

## Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement

Bulan Mei 2023

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	1020523 001	02/05/2023	<p>Problem → Pada pengadaan handphone saat diumumkan pengadaannya, tidak tampil notifikasi email berhasil dikirimkan, dan di rekanan tidak ada email pengumuman pengadaan masuk</p> <p>Solusi di report belum sesuai Karena walaupun clear cache halaman tetap belum bisa mengirim email ke rekanan</p>
2	-	02/05/2023	<p>Bug → email pengadaan Perbaikan Lampu Penerangan IPAM Karangpilang saat proses pengumuman pengadaan, tidak tampil notifikasi email berhasil dikirimkan, dan di rekanan tidak ada email pengumuman pengadaan masuk</p> <p>Tidak ada di report helpdesk</p>
3	-	04/05/2023	<p>Bug → email pengadaan Pekerjaan Penangkal Petir Area Ngagel saat proses pengumuman pengadaan, tidak tampil notifikasi email berhasil dikirimkan, dan rekanan tetapi tetap tidak menerima notif email padahal hanya mengirim ke 1 rekanan yaitu CV CV. Sultan Jaya Abadi</p> <p>Tidak ada di report helpdesk sedangkan ada info perbaikan coding API</p>
4	-	04/05/2023	<p>Bug → Halaman menu teknis → Data Pengalaman : Vendor download dokumen SPK Error “This page isn’t working” padahal vendornya masih proses verifikasi.</p> <p>Tidak ada di report helpdesk sedangkan ada info muncul error karena di nama file ada tanda koma jdai sistem membaca ada 2 file</p>
5	-	04/05/2023	<p>Bug → Saat kirim email tampil nama-nama email vendor yang diundang untuk pengadaan Pembuatan Rumah Pompa Air Baku Tambahan IPAM Karangpilang I,II,III dengan terkirim 66 email ke vendor</p> <p>Tidak ada di report helpdesk sedangkan ada info optimalisasi codingan dari front end menjadi backend, email receiptnya dari bcc ke to, sebagai mitigasi proses dikembalikan seperti semula ditanggal 05/05/2023</p>
6	1080523 001	08/05/23	<p>Problem → Panitia sudah mengirim pengumuman pengadaan tapi tidak ada email masuk ke vendor. Pengadaan Relokasi Panel, panitia Ary. Pengadaan Otomatisasi, panitia Rais. Pengadaan Bahan Kimia, panitia Lia Kristinawati.</p>

			<p>Untuk 3 nama pengadaannya mohon lebih detail karena banyak nama pengadaan yang sama. Seperti :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penggantian dan Relokasi Panel Starter Pompa Distribusi no 4, 5, 9, dan 10 IPAM Ngagel III</li> <li>2. Otomatisasi Drain Samping Acelerator dan Clearator</li> <li>3. Bahan Kimia Non Prekursor, Glassware dan Penunjang Laboratorium Tahun 2023</li> </ol>
7	-	08/05/23	<p>Bug → email pengumuman pengadaan hanya terkirim 78 saja padahal ada 93 vendor. Padahal perhari ini sudah mengirim 110 email yang menurut Piranti hanya bisa mengirim email sehari 100 saja. Nama pengadaan Pengadaan dan Pemasangan jaringan dan Chamber</p> <p>Batas jumlah pengiriman email dalam satu kali kirim adalah 100 email. Dan 500 email dalam satu hari → sehingga masuk <b>bug</b> bukan information karena silahkan di hitung kembali apabila sekali kirim 100 maka bukan cuma mengirim 78 email saja dari 93 vendor untuk 1 kali proses. Sedangkan sehari bisa 500 email dan 110 itu total dari semua email sedangkan berbeda-beda proses.</p>
8	-	09/05/23	<p>Information → tahap pengumuman pengadaan apabila proses tersebut sudah terpublish di sisi vendor bagaimana apakah hilang atau tidak ?</p> <p>Tidak ada di report helpdesk</p>
9	1110523 00	11/05/23	<p>Enhancement → Pada halaman beberapa vendor setelah login muncul pesan peringatan "SPT Tahunan Kadaluarsa"</p> <p>Untuk nama vendor mohon di infokan PT Bismacindo Perkasa</p>
10	1110523 003	11/05/23	<p>Untuk name pelapor bukan pak lan akan tetapi Ibu Yanti</p> <p>Mohon untuk nama vendor mohon di infokan CV Sukses Gemilang Engineering. Bukankah sudah dijelaskan seperti nomer 9. Sehingga silahkan dicek kembali apabila ada case-case yang sama</p>
11	1120523 004	12/05/23	<p>Untuk task type bukan Enhancement melainkan <b>Bug</b> karena sudah ada fitur tersebut sejak awal otomatis close tahapan mengikuti tgl berakhir dan vendor seharusnya tidak bisa mengirim tanggapan aanwijzing saat tanggal sudah lewat</p> <p>Keterangan Status Report Done tanggal 15/05/23 → akan tetapi tidak info &amp; tidak ada jawaban dari update case tersebut di tanggal 15/05/23. Sehingga status masih open belum solve</p>
12	1150523 001	15/05/23	<p>Problem → Pengadaan Meter Air Ukuran 1/2 Inchi (800</p>

			<p>Buah) Tahap 2 tidak muncul di halaman data pengadaan PPK. Nama PPKnya Herisa Diastri</p> <p>Solusi di report mohon ditambahi info → Penyesuaian id PPK di database karena menunggu penambahan validasi PPK karena bug dari integrasi pegawai</p> <p>Sehingga untuk task type → Change Data &amp; Bug</p>
13	1160523 001	16/05/23	<p>Problem → Pada pengadaan Konsultasi Supervisi Pembuatan Bangunan Rumah Pompa Intake IPAM Karangpilang, muncul error setelah dilakukan perubahan pada persyaratan dan upload dokumen</p> <p>Untuk task type bukan Enhancement melainkan <b>Bug</b> karena casenya adalah tombol simpan saat (edit) perubahan data pada atur paket pengadaan errornya saat belum diumumkan. Karena ada fitur simpan data &amp; edit data.</p>
14	1260523 001	26/05/23	<p>Untuk task type bukan Enhancement melainkan <b>Bug</b> karena sudah ada fitur tersebut sejak awal otomatis saat generate BA di evaluasi harga urutan vendornya dari nilai penawaran terendah untuk Pengadaan dan Pemasangan Elmo Pompa Distribusi di IPAM Ngagel II</p>
15	-	26/05/23	<p>Bug → saat generate BA di evaluasi harga urutan vendornya tidak tampil dari nilai penawaran terendah untuk Penambahan Kabel Power dari T4 ke RP. Selatan untuk Kehandalan Suplai Pompa Selatan dan BB.</p> <p>Tidak ada di report helpdesk</p>