

Key Performance Indikator (KPI)

SPV Pemeliharaan Mekanikal & Pompa Ngagel

Bulan: Februari 2020

Indikator Kinerja	:	Respond Time Pengaduan
Pengukuran	:	Prosentase waktu investigasi lapangan maksimal 3 jam setelah pengaduan diterima dalam bentuk tertulis
Target	:	90%
Periode Perhitungan	:	Bulanan
Keterangan	:	- Total Pengaduan Bulan ini adalah total aduan bulan berjalan - Respond Time Pengaduan tercapai bulan ini dalah jumlah aduan yang dapat direspon dalam waktu 3 jam

No	Jenis Pengaduan	Waktu Penerimaan Pengaduan	Disposisi Manajer	Respond Time			Penyelesaian		
				Investigasi Selesai	Realisasi (jam)	Status	Waktu Pengerjaan Selesai	Lama Aduan (hari)	Status
	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Aduan bulan ini									
1	pompa susah narik#	30-01-2020 16:11	03-02-2020 13:43	03-02-2020 13:59	00:15	Tercapai	04-02-2020 08:56	0.8	Selesai
2	kinerja pompa kurang maksimal#	30-01-2020 16:14	03-02-2020 13:43	03-02-2020 13:59	00:15	Tercapai	04-02-2020 08:53	0.8	Selesai
3	suara kasar. pompa susah tarik#	03-02-2020 10:10	03-02-2020 13:42	03-02-2020 13:59	00:16	Tercapai	04-02-2020 08:53	0.8	Selesai
4	ada hentakan ketika di tutup#	03-02-2020 10:12	03-02-2020 13:43	03-02-2020 13:59	00:16	Tercapai	17-02-2020 12:18	13.94	Selesai
5	paking bocor#	03-02-2020 10:28	03-02-2020 13:42	03-02-2020 13:58	00:16	Tercapai	04-02-2020 08:52	0.8	Selesai
6	drain speian samping tidak keluar#	03-02-2020 17:46	04-02-2020 08:02	04-02-2020 08:51	00:49	Tercapai	05-02-2020 08:13	1.01	Selesai
7	bocor#	04-02-2020 11:14	05-02-2020 07:57	05-02-2020 08:17	00:19	Tercapai	06-02-2020 18:13	1.43	Selesai
8	naple rusak#	04-02-2020 11:17	05-02-2020 07:57	05-02-2020 08:17	00:20	Tercapai	06-02-2020 18:08	1.42	Selesai
9	daya hisap pompa kurang maksimal#	10-02-2020 08:31	10-02-2020 08:31	10-02-2020 10:30	01:59	Tercapai	12-02-2020 14:59	2.27	Selesai
10	tingkap filter no 22 sisi barat seret#	11-02-2020 08:38	11-02-2020 08:38	11-02-2020 11:25	02:46	Tercapai	12-02-2020 14:58	1.26	Selesai
11	valve tidak bisa nutup rapat#	14-02-2020 14:28	17-02-2020 07:18	17-02-2020 07:25	00:06	Tercapai	25-02-2020 07:52	8.02	Selesai
12	tingkap filter no 15. sengkleh sbelah barat#	17-02-2020 08:56	17-02-2020 08:56	17-02-2020 11:38	02:42	Tercapai	17-02-2020 12:17	0.14	Selesai
13	idak bisa buka tutup#	18-02-2020 08:56	18-02-2020 08:56	18-02-2020 11:35	02:39	Tercapai	25-02-2020 07:53	6.96	Selesai
14	moncrot waktu ujung bv dibuka#	24-02-2020 10:28	25-02-2020 07:13	25-02-2020 08:06	00:52	Tercapai	27-02-2020 08:50	2.07	Selesai
15	valve gearbox bukaan tidak bisa maksimal, flowmeter l/s hanya setengahnya#	26-02-2020 08:59	27-02-2020 08:56	27-02-2020 10:44	01:47	Tercapai	27-02-2020 10:47	0.08	Selesai
16	variabel speed variator no 3 putaran nya dool#	26-02-2020 11:55	27-02-2020 08:56	-	168:57	Tidak Tercapai	-	2.63	-
17	Variabel Speed variator no 2 putarannya dool#	26-02-2020 11:59	27-02-2020 08:56	-	168:58	Tidak Tercapai	-	2.63	-
18	Pompa Distribusi Utara no. 1 foot valve rusak di IPAM Ngagel I#ipam ngagel 1	26-02-2020 17:04	27-02-2020 08:43	27-02-2020 08:46	00:03	Tercapai	27-02-2020 08:50	0	Selesai

No	Jenis Pengaduan	Waktu Penerimaan Pengaduan	Disposisi Manajer	Respond Time			Penyelesaian		
				Investigasi Selesai	Realisasi (jam)	Status	Waktu Pengerjaan Selesai	Lama Aduan (hari)	Status
	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Aduan bulan sebelumnya yang belum selesai									
1	paking bocor#	29-01-2020 13:45	30-01-2020 09:06	30-01-2020 09:37	00:30	Tercapai	04-02-2020 08:54	4.99	Selesai
2	tingkap filter no 7 sisi barat tdk bs ttp rapat.#	30-01-2020 08:59	30-01-2020 08:59	03-02-2020 09:51	96:51	Tidak Tercapai	04-02-2020 08:54	5	Selesai
3	beering rusak#	30-01-2020 09:46	30-01-2020 09:46	30-01-2020 10:29	00:42	Tercapai	04-02-2020 08:55	4.96	Selesai
						Jumlah aduan bulan ini		18	
						Jumlah RT tercapai bulan ini		16	
						Prosentase		89%	
						Prosentase s/d Bulan ini		88%	
						Target pencapaian minimal		90%	
						Kriteria		Tidak Tercapai	