



batal 30/08/2023

**BERITA ACARA**  
**PENCABUTAN PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

Nomor : 153/BA/HUBLANG/VIII/2023

Pada hari ini **Kamis** tanggal **Dua Puluh Empat** bulan **Agustus** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga (24-8-2023)** kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan perlu untuk mencabut Berita Acara Penetapan / Perubahan Pemakaian Air Minum dengan pada persil dibawah ini:

| No | Nopel   | Nama           | Alamat                   | No Usulan    | Tgl Usulan | keterangan                               |
|----|---------|----------------|--------------------------|--------------|------------|--|
| 1  | 1201852 | ROSITA HIDAYAT | KARAH PURI KENCANA A / 5 | TU2023040184 | 18-04-2023 | Pembatalan perubahan pemakaian air minum |

Mendasarkan pada :

1. Pelanggan mengajukan permohonan angsuran/cicilan;
2. Bahwa akan diusulkan kembali perubahan pemakaian.

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diteliti Oleh:  
Manajer Hubungan Pelanggan

  
ADI NUGROHO, S.E  
NIP. 1.98.01248

Dibuat Oleh:  
Spv. Pelayanan & Pengaduan Pelanggan

  
DANANG WULANDONO  
NIP. 1.06.01412

Menyetujui:  
Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan

  
ARI BIMO SAKTI, S.Kom  
Nip. 1.05.01322

Tembusan :

- Yth. 1. Direktur Pelayanan;  
2. MS Kelola Keuangan;  
3. Manajer Rekening & Pembayaran;  
4. Manajer Akuntansi;  
5. Manajer Teknologi Sistem Informasi;  
6. Manajer Pemakaian;  
**PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**  
Jl. Mayjen Prof Dr Moestopo No. 2 Surabaya  
Telp. (031) 5039373, 5039676 (18 saluran) Fax 5030100  
Website : [www.pdam-sby.go.id](http://www.pdam-sby.go.id)

**BAGIAN LANGGANAN WILAYAH**  
NOMOR : 1100R  
TANGGAL :

No. Usulan : 102023040184  
Tgl Usulan : 18-4-2023

**BERITA ACARA  
PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

|                        |             |               |                          |
|------------------------|-------------|---------------|--------------------------|
| <b>Nomer Pelanggan</b> | 1201852     | <b>Nama</b>   | PERIODE 1                |
| <b>Diameter Meter</b>  | 0.5 Inchi   | <b>Alamat</b> | ROSITA HIDAYATI          |
| <b>Tarip</b>           | 3.4 / 23500 |               | KARAH PUNI KENDANA A / 5 |

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan perincian sebagai berikut :

| DATA PENCATATAN ANGKA METER |           |           |                    | PENETAPAN / PERUBAHAN |           |                    |                         |
|-----------------------------|-----------|-----------|--------------------|-----------------------|-----------|--------------------|-------------------------|
| BULAN                       | MT - LALU | MT - KINI | M <sup>3</sup> AIR | MT - LALU             | MT - KINI | M <sup>3</sup> AIR | LEBIH (+)<br>KURANG (-) |
| 09/2022                     | 1198      | 1262      | 64                 | 1161                  | 1262      | 101                | -37                     |
| 10/2022                     | 1262      | 1316      | 54                 | 1225                  | 1316      | 91                 | -37                     |
| 11/2022                     | 1316      | 1358      | 42                 | 1280                  | 1358      | 78                 | -36                     |
| 12/2022                     | 1358      | 1398      | 40                 | 1322                  | 1398      | 76                 | -36                     |
| 01/2023                     | 1398      | 1427      | 29                 | 1416                  | 1427      | 11                 | 18                      |
| 02/2023                     | 1427      | 1476      | 49                 | 1465                  | 1476      | 11                 | 38                      |
| 03/2023                     | 1476      | 1520      | 44                 | 1509                  | 1520      | 11                 | 33                      |
| 04/2023                     | 1520      | 1555      | 35                 | 1544                  | 1555      | 11                 | 24                      |
| Jumlah                      |           |           | 357                |                       |           | 390                | -33                     |

**PERTIMBANGAN :**

1. ANGSURAN PEMK AIR UTK REK JAN-APR 2023 TDK ADA BOCOR.
- 2.
- 3.
- 4.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui / Menyetujui  
MS. Kom. Hubliang

Telah diteliti oleh  
Manager Pemakaian

Dibuat oleh  
SPV. Analisa Pe

Ari Suro Sakti S.Kom  
1.05.01372

Nuri Liah Satria Pratama, ST, Dinarnik,  
1.08.01499

1.09.01504

Dibuat rangkap 3 (tiga) :

- Lembar ke :
1. Bagian Rekening PDAM - Kota Surabaya
  2. Arsip
  3. Pelanggan

Surabaya, .....

Perihal : **Pemohonan Angsuran  
Pembayaran Rekening Air**

Kepada  
Yth: **Manajer Senior Komersial  
dan Hubungan Pelanggan  
PDAM Surya Sembada  
Kota Surabaya**

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutiara Vincent Rosar  
Alamat : Ruri Kencana Karah A4-5  
No. Tlp. / Hp : 081333115366  
No. Identitas (KTP/SIM) : 3518235907760001

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan Januari - April  
tahun April..... Dengan cara mengangsur sebanyak 6x..... penerbitan rekening pada  
persil:

Atas nama : Rosita Hidayat  
Alamat : Ruri Kencana Karah A4-5  
Nopel : 1201852

Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi  
kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian diaksasi / diperkirakan selama ..... Bulan karena rumah kosong / pintu  
kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya, .....

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service

Pemohon

[Signature]  
TIKA

[Signature]  
Mutiara Vincent Rosar

Nip. 82017.

Disposisi Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan:  
[Signature]