



BERITA ACARA PENGHAPUSAN DENDA TAGIHAN REKENING PELANGGAN

Nomor: 544 / RP / VIII / 2023

Pada hari ini **Rabu** tanggal **Enam belas** bulan **Agustus** tahun **Dua ribu dua puluh tiga (16-08-2023)**, dilakukan Penghapusan Denda Tagihan Rekening Pelanggan berdasarkan:

1. Surat dari PT. Grande Family View / Intiland Nomor: 083/GFV-HSG/PROP/HH/VIII/2023 Tanggal 01 Agustus 2023 Perihal Permohonan Penghapusan Denda.
2. Disposisi Direktur Utama PDAM Nomor : 900/1264/PDAM/2023 Tanggal 07 Agustus 2023 Perihal Permohonan Penghapusan Denda.

Adapun data pelanggan tersebut adalah sebagaimana tabel berikut ini:

Nopel	Nama Pelanggan	Alamat	Bulan	Rekening (Rp)	Denda (Rp)	Rekening setelah denda (Rp)	Denda yg dihapuskan (Rp)
5452654	PT. GRANDE FAMILY VIEW	GRAHA FAMILY UTARA / 0	Juli 2023	60.752.650	9.108.500	69.861.150	9.108.500
			Agustus 2023	104.607.650	15.686.800	120.294.450	15.686.800

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagai dasar proses selanjutnya.

Diteliti:
Manajer Senior Kelola Keuangan

PRIYO ADI NUGROHO, SE.
Nip. 1.06.01367

Dibuat:
Manajer Rekening & Penagihan

MUHAMMAD RIZKI, S.H., S.E., Mkn.
Nip. 1.06.01362

Menyetujui:
Direktur Keuangan

ACHMAD PRIHADI, SE, M.SI, AK, CA

Daftar Rekening Pelanggan
BULAN : Januari 2023 S/D Agustus 2023

Tanggal Cetak : 16-August-2023 2:51:43PM

Daftar Tagihan											
No.	Status	Tgl.	Lunas	Bl-Thn	Tarip	Jns	Rekening	Restitusi	Rest Rek	Denda	Jumlah
1	LUNAS	12-01-2023	01-2023	53r	N		56.552.650	0	0	0	56.552.650
2	LUNAS	16-02-2023	02-2023	53r	N		52.562.650	0	0	0	52.562.650
3	LUNAS	13-03-2023	03-2023	53r	N		49.862.650	0	0	0	49.862.650
4	LUNAS	14-04-2023	04-2023	53r	N		41.057.650	0	0	0	41.057.650
5	LUNAS	12-05-2023	05-2023	53r	N		49.792.650	0	0	0	49.792.650
6	LUNAS	16-06-2023	06-2023	53r	N		51.417.650	0	0	0	51.417.650
7	BELUM		07-2023	53r	N		60.752.650	0		09.108.500	69.861.150
8	BELUM		08-2023	53r	N		104.607.650	0		015.686.800	120.294.450
Jumlah Total							466.606.200	0		024.795.300	491.401.500
Total rekening yang belum terbayar											190.155.600
Total rekening yang telah terbayar											301.245.900

MANAJER SENIOR KELOLA KEUANGAN

Terima tanggal : 10 AUG 2023

Waktu :

Sifat : Segera / Penting / Biasa

Isi Agenda : 1413

DISPOSISI

pada

☐	Asli	Copy	Manajer Anggaran dan Kas
☐	Asli	Copy	Manajer Akuntansi
☒	Asli	Copy	Manajer Rekening & Pembayaran
☐	Asli	Copy	
☐	Asli	Copy	
☐	Asli	Copy	
☐	Asli	Copy	SS Admin

- ☒ Cek & Teliti Kebenaran &/Anggaran, Persediaan
- ☒ TL Pelajari / Lampirkan History Pelanggan
- ☐ Monitor / Koordinasikan / Penuhi / Infokan
- ☐ UMD/ UMP/ FYI / Arsip
- ☐ Buat Surat / Laporan / Serapan Anggaran
- ☐ Hasilnya Laporkan / Kembali ke Saya
- ☐ Masih di MS / Untuk MS / Online
- ☐ Hadir/ Wakil/ Agendakan Rapat

PATATAN :

Paraf :

Sesuai disposisi

MANAJER REKENING DAN PENAGIHAN

Tanggal : 11 AUG 2023

Waktu :

Isi Agenda : 266

ASLI	COPY	DISPOSISI
☐	☐	1. ☒ Cek & Teliti Kebenaran
☐	☐	2. ☒ TL / Selesaikan / Pelajari - Segera
☐	☐	3. ☐ UMD / UMP / FYI
☐	☐	4. ☐ Diinformasikan / Dipenuhi / Dilakukan / Support
☐	☐	5. ☒ Monitor / Koordinasikan
☐	☐	6. ☐ Buat Surat Jawaban / Penjelasan / Laporan
☐	☐	7. ☐ Tunggu Surat Asli / Permohonan Pembayaran / PSTJ
☐	☐	8. ☐ Kembali Ke Saya

- Cek SOP/aturan terkait penghapusan denda
- Koordinasi dg Pelanggan terkait
- Buat surat ke Pelanggan segera
- Koordinasi bersama dg TSI terkait potensi muncul denda lagi

Paraf

Tanggal

11/8/2023

Proses Selanjutnya :

Koordinasikan

Monitor & Laporkan hasilnya

Untuk Informasi

Simpan Sebagai Arsip



PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA

LEMBAR DISPOSISI

Surat dari: PT. Grande Family View / Intiland

Diterima tanggal : 07 Agustus 2023
Nomor Agenda : 900/1264/PDAM /2023
Dikirim Pukul : -

Tanggal : 01 Agustus 2023

Nomor : 083/GFV-HSG/PROP/HH/VIII/2023

Hal : Permohonan Penghapusan Denda

Disposisi Kepada

1. Direktur Operasi

2. Direktur Pelayanan

3. Direktur Keuangan

4. Sekretaris Perusahaan

5. MS. Satuan Pengawasan Internal

6. MS. Perencanaan & Pengembangan

7. MS. Kelola Sistem Informasi & Aset Properti

8.

9.

10.

Diperiksa Oleh
Sekretaris
Perusahaan

Paraf

:

Tanggal

:

-

No. Agenda

:

2688

Tindak Lanjut Disposisi:

1. Teliti dan koreksi

2. Tindak lanjut segera

3. Hasilnya laporkan

4. Simpan sebagai arsip

5. Tindak lanjut sesuai ketentuan

6.

• OK, TINDAK LANJUT

08-08-2023

Proses selanjutnya:



✕

Asal Surat

Матрица
DELTG1 VH5GFPKOPPHHPLH2023

Pengantar
PT. Granite Earthly View / Indland

Perihal Pemotokan Paragrapfian Berda

• **Diet**

- Dispositi:
• Catotaru: OK, TINDAK LANCUT

• Review null

• **Direktur Pelajarannya**

- **Disposisi:** Tindakan lanjut segera. Tindakan lanjut yang diperlukan

• Contoh OK TL sesuai Depdikur Pak Dint

- MS Komensial dan Hibunggan Pelanggan
- Disposisi: Tidak kaku/segeta

• Catatan: Segera koordinasikan dengan Bag

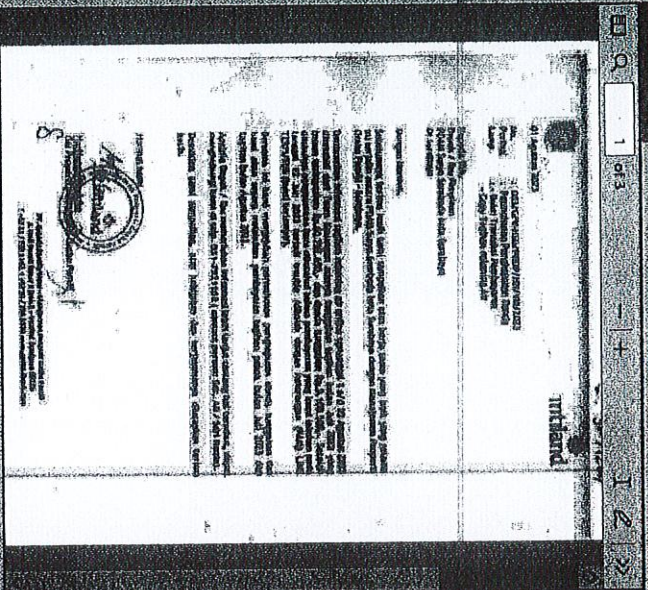
- Keuangan (Rakenting)
Manajemen Keuangan Pabanggaan

• **Dispositiv:**
• **Katzen:** muß

1994

Director, Yauwangan

Item	Quantity	Unit Price	Total Price	Status
1	1	100.00	100.00	OPEN
2	1	200.00	200.00	OPEN
3	1	300.00	300.00	OPEN
4	1	400.00	400.00	OPEN
5	1	500.00	500.00	OPEN
6	1	600.00	600.00	OPEN
7	1	700.00	700.00	OPEN
8	1	800.00	800.00	OPEN
9	1	900.00	900.00	OPEN
10	1	1000.00	1000.00	OPEN
11	1	1100.00	1100.00	OPEN
12	1	1200.00	1200.00	OPEN
13	1	1300.00	1300.00	OPEN
14	1	1400.00	1400.00	OPEN
15	1	1500.00	1500.00	OPEN
16	1	1600.00	1600.00	OPEN
17	1	1700.00	1700.00	OPEN
18	1	1800.00	1800.00	OPEN
19	1	1900.00	1900.00	OPEN
20	1	2000.00	2000.00	OPEN
21	1	2100.00	2100.00	OPEN
22	1	2200.00	2200.00	OPEN
23	1	2300.00	2300.00	OPEN
24	1	2400.00	2400.00	OPEN
25	1	2500.00	2500.00	OPEN
26	1	2600.00	2600.00	OPEN
27	1	2700.00	2700.00	OPEN
28	1	2800.00	2800.00	OPEN
29	1	2900.00	2900.00	OPEN
30	1	3000.00	3000.00	OPEN
31	1	3100.00	3100.00	OPEN
32	1	3200.00	3200.00	OPEN
33	1	3300.00	3300.00	OPEN
34	1	3400.00	3400.00	OPEN
35	1	3500.00	3500.00	OPEN
36	1	3600.00	3600.00	OPEN
37	1	3700.00	3700.00	OPEN
38	1	3800.00	3800.00	OPEN
39	1	3900.00	3900.00	OPEN
40	1	4000.00	4000.00	OPEN
41	1	4100.00	4100.00	OPEN
42	1	4200.00	4200.00	OPEN
43	1	4300.00	4300.00	OPEN
44	1	4400.00	4400.00	OPEN
45	1	4500.00	4500.00	OPEN
46	1	4600.00	4600.00	OPEN
47	1	4700.00	4700.00	OPEN
48	1	4800.00	4800.00	OPEN
49	1	4900.00	4900.00	OPEN
50	1	5000.00	5000.00	OPEN
51	1	5100.00	5100.00	OPEN
52	1	5200.00	5200.00	OPEN
53	1	5300.00	5300.00	OPEN
54	1	5400.00	5400.00	OPEN
55	1	5500.00	5500.00	OPEN
56	1	5600.00	5600.00	OPEN
57	1	5700.00	5700.00	OPEN
58	1	5800.00	5800.00	OPEN
59	1	5900.00	5900.00	OPEN
60	1	6000.00	6000.00	OPEN
61	1	6100.00	6100.00	OPEN
62	1	6200.00	6200.00	OPEN
63	1	6300.00	6300.00	OPEN
64	1	6400.00	6400.00	OPEN
65	1	6500.00	6500.00	OPEN
66	1	6600.00	6600.00	OPEN
67	1	6700.00	6700.00	OPEN
68	1	6800.00	6800.00	OPEN
69	1	6900.00	6900.00	OPEN
70	1	7000.00	7000.00	OPEN
71	1	7100.00	7100.00	OPEN
72	1	7200.00	7200.00	OPEN
73	1	7300.00	7300.00	OPEN
74	1	7400.00	7400.00	OPEN





intiland

01 Agustus 2023

No. : 083/GFV-HSG/PROP/HH/VIII/2023
Perihal : Permohonan Penghapusan Denda
Lamp : - Bukti Transaksi Pembayaran
- Copy Tagihan rekening Air

Kepada Yth,
Bapak / Ibu Pimpinan
PDAM Surya Sembada kota Surabaya
Di Surabaya

Dengan Hormat,

Sebelumnya terima kasih kami sampaikan atas kerja sama yang baik yang selama ini terjalin antara PDAM Surya Sembada kota Surabaya dengan Manajemen Properti Graha Famili - Surabaya.

Berdasarkan informasi tagihan rekening air online tertanggal 1 s/d 15 Agustus 2023 diketahui dari Team Keuangan adanya tunggakan tagihan bulan Juli 2023 yang belum terbayarkan Rp.60.752.650,- dan denda tunggakan Rp.9.108.500,-. Setelah dilakukan pengecekan baru diketahui bahwa pembayaran yang kami lakukan pada tanggal 12 Juli 2023 terjadi trouble /ditolak dengan keterangan (PAM) LINK TERPUTUS (bukti terlampir).

Bersama ini kami mengajukan permohonan penghapusan denda tunggakan dan kami akan segera melakukan pembayaran tagihan pokok bulan Juli 2023 dan tagihan bulan Agustus 2023.

Apabila Bapak / Ibu memerlukan informasi lebih lanjut tentang hal tersebut, dapat menghubungi kami di telp. 031-7321162 (contact person: Sdr. Ali / Sdri Kezia).

Demikian kami sampaikan, atas kebijakan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat kami


Harijono Handoko
GM Properti Manajemen Graha Famili

PT. Grande Family View – Manajemen Properti Graha Famili
Jl. Golf Famili Timur II Blok E – Vertikal Surabaya 60226
T +62 31 / 732 1162 F +62 31 / 734 8378 www.graha-famili.com

Pembayaran Tagihan - Status Transaksi

No. Referensi Tagihan	23070500859532
Dan Rekening	258-2234672 - GRANDE FAMILY VIEW PT (Rp)
Ks Perusahaan	Jawa Timur - Kota Surabaya
No. Bayar	5452654
Nama Pelanggan	PT. GRANDE FAMILY VIEW
TAGIHAN	Rp 60.733.650,00
DENDA	Rp 0,00
RETRIBUSI	Rp 19.000,00
Biaya Admin	Rp 2.500,00
Total Bayar	Rp 60.755.150,00
PERIODE PEMBAYARAN	1/Jul23
Jenis Pembayaran	Pembayaran Pada Tanggal: 12/07/2023
Status	Ditolak
Alasan	[PAM] LINK TERPUTUS

MKRPM1	Dibuat	05/07/2023 09:40:41
APPRM1	Disetujui	06/07/2023 12:25:22
GEV002	Dikorisasi	06/07/2023 13:39:21
GEV012	Dikomisi	10/07/2023 11:08:06

2011 BCA. Hasrasta (berkas) 01-04-03-01-000



Perusahaan Daerah Air Murni

SURYA SEMBADA
Kota Surabaya

kembali

INFORMASI TAGIHAN REKENING PELANGGAN PDAM KOTA SURABAYAPerusahaan Daerah Air Murni
SURYA SEMBADA
Kota Surabaya**INFORMASI TAGIHAN REKENING AIR**
(BUKAN BUKTI PEMBAYARAN)
Agustus 2023

NOPEL : 5452654 (SSS)
 SUB ZONA : 545
 PA : 2
 TARIF : 53r
 TOTAL TAGIHAN : Rp 174.468.800,00

TANGGAL JATUH
TEMPO

1 sd 15 Agustus 2023

RINCIAN TAGIHAN PEMAKAIAN
AIRMETER BULAN LALU :
145457METER BULAN KINI :
166325PEMAKAIAN :
20868

KETERANGAN	PEMAKAIAN (M3)	RUPIAH / M3	SUB TOTAL (Rp)	TOTAL (Rp)
REKENING RESTITUSI (Rp)		(B)		0,00
REKENING SUPLISI (Rp)		(B)		0,00
TUNGGAKAN REKENING SEBELUMNYA (Rp)		(B)		60.752.850,00
DENDA TUNGGAKAN REKENING (Rp)		(B)		9.108.500,00
ADMINISTRASI BUKAAN/TUTUPAN (Rp)		(B)		0,00
BIAYA PEMAKAIAN AIR BULAN INI		(B)		
PEMAKAIAN I	8000	5.000,00	40.000.000,00	
PEMAKAIAN II	12868	5.000,00	64.340.000,00	
PEMAKAIAN III	0	0,00	0,00	
PEMAKAIAN IV	0	0,00	0,00	
Total Biaya Pemakaian Air (Rp)				104.340.000,00
RETRIBUSI KEBERSIHAN (Rp)		(C)		19.000,00
BEA MATERAI LUNAS (Rp)		(C)		10.000,00
LAIN-LAIN/SUBSIDI (Rp)		(A)		0,00
SEWA METER (Rp)		(C)		215.000,00
TOTAL TAGIHAN (Rp)				174.445.160,00
DASAR PENGENAAN PAJAK (ATAS TAGIHAN TIPE A) (Rp)		215.000,00		
PPN 11 % * DASAR PENGENAAN PAJAK				23.650,00
GRAND TOTAL TAGIHAN TERMASUK PPN				174.468.800,00

Keterangan :

*) Informasi tagihan rekening air ini belum termasuk denda rekening bulan berjalan yang belum dibayar sampai akhir tanggal jatuh tempo
 *) Nama dan Alamat tidak ditampilkan demi keamanan data pelanggan