



rekol diblokir
batal 13/10/2023
lewat aplikasi
(testing)

BERITA ACARA
PENCABUTAN PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM

Nomor : 181/BA/HUBLANG/X/2023

Pada hari ini **Senin** tanggal **Enam Belas** bulan **Oktober** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga (16-10-2023)** kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan perlu untuk mencabut Berita Acara Penetapan / Perubahan Pemakaian Air Minum dengan pada persil dibawah ini:

No	Nopel	Nama	Alamat	No Usulan	Tgl Usulan	keterangan
1	2285897	MADE HARIANTO	LEBAK TIMUR INDAH T / 30	TU2023080065	07-08-2023	Pembatalan perubahan pemakaian air minum

Mendasarkan pada :

1. Pelanggan mengajukan restrukturisasi angsuran;
2. Bahwa akan diusulkan kembali perubahan pemakaian.

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diteliti Oleh:
Manajer Hubungan Pelanggan


ADI NUGROHO, S.E
NIP. 1.98.01248

Dibuat Oleh:
Spv. Pelayanan & Pengaduan Pelanggan


DANANG WULANDONO
NIP. 1.06.01412

Menyetujui:
Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan


ARI BIMO SAKTI, S.Kom
Nip. 1.05.01322

Tembusan :

- Yth. 1. Direktur Pelayanan;
2. MS Kelola Keuangan;
3. Manajer Rekening & Pembayaran;
4. Manajer Akuntansi;
5. Manajer Teknologi Sistem Informasi;
6. Manajer Pemakaian
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**
Jl. Mayjen Prof Dr Moestopo No. 2 Surabaya
Telp. (031) 5039373, 5039676 (18 saluran) Fax 5030100
Website : www.pdam-sby.go.id

BAGIAN LANGGANAN WILAYAH
NOMOR :
TANGGAL :

**BERITA ACARA
PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

Nomer Pelanggan	2285897	Nama	PERIODE 2
Diameter Meter	1/2	Alamat	DADE HARTANTO
Tarip	3 / 11500		LEBAK TIPUK UDUSK 1 / 30

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan perincian sebagai berikut :

DATA PENCATATAN ANGKA METER				PENETAPAN / PERUBAHAN			
BULAN	MT - LALU	MT - KINI	M ³ AIR	MT - LALU	MT - KINI	M ³ AIR	LEBIH (+) KURANG (-)
12-2022	2743	2747	4	2743	2747	4	-64
1-2023	2743	2748	5	2743	2748	5	-63
2-2023	2743	2747	4	2743	2747	4	-61
3-2023	2743	2747	4	2743	2747	4	-61
4-2023	2743	2748	5	2743	2748	5	-62
5-2023	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
6-2023	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
7-2023	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
8-2023	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
9-2023	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
10-2023	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
11-2023	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
12-2023	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
1-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
2-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
3-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
4-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
5-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
6-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
7-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
8-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
9-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
10-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
11-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62
12-2024	2743	2747	4	2743	2747	4	-62

PERTIMBANGAN :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui / Menyetujui

Telah diteliti oleh

Dibuat oleh

Dibuat rangkap 3 (tiga) :

Lembar ke : 1. Bagian Rekening PDAM - Kota Surabaya

2. Arsip

3. Pelanggan

Surabaya, 28-07-23

Perihal : **Pemohonan Angsuran
Pembayaran Rekening Air**

Kepada
Yth: **Direktur Pelayanan
PDAM Surya Sembada
Kota Surabaya**

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : TEDDY SETIAWAN
Alamat : 51. LEBAK TIMUR INDAH T-30
No. Tlp. / Hp : 0851 0034 6563
No. Identitas (KTP/SIM) : 3512 0709 0478 0009

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan Jul
tahun 2023.... Dengan cara mengangsur sebanyak 12 kali penerbitan rekening pada
persil:

Atas nama : MADE HARIANTO
Alamat : LEBAK TIMUR INDAH T/30
Nopel : 2285897

Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi
kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian ditaksasi / diperkirakan selama Bulan karena rumah kosong / pintu
kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya,.....

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service

[Signature]
Nip. 920596

Pemohon

[Signature]
TEDDY SETIAWAN

Disposisi Direktur Pelayanan :

Ok 14/31/23



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Tunggu Pelanggan

FR-7.8.2-03

BERITA ACARA PEMERIKSAAN DAN KALIBRASI METER AIR

Nomor Pelanggan : 2285897

Nomor Pendaftaran : 202307280005

Nama Pelanggan : MADE HARIANTO

No. Bon Pekerjaan : TM23000654

Alamat : LEBAK TIMUR INDAH T /30

Jenis Pekerjaan : KALIBRASI METER AIR

Merek Meter : BOFF & ROUTHER (BR)

Diameter : 0.5 "

Nomor Meter : 010809312

Stan Meter : 3361 M3

Metode Kalibrasi : IK-7.4-29 : KALIBRASI METER AIR

Suhu : 24.42 °C

Tanggal Terima : 28-JUL-23

Kelembaban : 54.68 %

Tanggal Kalibrasi : 28-JUL-23

Debit : Q3=1.6 m3/h

Suhu Meter Air : 28.43 °C

Suhu Bejana : 28.96 °C

HASIL PEMERIKSAAN FISIK

KEADAAN METER		KETERANGAN
BODY	ADA	
SEGEL	ADA	
TUTUP	ADA	
KACA	ADA	
MESIN	ADA	

HASIL KALIBRASI

Volume Terkoreksi	Uji Ke	Pembacaan (liter)		Hasil Kalibrasi (liter)	SELISIH (liter)	Error(%)
		AWAL	AKHIR			
100.03	1	824.55	929.00	104.45	4.42	4.42
100.03	2	929.00	1,032.80	103.80	3.77	3.77
100.03	3	32.80	134.70	101.90	1.87	1.87
Rata-2				103.38	3.35	3.35

Catatan : Berdasarkan Peraturan Walikota Surabaya No. 29 Tahun 2011 pasal 35. Ketentuan yang diijinkan $\pm 3\%$

Ketertelusuran : Tertelusur ke satuan SI melalui LK-031-IDN

HASIL KALIBRASI = 3.35%, METER DIKALIBRASI DISAKSIKAN PELANGGAN

Surabaya, 28-JUL-23

Pelanggan

TEDDY

Petugas Pemeriksa /
Kontrol

AGUS PRASTYO

NIP. 1.95.00825

Manajer Hubungan
Pelanggan

Adi Nugroho, S.E

NIP. 1.98.01248

Petugas Pemeriksa / Penguji

N. RIDHO H.

NIP.1.14.01626

0851 0034 6563

KARTU PELANGGAN
Tanggal Cetak : 28-07-2023

11:36:29AM

2 = P. septian

P2

Noor Pelanggan : 7285897
Nama Pelanggan : MADE HARIYO
Alamat Pelanggan : LESHIA TIMOR IMAR 1/30
Dengan Alamat :
Noor telepon :
Noor Pelanggan : 7285897

STATUS : AKTIF
Kode Tarif : 2.3 / KELUOKA PELANGGAN I/SSS / Rp. 11.500
Data Meter : 25100773 / TEL PASANG MI 21-Juli-2023
Noor P.A. : 310816
Ukuran Meter : 0.50

Zone : 228
No Bundel : 14
No Bundel Lama : 14
Periode Lagih : 2
Jenis Pelanggan : SSS

PERUBAHAN DATA PELANGGAN, PERINTAH PERKURAN DAN PENGADUAN

Tanggal	Waktu / Hari / Min	Tarif	Boffis Air	Planggal	Noor	Noor	IP Binas	P	Noor S. P. R.	Kode	Noor	Noor	Keu	Stand	Me. Air	Tanggal
No. Mutasi	No. BA	No. BA	No. BA	No. BA	Boffis	Boffis	No. BA						ga	Meter	Sts	Realisasi
03-04-2014																
14-04-2014																
05-03-2018																
05-03-2018																
31-12-2018																
11-02-2019																
13-08-2020																
16-09-2021																
10-02-2022																
10-07-2023																
20-07-2023																
20-07-2023																
20-07-2023																

PERIODE	TANGGAL	PERUBAHAN AIR SESUAL RECEIVING	WUJUDI PERUBAHAN AIR	PERUBAHAN AIR OR PENGALIRAN	AL.	AL.	AL.	AL.	AL.	AL.	AL.	AL.	AL.	AL.	AL.	AL.	AL.
RECEIVING	DATA	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI	WUJUDI
01/07/22	19-06-2022	2695	2695	2695	2695	2695	2695	2695	2695	2695	2695	2695	2695	2695	2695	2695	2695
02/07/22	28-07-2022	2707	2707	2707	2707	2707	2707	2707	2707	2707	2707	2707	2707	2707	2707	2707	2707
09/07/22	13-08-2022	2721	2721	2721	2721	2721	2721	2721	2721	2721	2721	2721	2721	2721	2721	2721	2721
10/07/22	30-09-2022	2740	2740	2740	2740	2740	2740	2740	2740	2740	2740	2740	2740	2740	2740	2740	2740
11/07/22	01-11-2022	2752	2752	2752	2752	2752	2752	2752	2752	2752	2752	2752	2752	2752	2752	2752	2752
12/07/22	03-12-2022	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766
01/07/23	31-12-2022	2777	2777	2777	2777	2777	2777	2777	2777	2777	2777	2777	2777	2777	2777	2777	2777
02/07/23	31-01-2023	2783	2783	2783	2783	2783	2783	2783	2783	2783	2783	2783	2783	2783	2783	2783	2783
03/07/23	01-03-2023	2785	2785	2785	2785	2785	2785	2785	2785	2785	2785	2785	2785	2785	2785	2785	2785
04/07/23	30-03-2023	2805	2805	2805	2805	2805	2805	2805	2805	2805	2805	2805	2805	2805	2805	2805	2805
05/07/23	27-04-2023	2817	2817	2817	2817	2817	2817	2817	2817	2817	2817	2817	2817	2817	2817	2817	2817
06/07/23	30-05-2023	2827	2827	2827	2827	2827	2827	2827	2827	2827	2827	2827	2827	2827	2827	2827	2827
07/07/23	13-06-2023	2834	2834	2834	2834	2834	2834	2834	2834	2834	2834	2834	2834	2834	2834	2834	2834

o pul ada pengembalian 16 m³ dikarenakan pada rok 6th Juli 23 :

o Mei 23 : $\frac{1000}{103.352} = 10 \cdot (10 - 10 = 0)$

o Juni 23 : $\frac{4800}{103.352} = 47 \cdot (48 - 47 = 1)$

o Juli 23 : $\frac{47100}{103.352} = 456 \cdot (471 - 456 = 15)$

o sisa pembayaran : $\frac{1500}{103.352} = 15$

(471 - 16 = 455)

o pul mengdikan Anggaran 12 X (ke CS)

Teddy

0851 0034 6563