

Perbedaan Helpdesk Support E-Procurement Dengan Log History Remote

Bulan April 2023

No	No ticket/ No id	Tanggal	Keterangan
1	1030423 001	03/04/2023	Saat setting tanggal pada 19 - 25 April 2023 diubah menjadi libur tidak ada aktifitas perubahan di Log History Remote
2	1030423 002	03/04/2023	Generate BA Surat Tugas tidak muncul pada pengadaan Renovasi Rumah Dinas Kebonsari No.3 dan pengadaan Rumah Dinas Manyar → tidak ada aktifitas perubahan di Log History Remote padahal ada penyesuaian generate pada coding
3	1060423 001	06/04/2023	Pada Pengadaan Perbaikan Crane panitia melakukan perubahan pada BA, namun saat simpan perubahan jendela loading tidak hilang → tidak ada aktifitas perubahan di Log History Remote padahal Penyesuaian coding pada simpan hasil generate
4	210	10/04/23	cek error perubahan rekanan 1982 untuk case error report helpdesk maintenance atau CR ?
5	1100423 001	10/04/23	Saat menonaktifkan kemenkumham, datanya menjadi double dengan status → tidak ada aktifitas perubahan di Log History Remote padahal Penyesuaian coding saat data dinonaktifkan panitia
6	1130423 001	13/04/23	Status dokumen Administrasi di panitia belum submit tetapi dokumen teknis dan harga sudah tercentang hijau di report helpdesk done pada tanggal 10/04/23 dengan status informasi → akan tetapi di Log history Remote tidak ada aktifitas log pengecekan saat real. Mohon info untuk nama pengadaan apa ?
7	1130423002	13/04/23	Nilai HPS pada Pengadaan Pompa Hydrant Portable Untuk Pengurusan Prasedimentasi double, seharusnya Rp 19.684.541,58 → tidak ada aktifitas perubahan di Log History Remote padahal Penyesuaian nilai HPS pada paket pengadaan termasuk dalam perubahan data pada tabel didatabase
8	211	14/04/23	cek plus ppn kosong → untuk case error report helpdesk maintenance atau CR ? karena di report helpdesk ada Nilai HPS +

			PPN yang ditampilkan pada halaman pengumuman pengadaan vendor Rp 0,00 . apakah ada fixing atau bagaimana karena tidak ada info lebih detail.
9	1140423 001	14/04/23	Jadwal yang tergenerate pada paket pengadaan meter 2 inci double → tidak ada aktifitas perubahan di Log History Remote padahal Penyesuain data pengadaan pada database
10	1170423 002	17/04/23	Rekanan PT. Jati Wirya Mobilindo sudah submit semua pemasukan dokumen administrasi tapi status di panitia masih silang. Pengadaan Mobil Crane dengan done tanggal 17/04/23 → akan tetapi pada Log History Remote no_id 213 ada proses pengecekan tanggal 18/04/23.