



rekor diblokir
batal 17/10/2023

BERITA ACARA
PENCABUTAN PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAAN AIR MINUM

Nomor : 179/BA /HUBLANG/X/2023

Pada hari ini **Selasa** tanggal **Tiga** bulan **Oktober** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga (03-10-2023)** kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan perlu untuk mencabut Berita Acara Penetapan / Perubahan Pemakaian Air Minum dengan pada persil dibawah ini:

No	Nopel	Nama	Alamat	No Usulan	Tgl Usulan	keterangan
1	2043554	LIEM HAN BOEN HANS	PUMPUNGAN 5 / 60 A	TU2023050175	19-05-2023	Pembatalan perubahan pemakaian air minum rekening

Mendasarkan pada :

1. Pelanggan mengajukan restrukturisasi angsuran;
2. Bahwa akan diusulkan kembali perubahan pemakaian.

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diteliti Oleh:
Manajer Hubungan Pelanggan


ADI NUGROHO, S.E
NIP. 1.98.01248

Dibuat Oleh:
Spv. Pelayanan & Pengaduan Pelanggan


DANANG WULANDONO
NIP. 1.06.01412

Menyetujui:
Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan


ARI BIMO SAKTI, S.Kom
Nip. 1.05.01322

Tembusan :

- Yth. 1. Direktur Pelayanan;
2. MS Kelola Keuangan;
3. Manajer Rekening & Pembayaran;
4. Manajer Akuntansi;
5. **Manajer Teknologi Sistem Informasi**
6. Manajer Pemakaian
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Jl. Mayjen Prof Dr Moestopo No. 2 Surabaya
Telp. (031) 5039373, 5039676 (18 saluran) Fax 5030100
Website : www.pdam-sby.go.id

BAGIAN LANGGANAN WILAYAH

NOMOR :

TANGGAL :

BERITA ACARA

PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM

No. Usulan : TU2023050125

Tgl. Usulan : 19-5-2023

Nomer Pelanggan
Diameter Meter
Tarip

Inchi

Nama
Alamat

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan perincian sebagai berikut :

DATA PENCATATAN ANGKA METER				PENETAPAN / PERUBAHAN			
BULAN	MT - LALU	MT - KINI	M ³ AIR	MT - LALU	MT - KINI	M ³ AIR	LEBIH (+) KURANG (-)
12/2022	2090	2090	10	1990	2090	100	+90
01/2023	2090	2090	10	2005	2090	85	+75
02/2023	2090	2090	10	2005	2090	85	+75
03/2023	2090	2090	10	2005	2090	85	+75
04/2023	2090	2455	365	2381	2455	74	+291
05/2023							
06/2023							
07/2023							
08/2023							
09/2023							
10/2023							
11/2023							
12/2023							
01/2024							
02/2024							
03/2024							
04/2024							
05/2024							
06/2024							
07/2024							
08/2024							
09/2024							
10/2024							
11/2024							
12/2024							
01/2025							
02/2025							
03/2025							
04/2025							
05/2025							
06/2025							
07/2025							
08/2025							
09/2025							
10/2025							
11/2025							
12/2025							
01/2026							
02/2026							
03/2026							
04/2026							
05/2026							
06/2026							
07/2026							
08/2026							
09/2026							
10/2026							
11/2026							
12/2026							
01/2027							
02/2027							
03/2027							
04/2027							
05/2027							
06/2027							
07/2027							
08/2027							
09/2027							
10/2027							
11/2027							
12/2027							
01/2028							
02/2028							
03/2028							
04/2028							
05/2028							
06/2028							
07/2028							
08/2028							
09/2028							
10/2028							
11/2028							
12/2028							
01/2029							
02/2029							
03/2029							
04/2029							
05/2029							
06/2029							
07/2029							
08/2029							
09/2029							
10/2029							
11/2029							
12/2029							
01/2030							
02/2030							
03/2030							
04/2030							
05/2030							
06/2030							
07/2030							
08/2030							
09/2030							
10/2030							
11/2030							
12/2030							
01/2031							
02/2031							
03/2031							
04/2031							
05/2031							
06/2031							
07/2031							
08/2031							
09/2031							
10/2031							
11/2031							
12/2031							
01/2032							
02/2032							
03/2032							
04/2032							
05/2032							
06/2032							
07/2032							
08/2032							
09/2032							
10/2032							
11/2032							
12/2032							
01/2033							
02/2033							
03/2033							
04/2033							
05/2033							
06/2033							
07/2033							
08/2033							
09/2033							
10/2033							
11/2033							
12/2033							
01/2034							
02/2034							
03/2034							
04/2034							
05/2034							
06/2034							
07/2034							
08/2034							
09/2034							
10/2034							
11/2034							
12/2034							
01/2035							
02/2035							
03/2035							
04/2035							
05/2035							
06/2035							
07/2035							
08/2035							
09/2035							
10/2035							
11/2035							
12/2035							
01/2036							
02/2036							
03/2036							
04/2036							
05/2036							
06/2036							
07/2036							
08/2036							
09/2036							
10/2036							
11/2036							
12/2036							
01/2037							
02/2037							
03/2037							
04/2037							
05/2037							
06/2037							
07/2037							
08/2037							
09/2037							
10/2037							
11/2037							
12/2037							
01/2038							
02/2038							
03/2038							
04/2038							
05/2038							
06/2038							
07/2038							
08/2038							
09/2038							
10/2038							
11/2038							
12/2038							
01/2039							
02/2039							
03/2039							
04/2039							
05/2039							
06/2039							
07/2039							
08/2039							
09/2039							
10/2039							
11/2039							
12/2039							
01/2040							
02/2040							
03/2040							
04/2040							
05/2040							
06/2040							
07/2040							
08/2040							
09/2040							
10/2040							
11/2040							
12/2040							
01/2041							
02/2041							
03/2041							
04/2041							
05/2041							
06/2041							
07/2041							
08/2041							
09/2041							
10/2041							
11/2041							
12/2041							
01/2042							
02/2042							
03/2042							
04/2042							
05/2042							
06/2042							
07/2042							
08/2042							
09/2042							
10/2042							
11/2042							
12/2042							
01/2043							
02/2043							
03/2043							
04/2043							
05/2043							
06/2043							
07/2043							
08/2043							
09/2043							
10/2043							
11/2043							
12/2043							
01/2044							
02/2044							
03/2044							
04/2044							
05/2044							

Surabaya,

Perihal : Pemohonan Angsuran
Pembayaran Rekening Air

Kepada
Yth: Manajer Senior Komersial
dan Hubungan Pelanggan
PDAM Surya Sembada
Kota Surabaya

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SUZANA.
Alamat : Simpang Darma permai GK 5/28
No. Tlp. / Hp : 0852 340 8878
No. Identitas (KTP/SIM) : 3578 214312 64 0001

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan April...
tahun 2023. Dengan cara mengangsur sebanyak 5x penerbitan rekening pada
persil:

Atas nama : LIEM HAN BOEN HANS
Alamat : pumpungan I/60
Nopel : 2043554

Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi
kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian diaksasi / diperkirakan selama Bulan karena rumah kosong / pintu
kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya,

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service

Pemohon

tika
Nip.

Suzana
Nip.

Disposisi Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan:

out

9:36:39AM

Nomor Pelanggan : 2043554
 Nama Pelanggan : LIEH HAN BOEN HANS
 Alamat Pelanggan : PUNGPUNGAN 5/60.A
 Dengan Alamat :
 Nomor Telepon : 08775111714

STATUS	: AKTIF
Kode Tarip	: 3.2
Data Meter	: 177
Nomor P.A.	: 519
Ukuran Meter	: 0.5

AKTIF
: 3.2A / KELOMPOK PELANGGAN III/SSS / Rp. 11700
: 177483 / TGL PASANG MTR : 01-feb-2013
: 519726
: 0.50

Zona : 204
No Bundel : 13
No Bundel Lama :
periode Tagih : 1

PERUBAHAN DATA PELANGGAN, PERINTAH PEKERJAAN DAN PENGADUAN

Tanggal	Hpl / Ma / Rla	Larip	BAP3 Air	Pilangar	Noor	Noor Tutup	P. Pinas	P	Noor S. P. K.	Kode	Noor Lapor	Noor Control	Petu	Stand	Ht. Meter	Air Sts	Tanggal Realisasi
	No. BA	No. BA	No. BA	No. BA	Noor	Noor Tutup	No. BA		K					ga\$			
23-04-2013	IF130123									- 3	T20170090279	TCP1732757	TK74			-02013	24/04/2013
28-07-2017										- PZ	T20180075317	TCL1810408	TK67	1300	110	01	31/07/2017
01-08-2018																	02/08/2018
29-08-2018			T201805559							- CP	T20190040659	TCP1916163	TK55				30/08/2018
31-05-2019										- PZ	T20190138164	TCL1922052	TK58	1859	110	01	10/06/2019
13-12-2019																	14/12/2019
21-01-2020			T202000289							- A	T20220003496	TCP2201792	PA05				24/01/2020
12-01-2022										- A	T20220004019	TCL2200736	PA19	2091	110	02	17/01/2022
14-01-2022										09 - U	T20220005165		TK22000149				13/01/2022
18-01-2022										- A	T20230025593	TCL2306351	PA11	2455	110	01	21/01/2022
03-04-2023										- A							06/04/2023

PERIODE REKENING	TANGGAL CATAT	PEMAKAIAN AIR SESUAI REKENING			MUTASI PEMAKAIAN AIR			PEMAKAIAN AIR DR PENGICATAT HTR			MT.		ANGKAT TANGGAL	METER STAND	MT. Sts Korektor
		MTALU	MTIKINI	MTSAIR	MTALU	MTIKINI	MTSAIR	MTALU	MTIKINI	MTSAIR	Sts	Sts			
072022	18-06-2022	2090!	2090!		0!	2090!	0!	-2090	/Ll						/Ll
082022	19-07-2022	2090!	2090!		0!	2090!	0!	-2090	/Ll						/Ll
092022	19-08-2022	2090!	2090!		0!	2090!	0!	-2090	/Ll						/Ll
102022	19-09-2022	2090!	2090!		0!	2090!	0!	-2090	/Ll						/Ll
112022	20-10-2022	2090!	2090!		0!	2090!	0!	-2090	/Ll						/Ll
122022	21-11-2022	2090!	2090!		0!	2090!	0!	-2090	/Ll						/Ll
012023	20-12-2022	2090!	012023		0!	2090!	0!	-2090	/Ll						/Ll
022023	19-01-2023	2090!	022023		0!	2090!	0!	-2090	/Ll						/Ll
032023	17-02-2023	2090!	2090!		0!	2090!	0!	-2090	/Ll						/Ll
042023	20-03-2023	2090!	2455!	365!	0!	2090!	0!	-2090	/Ll						/Ll
052023	15-04-2023	2455!	2455!	0!	0!	2455!	0!	-2090	/Ll						/Ll

→ Pelanggan mendapat lanjut pengaduan pemabotan tinggi

-> Cer- wasl pergecepan Bon c. TCU 2306351

23 : air lancar, meter normal, am : 2455

→ Ket : stop brain dimatikan sudah lama krn pistol wasong.
Indikasi bocor suhu meter.

- : Angsuran 5X rek. April 2023.