



BERITA ACARA
PENCABUTAN PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM

Nomor : 89/BA /HUBLANG/V/2023

Pada hari ini **Selasa** tanggal **Dua Puluh Tiga** bulan **Mei** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga (23-05-2023)** kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan perlu untuk mencabut Berita Acara Penetapan / Perubahan Pemakaian Air Minum dengan pada persil dibawah ini:

No	Nopel	Nama	Alamat	No Usulan	Tgl Usulan	keterangan
1	1152041	SUGIANTO HALIM	MEDOKAN AYU BLOK 2Q / 16	TU2023050007	02-05-2023	Pembatalan perubahan pemakaian air minum

Mendasarkan pada :

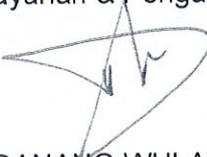
1. Pelanggan mengajukan restrukturisasi angsuran/cicilan;
2. Bahwa akan diusulkan kembali perubahan pemakaian.

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diteliti Oleh:
Manajer Hubungan Pelanggan


ADI NUGROHO, S.E
NIP. 1.98.01248

Dibuat Oleh:
Spv. Pelayanan & Pengaduan Pelanggan


DANANG WULANDONO
NIP. 1.06.01412

Menyetujui:
Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan


ARI BIMO SAKTI, S.Kom
Nip. 1.05.01322

Tembusan :

- Yth. 1. Direktur Pelayanan;
2. MS Kelola Keuangan;
3. Manajer Rekening & Penagihan;
4. Manajer Akuntansi;
5. Manajer Teknologi Sistem Informasi
6. Manajer Pemakaian
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Surabaya, 22.05.2023.

Perihal : **Pemohonan Angsuran
Pembayaran Rekening Air**

Kepada
Yth: **Direktur Pelayanan
PDAM Surya Sembada
Kota Surabaya**

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Darwin Musafar
Alamat : Basins Pasar 2/31-A - Sby
No. Tlp. / Hp : 081331800794
No. Identitas (KTP/SIM) : 3578041712810005

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan April - Mei tahun 2023. Dengan cara mengangsur sebanyak 10 penerbitan rekening pada persil:

Atas nama : Susianto Halim
Alamat : Medoran Asti Tengah MA2 Q-16 - Sby
Nopel : 1152041

Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

- 1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
- 2. Pemakaian ditaksasi / diperkirakan selama Bulan karena rumah kosong / pintu kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
- 3. Alasan lainnya.....

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service

Gitta Yana Florentina
Nip. S. 21036

Pemohon

Darwin Musafar

Disposisi Direktur Pelayanan :