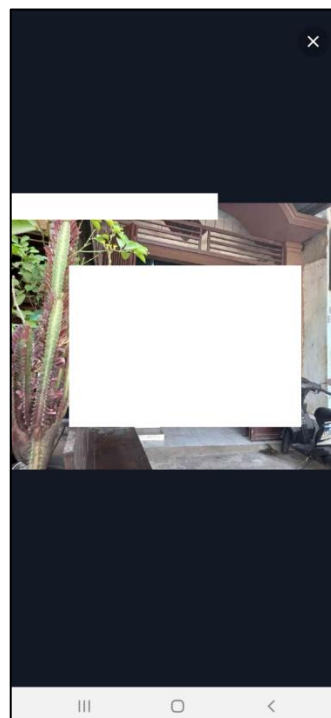
HP Pelanggan 1 0/20

HP Pelanggan 2 0/20

ID listrik

Kirim Survey **Simpan Survey**

11. Kemudian berikut ini tampilan setelah klik tombol lihat foto rumah dan secara otomatis akan tampil data foto rumah pelanggan.



12. Apabila ingin melihat foto meter pelanggan tersebut maka silahkan klik tombol **Lihat Foto Meter** seperti contoh berikut ini.

Form Sensus

Nomor pelanggan 40... [Lihat Foto Rumah](#)

No. Meter : 480... [Lihat Foto Meter](#)

* Situasi Persil

Nama Pelanggan Yang Ditemui 0/100

Status kepemilikan persil

☐ Milik Sendiri ☐ Bukan milik sendiri

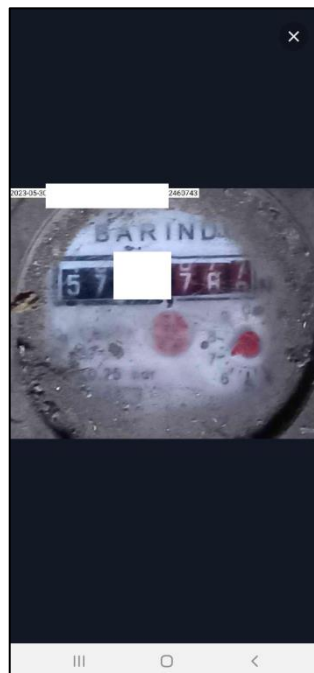
HP Pelanggan 1 0/20

HP Pelanggan 2 0/20

ID listrik

[Kirim Survey](#) [Simpan Survey](#)

13. Berikut ini tampilan setelah klik tombol lihat foto meter dan secara otomatis akan tampil data foto meter pelanggan.



14. Silahkan isi data-data pelanggan pada form berikut ini. Kemudian untuk **semua data (bertanda ‘*’)** maka wajib di isi.

Form Sensus

Nomor pelanggan 409 Lihat Foto Rumah

No. Meter : 480 Lihat Foto Meter

* Situasi Persil

Nama Pelanggan Yang Ditemui

Status kepemilikan persil

☐ Milik Sendiri ☐ Bukan milik sendiri

HP Pelanggan 1

HP Pelanggan 2

ID Listrik

Kirim Survey Simpan Survey

15. Kemudian juga terdapat informasi pengisian pada tombol (bertanda ‘i’). seperti contoh berikut ini.

Form Sensus

Nomor pelanggan 409 Lihat Foto Rumah

No. Meter : 480 Lihat Foto Meter

ID Listrik

* Daya Listrik (Watt) i

Keterangan Daya Listrik

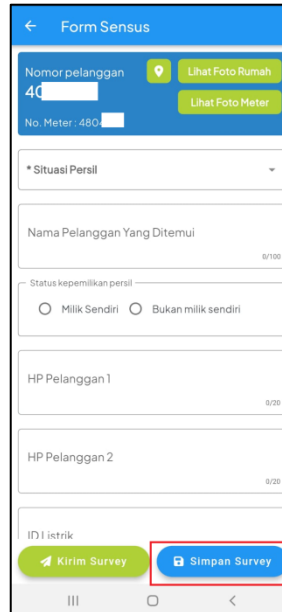
ID NOP / PBB

Kirim Survey Simpan Survey

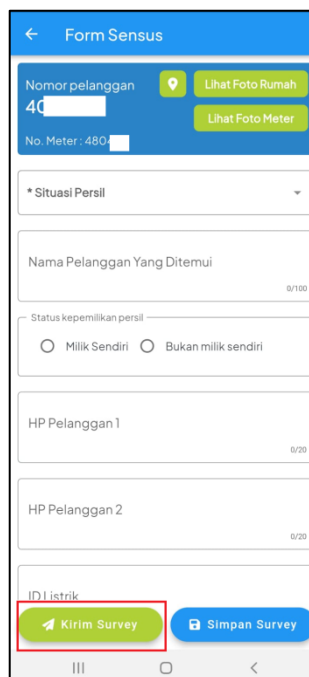
Form Sensus

Total Daya listrik (PLN) yang terpasang di rumah pelanggan.
note: CL 2 = 450 kVA,
CL 4 = 900 kVA,
CL 6 = 1300 kVA,
CL 10 = 2200 kVA,
CL 16 = 3500 kVA

16. Untuk ingin menyimpan data maka silahkan untuk klik tombol **Simpan Survey**. Kemudian apabila klik tombol tersebut maka data masih bisa melakukan proses edit data.



17. Kemudian apabila klik tombol **Kirim Survey**, maka tidak akan bisa lagi diedit dan melakukan perubahan data karena proses tersebut akan dikirimkan kepada pihak user validator yang akan dilakukan proses validasi data pelanggan.



18. Kemudian berikut ini ada informasi status data jumlah pelanggan yaitu:
- Belum survey adalah jumlah pelanggan yang belum dilakukan proses survey data pelanggan.
 - Belum dikirim adalah petugas sudah melakukan pengisian data akan tetapi belum dilakukan proses pengiriman data sehingga petugas masih bisa melakukan perubahan data pelanggan.
 - Selesai adalah proses sensus atau survey pelanggan telah selesai divalidasi.
 - Revisi adalah proses survey data yang dilakukan oleh petugas saat divalidasi oleh pihak validator terdapat ketidaksesuaian data atau kesalahan data, sehingga di revisi oleh pihak validator. Oleh karena itu petugas harus melakukan revisi kembali data pelanggan tersebut.

Sensus PDAM v1.0

petugas NAR

5 Belum disurvey

0 Belum dikirim

0 Selesai

0 Revisi

Belum Disurvey

Cari pelanggan (nama / nomor / alamat p...

No. pelanggan
409

Nama
SRI

Alamat
Jl. ASI

Tanggal Tugas
06/07/2023

No. pelanggan
409

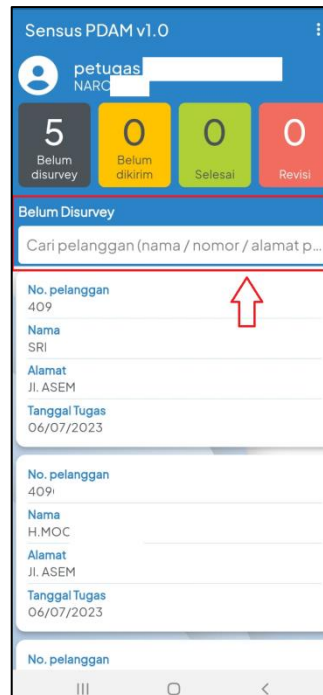
Nama
H.MOC

Alamat
Jl. ASEM

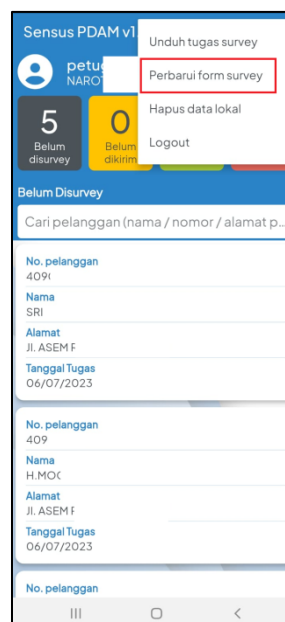
Tanggal Tugas
06/07/2023

No. pelanggan

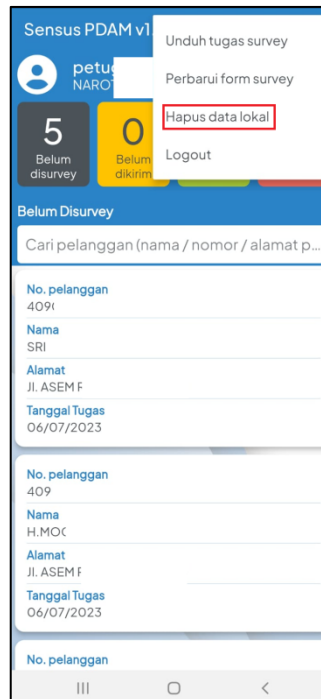
19. Terdapat fitur pencarian data seperti nama pelanggan, nomor pelanggan dan alamat pelanggan.



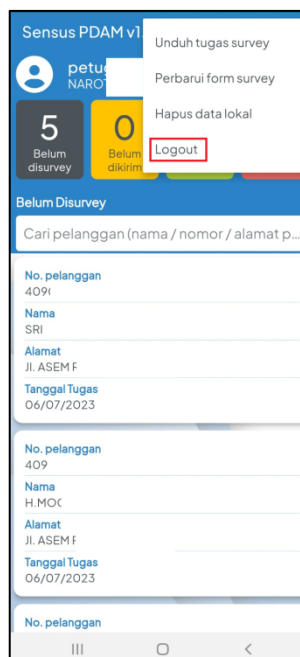
20. Terdapat menu **Perbarui Form Survey** yang berfungsi apabila ada perubahan atau pembaharuan dan validasi list kebutuhan data pada form data sensus. Sehingga petugas harus melakukan melengkapi data sesuai list yang dibutuhkan pada form tersebut.



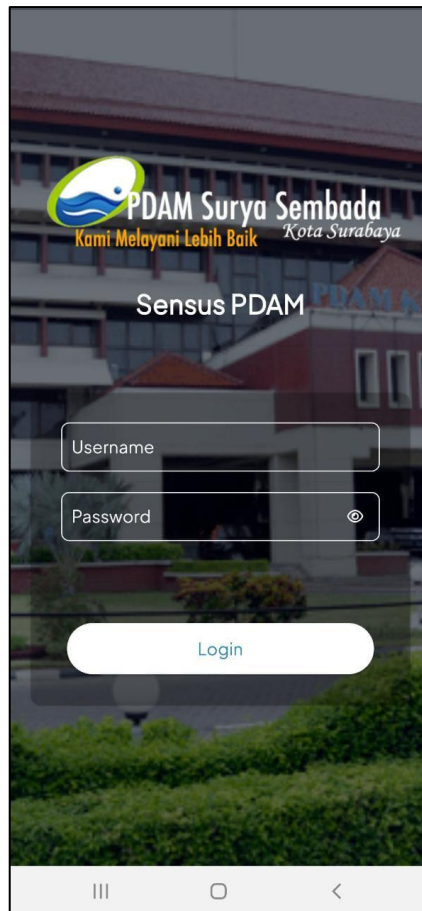
21. Pada aplikasi sensus juga ada fitur menu **Hapus Data lokal** yang berfungsi apabila memory data petugas penuh maka bisa dilakukan penghapusan data karena penghapusan data lokal hanya hilang pada tampilan handphone petugas. Fitur ini hanya bisa digunakan hanya pada status data yang sudah selesai saja.



22. Apabila ingin keluar dari aplikasi sensus maka silahkan klik menu **Logout**.



23. Berikut ini adalah tampilan form apabila berhasil logout dari aplikasi sensus PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.



The screenshot shows the login interface of the PDAM Surya Sembada application. At the top, the logo of PDAM Surya Sembada is displayed, featuring a stylized sun and water waves, with the text "PDAM Surya Sembada" and the tagline "Kami Melayani Lebih Baik" below it. The background of the app is a blurred image of a building. The title "Sensus PDAM" is centered on the screen. Below the title, there are two input fields: "Username" and "Password". The "Password" field has an eye icon to the right, indicating a toggle for password visibility. A white "Login" button is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: a hamburger menu, a home icon, and a back arrow.