



**BERITA ACARA**  
**PENCABUTAN PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

Nomor : 82/BA/HUBLANG/V/2023

Pada hari ini **Rabu** tanggal **Sepuluh** bulan **Mei** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga (10-05-2023)** kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan perlu untuk mencabut Berita Acara Penetapan / Perubahan Pemakaian Air Minum dengan pada persil dibawah ini:

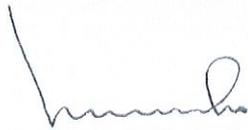
No	Nopel	Nama	Alamat	No Usulan	Tgl Usulan	keterangan
1	1070485	R.P.ABD.FATA H	JEMURSARI 18A / 25	TU2022110135 TU2023040249	15-11-2022 26-04-2023	Pembatalan perubahan pemakaian air minum

Mendasarkan pada :

1. Pelanggan mengajukan restrukturisasi cicilan/angsuran;
2. Bahwa akan diusulkan kembali perubahan pemakaian.

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diteliti Oleh:  
Manajer Hubungan Pelanggan

  
ADI NUGROHO, S.E  
NIP. 1.98.01248

Dibuat Oleh:  
Spv. Pelayanan & Pengaduan Pelanggan

  
DANANG WULANDONO  
NIP. 1.06.01412

Menyetujui:  
Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan

  
ARI BIMO SAKTI, S.Kom  
Nip. 1.05.01322

Tembusan :

- Yth. 1. Direktur Pelayanan;  
2. MS Kelola Keuangan;  
3. Manajer Rekening & Penagihan;  
4. Manajer Akuntansi;  
5. Manajer Teknologi Sistem Informasi  
6. Manajer Pemakaian  
**PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**  
Jl. Mayjen Prof Dr Moestopo No: 2 Surabaya  
Telp. (031) 5039373, 5039676 (18 saluran) Fax 5030100  
Website : [www.pdam-sby.go.id](http://www.pdam-sby.go.id)

BAGIAN LANGGANAN WILAYAH  
NOMOR :  
TANGGAL : TIDUR

Mo. Usulan : TU2022110135  
Tgl Usulan : 15-11-2022

**BERITA ACARA  
PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

Nomer Pelanggan	1070485	Nama	PERIODE 1
Diameter Meter	1.5 Inchi	Alamat	R.P. ABD. FATAH
Tarip	30.1 / 11500		JEMURSARI 18A / 25

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan perincian sebagai berikut :

DATA PENCATATAN ANGKA METER				PENETAPAN / PERUBAHAN			
BULAN	MT - LALU	MT - KINI	M <sup>3</sup> AIR	MT - LALU	MT - KINI	M <sup>3</sup> AIR	LEBIH (+) KURANG (-)
09/2022	3785	3819	34	3684	3819	135	-101
10/2022	3819	3852	33	3718	3852	134	-101
11/2022	3852	4162	310	4052	4162	110	200
Jumlah			377			379	-2

**PERTIMBANGAN :**

- 1.
2. ANGSURAN PENK AIR UTK REK MDP 2022 TDK ADA KEBOCORAN SA.
- 3.
- 4.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui / Menyetujui

Telah diteliti oleh

Dibuat oleh

MS.Kom&Hublang

Manager Pemakaian

SIT Malisa Pa

Ari Gino Sakti S.Kom

Nurillich Satrio Pratama, S.Kom

1.05.01322

1.05.01492

1.02.01504

Dibuat rangkap 3 (tiga) :

- Lembar ke : 1. Bagian Rekening PDAM - Kota Surabaya  
2. Arsip  
3. Pelanggan
- Jenis Pembayaran : Cicil satu-satu



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Jl. Mayjen Prof Dr Moestopo No. 2 Surabaya  
Telp. (031) 5039373, 5039676 (18 saluran) Fax 5030100  
Website : [www.pdam-sby.go.id](http://www.pdam-sby.go.id)

BAGIAN LANGGANAN WILAYAH

NOMOR :

TANGGAL :

TIMUR

No. Usulan : TU2022110135

Tgl Usulan : 15-11-2022

**BERITA ACARA  
PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

Nomer Pelanggan Diameter Meter T a r i p	1070485 0.5 30.1 / 11500	Inchi	Nama Alamat	PERIODE 1 R.P. ABD. FATAH JENURDARI 18A / 25
--	--------------------------------	-------	----------------	--

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan perincian sebagai berikut :

DATA PENCATATAN ANGKA METER				PENETAPAN / PERUBAHAN				
BULAN	MT - LALU	MT - KINI	M <sup>3</sup> AIR	MT - LALU	MT - KINI	M <sup>3</sup> AIR	LEBIH (+) KURANG (-)	
09/2022	3785	3819	34	3684	3819	135	101	
10/2022	3819	3852	33	3718	3852	134	101	
11/2022	3852	4162	310	4052	4162	110	200	
Jumlah			377			379	2	

**PERTIMBANGAN :**

- 1.
2. ANGGARAN PEMK AIR BIK PER 2022 TDK ADA KEBUURHAN SA.
- 3.
- 4.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui / Menyetujui

Telah diteliti oleh

Dibuat oleh

Si. K. W. H. L. A. N. G.

Manajer Pemakaian

Si. Y. A. N. D. I. A. P.

Arti Nama Asli & Kom. Kuratikan Nomor Dokumen. 01/11/2022  
1.05.01377 1.05.01377 1.05.01504

Dibuat rangkap 3 (tiga) :

Lembar ke : 1. Bagian Rekening PDAM - Kota Surabaya

2. Arsip

3. Pelanggan

Surabaya, 11.11.2022...

Perihal : **Pemohonan Angsuran  
Pembayaran Rekening Air**

Kepada  
Yth: **Manajer Pemakaian Air  
PDAM Surya Sembada  
Kota Surabaya**

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : R. SOEBIRO  
Alamat : NGABEL TAMU 9  
No. Tlp. / Hp : 0816503061  
No. Identitas (KTP/SIM) : 3578080501630001

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan NOVEMBER tahun 2022. Dengan cara mengangsur sebanyak **3 (tiga kali)** penerbitan rekening pada persil:

Atas nama : R. P. ABD FATAH  
Alamat : JEMURSTARI 18A/25  
Nopel : 107-0485

Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian ditaksasi / diperkirakan selama ..... Bulan karena rumah kosong / pintu kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya,.....

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

~~Petugas Customer Service~~  
.....  
Nip. 1.9801223

Pemohon  
.....  
R. SoEBIRO



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**  
Jl. Mayjen Prof Dr Moestopo No. 2 Surabaya  
Telp. (031) 5039373, 5039676 (18 saluran) Fax 5030100  
Website : www.pdam-abv.co.id

**BAGIAN LANGGANAN WILAYAH**  
NOMOR :  
TANGGAL :

No. Usulan : TU2025040249  
Tgl. Usulan : 26-4-2023

**BERITA ACARA  
PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

<b>Nomer Pelanggan</b>	1070485	<b>Nama</b>	PERIODE 1
<b>Diameter Meter</b>	0,5      Inch	<b>Alamat</b>	R.P. ABD. FATAH
<b>Tavip</b>	7.26 / 41500		TERUSARI 188 / 15

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan rincian sebagai berikut :

DATA PENCATATAN ANGKA METER				PENETAPAN / PERUBAHAN				LEBIH (+) KURANG (-)
BULAN	MT - LALU	MT - KINI	M <sup>3</sup> AIR	MT - LALU	MT - KINI	M <sup>3</sup> AIR		
12/2021	3457	3492	35	3408	3492	84	49	
01/2022	3497	3551	54	3444	3521	77	23	
02/2022	3531	3569	38	3485	3562	77	77	
03/2022	3569	3606	37	3521	3606	85	85	
04/2022	3606	3644	38	3558	3644	86	86	
05/2022	3644	3682	38	3596	3682	86	86	
06/2022	3682	3720	38	3634	3720	86	86	
07/2022	3720	3758	38	3672	3758	86	86	
08/2022	3758	3795	37	3702	3785	83	83	
12/2022	102	10	112	10	10	20	20	
02/2023	20	214	194	200	214	14	14	
03/2023	214	286	72	272	286	14	14	
04/2023	286	340	54	326	340	14	14	
<b>Jumlah</b>			<b>700</b>			<b>823</b>	<b>823</b>	

- PERTIMBANGAN :**
1. ANGSURAN PEMK AIR UTK REK DES-APR 2023 KON PENYIMPULAN
  - 2.
  - 3.
  - 4.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

<b>Mengetahui/ Menyetujui</b> HS-Komandani	<b>Telah diteliti oleh</b> Manajer Pemakaian	<b>Dibuat oleh</b> APV-Andi Nsa Han
Ari Bimo Sakti S.Kom 1.05.01522	Nur Lillah Satria Prastama, S.T. 1.08.01499	1.09.01504

**Dibuat rangkap 3 (tiga) :**  
Lembar ke : 1. Bagian Rekening PDAM - Kota Surabaya    Jenis Pembayaran : Cicil satu-satu  
2. Arap  
3. Pelanggan

Surabaya, .....

Perihal : **Pemohonan Angsuran  
Pembayaran Rekening Air**

Kepada  
Yth: **Direktur Pelayanan  
PDAM Surya Sembada  
Kota Surabaya**

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : R. SOEBIRO  
Alamat : MGABELTAMA No. 9 SRJ  
No. Tlp. / Hp : 0816503061  
No. Identitas (KTP/SIM) : 3578080501630001

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan ...<sup>Nop. - April</sup>  
tahun 2022/2021 Dengan cara mengangsur sebanyak 12 penerbitan rekening pada  
persil:

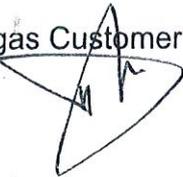
Atas nama : R.P. ARD. FATAH  
Alamat : JEMURAN 18 / A 25 SRJ  
Nopol : 1070485

Pemohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi  
kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian ditaksasi / diperkirakan selama ..... Bulan karena rumah kosong / pintu kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya,.....

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service



Danang H

Nip. 1.06.01412

Pemohon



R. SOEBIRO

Disposisi Direktur Pelayanan :

Ok 4/6/23