



batal 30/08/2023

**BERITA ACARA**  
**PENCABUTAN PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**  
Nomor : 154/BA/HUBLANG/VIII/2023

Pada hari ini **Kamis** tanggal **Dua Puluh Empat** bulan **Agustus** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga (24-8-2023)** kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan perlu untuk mencabut Berita Acara Penetapan / Perubahan Pemakaian Air Minum dengan pada persil dibawah ini:

No	Nopel	Nama	Alamat	No Usulan	Tgl Usulan	keterangan
1	3163432	DRA.RETNO SUTIARTI,M.P D	TAMBAK WEDI LAMA MASJID 7 / 21	TU2023080030	02-08-2023	Pembatalan perubahan pemakaian air minum

Mendasarkan pada :

1. Pelanggan mengajukan permohonan angsuran/cicilan;
2. Bahwa akan diusulkan kembali perubahan pemakaian.

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diteliti Oleh:  
Manajer Hubungan Pelanggan

  
ADI NUGROHO, S.E  
NIP. 1.98.01248

Dibuat Oleh:  
Spv. Pelayanan & Pengaduan Pelanggan

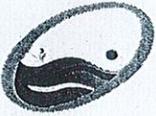
  
DANANG WULANDONO  
NIP. 1.06.01412

Menyetujui:  
Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan

  
ARI BIMO SAKTI,S.Kom  
Nip. 1.05.01322

Tembusan :

- Yth. 1. Direktur Pelayanan;  
2. MS Kelola Keuangan;  
3. Manajer Rekening & Pembayaran;  
4. Manajer Akuntansi;  
5. **Manajer Teknologi Sistem Informasi;**  
6. Manajer Pemakaian;  
**PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Jl. Mayjen Prof Dr Moestopo No. 2 Surabaya  
Telp. (031) 5039373, 5039676 (18 saluran) Fax 5030100  
Website : [www.pdam-sby.go.id](http://www.pdam-sby.go.id)

**BAGIAN LANGGANAN WILAYAH**  
NOMOR :  
TANGGAL :

**BERITA ACARA  
PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

<b>Nomer Pelanggan</b>	3163432	<b>Nama</b>	PERIODE 2
<b>Diameter Meter</b>	0 5 Inchi	<b>Alamat</b>	DIG. RETNO SULLARTI, D. PD.
<b>Tarip</b>	2 2 7.4500		TRANSKR. MUDI LARA DESJID 7 / 21

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan perincian sebagai berikut :

DATA PENCATATAN ANGKA METER				PENETAPAN / PERUBAHAN			
BULAN	MT - LALU	MT - KINI	M <sup>3</sup> AIR	MT - LALU	MT - KINI	M <sup>3</sup> AIR	LEBIH (+) KURANG (-)
11/2022	7059	7166	127	6910	7166	196	+69
12/2022	7166	7305	139	7096	7305	209	+70
01/2023	7305	7441	136	7259	7441	182	+52
02/2023	7441	7592	151	7389	7592	203	+57
03/2023	7592	7756	164	7559	7756	217	+55
04/2023	7756	7758	10	7581	7758	77	+67
05/2023	7508	7758	150	7553	7758	205	+55
06/2023	7608	7758	150	7737	7758	21	+29
07/2023	7657	7758	101	7737	7758	21	20
Jumlah			1128			1337	+209

**PERTIMBANGAN :**

1. ANGSURAN PEMB. AIR UTK REK JUN-JUL 2023 KRN BLOK.
- 2.
- 3.
- 4.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui / Menyetujui  
RS. Koesnubiano

Telah diteliti oleh  
Manajer Pemakaian

Dibuat oleh  
SPV. Analisis P

RS. Koesnubiano  
1.03.01572

Manajer Pemakaian  
1.03.01572

SPV. Analisis P  
1.03.01504

Dibuat rangkap 3 (tiga) :

- Lembar ke :
1. Bagian Rekening PDAM - Kota Surabaya
  2. Arsip
  3. Pelanggan

Surabaya, 17 Juli 2023

Perihal : **Pemohonan Angsuran  
Pembayaran Rekening Air**

Kepada  
Yth: **Direktur Pelayanan  
PDAM Surya Sembada  
Kota Surabaya**

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Retno Sutiarti M.Pd → Gang VII  
Alamat : Tambak Wedi Lama Masjid No.21 009/002  
No. Tlp. (Hp) : 081235904953  
No. Identitas (KTP/SIM) : 3578106210600003

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan Juni + Juli  
tahun 2023..... Dengan cara mengangsur sebanyak 12 Bulan penerbitan rekening pada  
persil:

Atas nama : Dra. Retno Sutiarti M.Pd  
Alamat : Tambak Wedi Lama Masjid gang VII NO.21 009/002  
Nopel : 316.3432

Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi  
kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian ditaksasi / diperkirakan selama ..... Bulan karena rumah kosong / pintu  
kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya, diperkirakan ada kebocoran pipa

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service

  
Nip. GITA . AMELIA

Pemohon

  
Dra. Retno Sutiarti M.Pd

Disposisi Direktur Pelayanan :

OK 19/20/23