



batal 12/10/2023
rekol diblokir

BERITA ACARA
PENCABUTAN PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM
Nomor : 171/BA/HUBLANG/IX/2023

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Puluh Tujuh bulan September tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga (27-09-2023) kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan perlu untuk mencabut Berita Acara Penetapan / Perubahan Pemakaian Air Minum dengan pada persil dibawah ini:

No	Nopel	Nama	Alamat	No Usulan	Tgl Usulan	keterangan
1	4151445	DANIL THENU	IKAN TROWANI UTARA 15	BU2023090063	11-09-2023	Pembatalan perubahan pemakaian air minum

Mendasarkan pada :

1. Pelanggan mengajukan restrukturisasi cicilan/angsuran;
2. Bahwa akan diusulkan kembali perubahan pemakaian.

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diteliti Oleh:
Manajer Hubungan Pelanggan


ADI NUGROHO, S.E
NIP. 1.98.01248

Dibuat Oleh:
Spv. Pelayanan & Pengaduan Pelanggan


DANANG WULANDONO
NIP. 1.06.01412

Menyetujui:
Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan


ARI BIMO SAKTI, S.Kom
Nip. 1.05.01322

Tembusan :

- Yth. 1. Direktur Pelayanan;
2. MS Kelola Keuangan;
3. Manajer Rekening & Pembayaran;
4. Manajer Akuntansi;
5. Manajer Teknologi Sistem Informasi
6. Manajer Pemakaian
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

BERITA ACARA

PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM

Nomer Pelanggan	4451445	Nama	PERIODE 2
Diameter Meter	0.5 Inchi	Alamat	DANIEL THENDU
Tarif	2.2 / 4500		IKAN IROWANI UTARA 15

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan perincian sebagai berikut :

DATA PENCATATAN ANGKA METER				PENETAPAN / PERUBAHAN			
BULAN	MT - LALU	MT - KINI	M ³ AIR	MT - LALU	MT - KINI	M ³ AIR	LEBIH (+) KURANG (-)
04/2023	56	58	10	23	58	35	-25
05/2023	58	59	10	24	59	35	-25
06/2023	59	61	10	26	61	35	-25
07/2023	61	93	32	38	93	55	-23
08/2023	93	210	117	181	210	29	88
Jumlah			179			189	-10

PERTIMBANGAN :

1. ANGSURAN 5x REK AGS 2023 PI KRN PIPA BOCOR SETELAH METER
- 2.
- 3.
- 4.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui / Menyetujui
MS. Komandani

Telah diteliti oleh
Manager Pemakaian

Dibuat oleh
SPV Analisa Per

Ari Bimo Satri S.Kom
1.05.01322

Murtiduh Satria Pralana
1.08.01499

10901504

Dibuat rangkap 3 (tiga) :

- Lembar ke :
1. Bagian Rekening PDAM - Kota Surabaya
 2. Arsip
 3. Pelanggan

Jenis Pembayaran : Liris satu-satu.

Sumbawa, 30 Agustus 2023

Perihal : Permohonan Angsuran
Pembayaran Rekening Air

Kepada (*)
Yth. Manager senior komersial
dan Hubungan Pelanggan

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tan Grace Merriane
Alamat : Karang Asam VI /B
No. Tlp. / Hp : 031-5820218 / 085830601508 / 087860198542
No. Identitas (KTP/SIM) : 3518104004510006

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan Agustus
tahun 2023. Dengan cara mengangsur sebanyak 5x penertiban rekening pada
persil:

Atas nama : Dani Thenu
Alamat : Jl. Ikan Trowani No 43
Nopol : 4151445

Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi
kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian ditaksasi / diperkirakan selama Bulan karena rumah kosong / pintu
kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya.....

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service

Pemohon


ardhitya.ap.
Nip.


Tan Grace Merriane

Disposisi:

ga

KARTU PELANGGAN

Tanggal Cetak : 30-08-2023 9:30:31 PM

Nomor Pelanggan : 4151445
 Nama Pelanggan : HAMIL TIENHU
 Alamat Pelanggan : IKAN TIRUANI UTARA 15
 Dengan Alasat :
 Nomor Telepon :
 STATUS : BUKAN KEMBALI
 Kode Tarif : 2.2 / KELOMPOK PELANGGAN II/SSS / Rp. 4500
 Data Meter : / TBL PASANG MTR : 13-May-2022
 Nomor P.A. : 47528
 Ukuran Meter : 0.50
 Zona : 415
 No Bundel : 14
 No Bundel Lama : 14
 Periode Tagih : 2

Honor Pelanggan	01/2023	09-01-2023	391	461	71
02/2023	08-02-2023	461	541	81	
03/2023	08-03-2023	541	561	21	
04/2023	08-04-2023	561	581	21	
05/2023	08-05-2023	581	591	11	
06/2023	07-06-2023	591	611	21	
07/2023	08-07-2023	611	931	321	
08/2023	08-08-2023	931	2101	1171	

→ Anaguran 5x

NO BON C : BCL2310960

TEL BON C : 28/08/2023

KD STATUS AIR : KELUAR, TIDAK DAPAT CEK TEKANAN

KD STATUS METER : METER NORMAL

ANAKA METER : 326

KETERANGAN : " PT. KRJENA PIPA SETELAH METER BOGOR, pmtu terkunci pelanggan
 dihubungi tidak ada dirumh. saat petugas datang meter keadaan berputar
 indikasi adanya kebocoran pipa setelah meter "

PA PENGATJUAN ANSURAN REKENING BULAN AGUSTUS 2023 SEBANYAK 5x

82.208