



batal 23/9/2023  
rekol diblokir

BERITA ACARA  
PENCABUTAN PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM

Nomor : 167/BA/HUBLANG/IX/2023

Pada hari ini **Jumat** tanggal **Dua Puluh Dua** bulan **September** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga (22-9-2023)** kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan perlu untuk mencabut Berita Acara Penetapan / Perubahan Pemakaian Air Minum dengan pada persil dibawah ini:

| No | Nopel   | Nama                          | Alamat               | No Usulan    | Tgl Usulan | keterangan                                     |
|----|---------|-------------------------------|----------------------|--------------|------------|------------------------------------------------|
| 1  | 4160181 | PT.MARIFIT<br>GRAHA<br>WISESA | EMBONG<br>KENONGO 31 | BU2023090039 | 07-09-2023 | Pembatalan<br>perubahan pemakaian<br>air minum |

Mendasarkan pada :

1. Pelanggan mengajukan permohonan angsuran/cicilan;
2. Bahwa akan diusulkan kembali perubahan pemakaian.

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diteliti Oleh:  
Manajer Hubungan Pelanggan

  
ADI NUGROHO, S.E  
NIP. 1.98.01248

Dibuat Oleh:  
Spv. Pelayanan & Pengaduan Pelanggan

  
DANANG WULANDONO  
NIP. 1.06.01412

Menyetujui:  
Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan

  
ARI BIMO SAKTI, S.Kom  
Nip. 1.05.01322

Tembusan :

- Yth. 1. Direktur Pelayanan;  
2. MS Kelola Keuangan;  
3. Manajer Rekening & Pembayaran;  
4. Manajer Akuntansi;  
5. Manajer Teknologi Sistem Informasi;  
6. Manajer Pemakaian;  
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Jl. Mayjen Prof Dr Moestopo No. 2 Surabaya  
Telp. (031) 5039373, 5039676 (18 saluran) Fax 5030100  
Website : [www.pdam-sby.go.id](http://www.pdam-sby.go.id)

BAGIAN LANGGANAN WILAYAH BARAT

NOMOR :

TANGGAL :

No Usulan : BU2023090039

Tgl Usulan : 7-9-2023

**BERITA ACARA  
PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

|                 |                   |        |                          |
|-----------------|-------------------|--------|--------------------------|
| Nomer Pelanggan | 4160181           | Nama   | PERIODE 2                |
| Diameter Meter  | 0.5               | Alamat | PT. MARIFIT GRAHA WISESA |
| Tarip           | 3.4 / 82500 Inchi |        | EMBLING KENDONG 31       |

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan perincian sebagai berikut :

| DATA PENCATATAN ANGKA METER |           |           |                    | PENETAPAN / PERUBAHAN |           |                    |                         |
|-----------------------------|-----------|-----------|--------------------|-----------------------|-----------|--------------------|-------------------------|
| BULAN                       | MT - LALU | MT - KINI | M <sup>3</sup> AIR | MT - LALU             | MT - KINI | M <sup>3</sup> AIR | LEBIH (+)<br>KURANG (-) |
| 09/2023                     | 9512      | 9521      | 10                 | 8909                  | 9521      | 612                | -602                    |
| 10/2023                     | 9521      | 9529      | 10                 | 8917                  | 9529      | 612                | -602                    |
| 11/2023                     | 9529      | 9547      | 10                 | 8925                  | 9537      | 612                | -602                    |
| 12/2023                     | 9537      | 9545      | 10                 | 8933                  | 9545      | 612                | -602                    |
| 01/2024                     | 9545      | 9553      | 10                 | 9084                  | 9553      | 469                | -459                    |
| 02/2024                     | 130       | 2472      | 2342               | 2390                  | 2472      | 82                 | 2260                    |
| 03/2024                     | 2472      | 2747      | 275                | 2665                  | 2747      | 82                 | 193                     |
| 04/2024                     | 2747      | 3053      | 306                | 2971                  | 3053      | 82                 | 224                     |
| 05/2024                     | 3053      | 3287      | 234                | 3205                  | 3287      | 82                 | 152                     |
| 06/2024                     | 3287      | 3604      | 317                | 3522                  | 3604      | 82                 | 235                     |
| 07/2024                     | 3604      | 3891      | 287                | 3809                  | 3891      | 82                 | 205                     |
| Jumlah                      |           |           | 3811               |                       |           | 3409               | 402                     |

**PERTIMBANGAN :**

1. USULAN & KOREKSI PEMK AIR LUK BEK PER-JUL'23 KRN TS P. DANANG.
- 2.
- 3.
- 4.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui / Menyetujui  
MS. Komarudin

Telah diteliti oleh  
Manager Pemakaian

Dibuat oleh  
SPV Analisa Pemakaian

ARI Bimo Sakti S.Kom  
1.05.01322

Nurhidayah Satriya Pratama  
1.08.01499

10901504

Dibuat rangkap 3 (tiga) :

- Lembar ke :
1. Bagian Rekening PDAM - Kota Surabaya
  2. Arsip
  3. Pelanggan

Jenis Pembayaran : Cicil satu-satu



Surabaya, 05 Agustus 2023

Perihal : **Pemohonan Angsuran  
Pembayaran Rekening Air**

Kepada  
Yth: **MS. Komersil &  
Hubungan  
Pelanggan  
PDAM Surya Sembada  
Kota Surabaya**

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwita Larasaty Jatmiko Putri  
Alamat : Perum Wastu Asri B3  
No. Tlp. / Hp : 087809001068  
No. Identitas (KTP/SIM) : 3515066409890002

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan Februari sampai Juli tahun 2023 Dengan cara mengangsur sebanyak 6 kali penerbitan rekening pada persil:

Atas nama : PT. Marifit Graha Wisesa  
Alamat : Jl. Embong Kenongo 31-39  
Nopel : 4160181

Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian ditaksasi / diperkirakan selama ..... Bulan karena rumah kosong / pintu kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya, Bangunan baru mulai beroperasi di bulan Oktober 2022

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service

Nip. 1.06.01412

Pemohon

Dwita Larasaty Jatmiko Putri

Disposisi MS. Komersil & Hubungan Pelanggan

KARTU PELANGGAN  
Tanggal Cetak : 05-08-2023

11:06:33AM

10 -- 7.41

Noor Pelanggan : 4160181  
Nama Pelanggan : PT. HARIT GRAHA WISESA  
Alamat Pelanggan : ENHONG KENDRO 31  
Dengan Alamat : ENHONG TRENGGULI 16  
Noor Telepon :

STATUS : BUKAN KEMBALI  
Kode Tarip : 3.4 / KELORPOK PELANGGAN III/SSS / Rp. 87500  
Data Meter : 2305671 / TGL PASANG MT 04-Dec-2021  
Noor P.A. : 32901  
Ukuran Meter : 0.50

Zona : 416  
No Bundel : 03  
No Bundel Lama :  
Periode Tagih : 2

|         |             |      |      |     |      |      |      |   |       |     |   |     |
|---------|-------------|------|------|-----|------|------|------|---|-------|-----|---|-----|
| 08/2022 | 122-07-2022 | 9504 | 9512 | 8   | 2472 | 2472 | 9504 | 0 | -9504 | M14 | / | M14 |
| 09/2022 | 123-08-2022 | 9512 | 9521 | 9   | 2472 | 2472 | 9512 | 0 | -9512 | M15 | / | M15 |
| 10/2022 | 123-09-2022 | 9521 | 9529 | 8   | 2472 | 2472 | 9521 | 0 | -9521 | M15 | / | M15 |
| 11/2022 | 125-10-2022 | 9529 | 9537 | 8   | 2472 | 2472 | 9529 | 0 | -9529 | M15 | / | M15 |
| 12/2022 | 128-11-2022 | 9537 | 9545 | 8   | 2472 | 2472 | 9537 | 0 | -9537 | M15 | / | M15 |
| 01/2023 | 123-12-2022 | 9545 | 9553 | 8   | 2472 | 2472 | 9545 | 0 | -9545 | M15 | / | M15 |
| 02/2023 | 124-01-2023 | 9553 | 9561 | 8   | 2472 | 2472 | 9553 | 0 | -9553 | M15 | / | M15 |
| 03/2023 | 122-02-2023 | 2472 | 2472 | 275 | 2472 | 2472 | 2472 | 0 | -2472 | M15 | / | M15 |
| 04/2023 | 124-03-2023 | 2472 | 3053 | 306 | 2472 | 2472 | 3053 | 0 | -306  | M15 | / | M15 |
| 05/2023 | 128-04-2023 | 3053 | 3287 | 234 | 3053 | 3053 | 3287 | 0 | -234  | M15 | / | M15 |
| 06/2023 | 123-05-2023 | 3287 | 3604 | 317 | 3287 | 3287 | 3604 | 0 | -317  | M15 | / | M15 |
| 07/2023 | 123-06-2023 | 3604 | 3891 | 287 | 3604 | 3604 | 3891 | 0 | -287  | M15 | / | M15 |

\* Hasil uji meter, terdapat error sebesar 27.26%, SA 3590.

1. Revisi Februari =  $\frac{100}{137.26} \times 2342 = 1706$  kelebihan 636 M<sup>3</sup>.
2. Revisi Maret =  $\frac{100}{137.26} \times 275 = 200$  " 75 M<sup>3</sup>.
3. Revisi April =  $\frac{100}{137.26} \times 306 = 223$  " 83 M<sup>3</sup>.
4. Revisi Mei =  $\frac{100}{137.26} \times 234 = 170$  " 84 M<sup>3</sup>.
5. Revisi Juni =  $\frac{100}{137.26} \times 317 = 231$  " 86 M<sup>3</sup>.
6. Revisi Juli =  $\frac{100}{137.26} \times 287 = 209$  " 78 M<sup>3</sup>.
7. Revisi Pembelian =  $\frac{100}{137.26} \times 99 = 72$  M<sup>3</sup> 1021 M<sup>3</sup>.

→ Setelah diperhitungkan, diketahui bahwa terdapat kelebihan pembelian sebesar 1021 M<sup>3</sup> dan revisi pembelian 72 M<sup>3</sup>.

→ Candaan digelakkan ke pelayanan dan diperbaiki :

1. Kelebihan pembelian di perhitungkan untuk mengkontribusi ke Februari, sisa pembelian per bit untuk rebo. Agustus.
2. Candaan total tagihan ref. Februari 94 Juli akan di tempas, pelayanan mengorganisir terimakasih proses pembayaran, dan akan dipaparkan 6 (enam) kali.

Pelayanan

Tarif

0878 0900 1068

Ok  
Amin  
Berbar bar bta  
tgl : 22-8-23  
Berbar bar bta dan cpu  
tgl : 22-8-23

82.40





**BERITA ACARA PEMERIKSAAN DAN KALIBRASI METER AIR**

Nomor Pelanggan : 4160181

Nama Pelanggan : PT.MARIFIT GRAHA WISESA

Alamat : EMBONG KENONGO /31

Nomor Pendaftaran : 202307250007

No. Bon Pekerjaan : BM23000410

Jenis Pekerjaan : KALIBRASI METER AIR

Merek Meter : ITRON

Nomor Meter : 21162934

Diameter : 0.5 "

Stan Meter : 3990 M3

Metode Kalibrasi : IK-7.4-29 : KALIBRASI METER AIR

Tanggal Terima : 25-JUL-23

Tanggal Kalibrasi : 25-JUL-23

Suhu Meter Air : 29.53 ♦ C

Suhu : 25.05 ♦ C

Kelembaban : 58.06 %

Debit : Q3=1.6 m3/h

Suhu Bejana : 28.47 ♦ C

**HASIL PEMERIKSAAN FISIK**

| KEADAAN METER |     | KETERANGAN |
|---------------|-----|------------|
| BODY          | ADA |            |
| SEGEL         | ADA |            |
| TUTUP         | ADA |            |
| KACA          | ADA |            |
| MESIN         | ADA |            |

**HASIL KALIBRASI**

| Volume<br>Terkoreksi | Uji Ke | Pembacaan (liter) |        | Hasil Kalibrasi<br>(liter) | SELISIH<br>(liter) | Error(%) |
|----------------------|--------|-------------------|--------|----------------------------|--------------------|----------|
|                      |        | AWAL              | AKHIR  |                            |                    |          |
| 100.06               | 1      | 81.30             | 218.70 | 137.40                     | 37.34              | 37.32    |
| 100.04               | 2      | 218.70            | 357.90 | 139.20                     | 39.16              | 39.14    |
| 100.05               | 3      | 357.90            | 493.30 | 135.40                     | 35.35              | 35.33    |
| Rata-2               |        |                   |        | 137.33                     | 37.28              | 37.26    |

Catatan : Berdasarkan Peraturan Walikota Surabaya No. 29 Tahun 2011 pasal 35. Ketentuan yang diijinkan  $\pm 3\%$   
Ketertelusuran : Tertelusur ke satuan SI melalui LK-031-IDN

**HASIL KALIBRASI = 37.26 % METER DIKALIBRASI DIPERCAYAKAN PETUGAS**

Surabaya, 25-JUL-23

Pelanggan

TATA

Petugas Pemeriksa /

P/Kontrol

AGUS PRASTYO

NIP. 1.95.00825

Manajer Hubungan  
Pelanggan

Adi Nugroho, S.E

NIP. 1.98.01248

Petugas Pemeriksa / Penguji

Wahyudi

NIP.1.05.01312