



batal 11/7/2023

BERITA ACARA
PENCABUTAN PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM

Nomor : 128/BA /HUBLANG/VII/2023

Pada hari ini **Rabu** tanggal **Lima** bulan **Juli** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga (05-07-2023)** kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan perlu untuk mencabut Berita Acara Penetapan / Perubahan Pemakaian Air Minum dengan pada persil dibawah ini:

No	Nopel	Nama	Alamat	No Usulan	Tgl Usulan	keterangan
1	2195034	RACHMAD SOETOMO	PLOSO TIMUR 7A / 17	TU2023050311	05-06-2023	Pembatalan perubahan pemakaian air minum

Mendasarkan pada :

1. Pelanggan mengajukan restrukturisasi angsuran/cicilan;
2. Bahwa akan diusulkan kembali perubahan pemakaian.

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diteliti Oleh:
Manajer Hubungan Pelanggan


ADI NUGROHO, S.E
NIP. 1.98.01248

Dibuat Oleh:
Spv. Pelayanan & Pengaduan Pelanggan


DANANG WULANDONO
NIP. 1.06.01412

Menyetujui:
Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan


ARI BIMO SAKTI, S.Kom
Nip. 1.05.01322

Tembusan :

- Yth. 1. Direktur Pelayanan;
2. MS Kelola Keuangan;
3. Manajer Rekening & Penagihan;
4. Manajer Akuntansi;
5. Manajer Teknologi Sistem Informasi;
6. Manajer Pemakaian
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Jl. Mayjen Prof Dr Moestopo No. 2 Surabaya
Telp. (031) 5039373, 5039676 (18 saluran) Fax 5030100
Website : www.pdam-sby.go.id

BAGIAN LANGGANAN WILAYAH

NOMOR :

TIMUR

TANGGAL :

No. Usulan : TU2023050311

Tgl Usulan : 31-5-2023

**BERITA ACARA
PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

Nomer Pelanggan Diameter Meter Tarip	2195034 0.5 Inchi 2.1 / 4500	Nama Alamat	PERIODE 2 RACHMAD SOETOMO PLOSU TIMUR 7A / 17
--	------------------------------------	----------------	---

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan perincian sebagai berikut :

DATA PENCATATAN ANGKA METER				PENETAPAN / PERUBAHAN			
BULAN	MT - LALU	MT - KINI	M ³ AIR	MT - LALU	MT - KINI	M ³ AIR	LEBIH (+) KURANG (-)
09/2022	1063	1094	31	807	1094	287	-256
10/2022	1094	1125	31	838	1125	287	-256
11/2022	1125	1156	31	870	1156	286	-255
12/2022	1156	1187	31	901	1187	286	-255
01/2023	1187	1218	31	988	1218	230	-199
02/2023	1218	2418	1200	2213	2418	205	-995
Jumlah			1355			1581	-226

PERTIMBANGAN :

- 1.
2. ANGSURAN PENK AIR UTK REK FEB 2023 KRN BOCOR
- 3.
- 4.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui / Menyetujui

MS. Kom & Hublang

Telah diteliti oleh

Manager Pemakaian

Dibuat oleh

SPV. Analisa Pe

Ari Bimo Sakti S. Kom
1.05.01322

Nurlihan Satria Pratama, S. Minarnik,
1.08.01499

1.09.01504

Dibuat rangkap 3 (tiga) :

Lembar ke : 1. Bagian Rekening PDAM - Kota Surabaya
2. Arsip
3. Pelanggan
Jenis Pembayaran : Cicil satu-satu



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

FR-7.8.2-03

BERITA ACARA PEMERIKSAAN DAN KALIBRASI METER AIR

Nomor Pelanggan : 2195034	Nomor Pendaftaran : 202303150007
Nama Pelanggan : RACHMAD SOETOMO	No. Bon Pekerjaan : TM23000161
Alamat : PLOSO TIMUR 7A /17	Jenis Pekerjaan : KALIBRASI METER AIR

Merek Meter : ITRON	Diameter : 0.5 "
Nomor Meter : 090576	Stan Meter : 2422 M3

Metode Kalibrasi : IK-7.4-29 : KALIBRASI METER AIR	Suhu : 23.79 ♦ C
Tanggal Terima : 15-MAR-23	Kelembaban : 50.82 %
Tanggal Kalibrasi : 15-MAR-23	Debit : Q3=1.6 m3/h
Suhu Meter Air : 28.92 ♦ C	Suhu Bejana : 29.35 ♦ C

HASIL PEMERIKSAAN FISIK

KEADAAN METER		KETERANGAN
BODY	ADA	
SEGEL	ADA	
TUTUP	ADA	
KACA	ADA	
MESIN	ADA	

HASIL KALIBRASI

Volume Terkoreksi	Uji Ke	Pembacaan (liter)		Hasil Kalibrasi (liter)	SELISIH (liter)	Error(%)
		AWAL	AKHIR			
100.03	1	442.00	547.60	105.60	5.57	5.57
100.04	2	547.60	653.00	105.40	5.36	5.36
100.04	3	653.00	758.20	105.20	5.16	5.16
Rata-2				105.40	5.36	5.36

Catatan : Berdasarkan Peraturan Walikota Surabaya No. 29 Tahun 2011 pasal 35. Ketentuan yang diijinkan ± Ketertelusuran : Tertelusur ke satuan SI melalui LK-031-IDN

HASIL KALIBRASI = 5.36 % METER DIKALIBRASI DISAKSIKAN PELANGGAN

Surabaya, 15-MAR-23

Pelanggan

Petugas Pemeriksa /
Kontrol

Manajer Hubungan
Pelanggan

Petugas Pemeriksa / Penguji

ERWIN

AGUS PRASTYO

Adi Nugroho, S.E

Wahyudi

NIP. 1.95.00825

NIP. 1.98.01248

NIP.1.05.01312

081 330 370370

Surabaya,

Perihal : **Pemohonan Angsuran
Pembayaran Rekening Air**

Kepada
Yth: **Manajer Senior Komersial
dan Hubungan Pelanggan
PDAM Surya Sembada
Kota Surabaya**

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LESTYA SARI
Alamat : Jl. MANUYAR JAYA 7/25
No. Tlp. / Hp : 081 330 630 630 / 081 330 370 370
No. Identitas (KTP/SIM) :

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan .. FEBRUARY ..
tahun... 2023 Dengan cara mengangsur sebanyak 6 penerbitan rekening pada
persil:

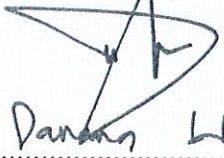
Atas nama : RACHMAD SUETOMO
Alamat : PLOSO TAWUR 7A / 17
Nopel : 2195034

Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi
kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian ditaksasi / diperkirakan selama Bulan karena rumah kosong / pintu kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya,

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service


.....
Nip. 1.06.01412

Pemohon


.....
LESTYA SARI

Disposisi Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan:

