



**BERITA ACARA  
PENCABUTAN PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

Nomor : 65/BA/HUBLANG/IV/2023

Pada hari ini **Rabu** tanggal **Dua Belas** bulan **April** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga (12-04-2023)** kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan perlu untuk mencabut Berita Acara Penetapan / Perubahan Pemakaian Air Minum dengan pada persil dibawah ini:

No	Nopel	Nama	Alamat	No Usulan	Tgl Usulan	keterangan
1	5212408	ST. SOEDJARNO	KEBRAON BARAT 1 / 7	BU2023030206	24-03-2023	Pembatalan perubahan pemakaian air minum rekening

Mendasarkan pada :

1. Pelanggan mengajukan restrukturisasi angsuran;
2. Bahwa akan diusulkan kembali perubahan pemakaian.

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diteliti Oleh:  
Manajer Hubungan Pelanggan

  
ADI NUGROHO, S.E  
NIP. 1.98.01248

Dibuat Oleh:  
Spv. Pelayanan & Pengaduan Pelanggan

  
DANANG WULANDONO  
NIP. 1.06.01412

Menyetujui:  
Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan

  
ARI BIMO SAKTI, S.Kom  
Nip. 1.05.01322

Tembusan :

- Yth. 1. Direktur Pelayanan;  
2. MS Kelola Keuangan;  
3. Manajer Rekening & Penagihan;  
4. Manajer Akuntansi;  
5. Manajer Teknologi Sistem Informasi  
6. Manajer Pemakaian  
**PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**  
Jl. Mayjen Prof Dr Moestopo No. 2 Surabaya  
Telp. (031) 5039373, 5039676 (18 saluran) Fax 5030100  
Website : www.pdam-sby.go.id

**BAGIAN LANGGANAN WILAYAH BARAT**  
NOMOR :  
TANGGAL :

No Usulan : **BU2023030206**  
Tgl Usulan : 24-3-2023

**BERITA ACARA  
PENETAPAN / PERUBAHAN PEMAKAIAN AIR MINUM**

Nomor Pelanggan Diameter Meter Arsip	<b>5212408</b> 0.5      Inchi 2.1 / 4500	Nama Alamat	PERIODE 1 ST. SOEDJARNO KEBRAON BARAT 1 / 7
--	--	----------------	---

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa terhadap pelanggan air minum PDAM Surabaya atas nama tersebut di atas, perlu diadakan penetapan / perubahan pemakaian airnya dengan perincian sebagai berikut :

DATA PENCATATAN ANGKA METER				PENETAPAN / PERUBAHAN			
BULAN	MT - LALU	MT - KINI	M <sup>3</sup> AIR	MT - LALU	MT - KINI	M <sup>3</sup> AIR	LEBIH (+) KURANG (-)
1/2023	7518	7660	142	7456	7660	224	-82
2/2023	7660	7706	46	7578	7706	128	-82
3/2023	7706	7957	251	7868	7957	89	162
Jumlah			439			441	-2

- PERTIMBANGAN :**
1. ANGSURAN PEK AIR UTK REK MAR 2023 KRN BOCOR 3X.
  - 2.
  - 3.
  - 4.

Isi Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui / Menyetujui MS. Kom & Hublang  Ari Bimo Sakti S.Kom 1.05.01322	Telah diteliti oleh Manager Pemakaian  Nurilillah Satria Pratama 1.08.01499	Dibuat oleh SPV. Analisa Pemakaian  M. Minardik, S.Si 10901504
--	---	--

Di buat rangkap 3 (tiga) :  
 Ditujukan ke : 1. Bagian Rekening PDAM - Kota Surabaya      Jenis Pembayaran : Cicil satu-satu  
 2. Arsip  
 3. Pelanggan

Surabaya, .. Selasa, 11 April 2023 ..

Perihal : **Pemohonan Angsuran  
Pembayaran Rekening Air**

Kepada  
Yth: **Direktur Pelayanan  
PDAM Surya Sembada  
Kota Surabaya**

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Mari Yanti  
Alamat : Kubraan I No 7 Karangpilang Surabaya  
No. Tlp. / Hp : 0857 - 1353 - 8897  
No. Identitas (KTP/SIM) : KTP 3578016411620001

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan Maret - April  
tahun 2023..... Dengan cara mengangsur sebanyak 10x..... penerbitan rekening pada  
persil:

Atas nama : St. Soedjarno  
Alamat : Kubraan I No 7 Karangpilang Surabaya  
Nopel : 5212408

Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi  
kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh :

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian ditaksasi / diperkirakan selama ..... Bulan karena rumah kosong / pintu kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya, pelampung rusak, kuberatan bayar lunas.....

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service

Pemohon

flut  
Faizah Luthfia  
Nip. 22024

[Signature]  
Maria Mari Yanti

**Disposisi Direktur Pelayanan :**

Surabaya 08 Maret 2023

Perihal Pemohonan Angsuran  
Pembayaran Rekening Air

Kepada (\*)  
Yth

Manajer Pemakaian Air  
PDAM Surya Sembada  
Kota Surabaya.

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Patrisius Ardinda Martva  
Alamat : Kebaron Gang 1 No 7, Karangpilang  
No. Tlp / Hp : 0881-5000-138  
No. Identitas (KTP/SIM) : 3578010603880002

Bersama ini mengajukan permohonan angsuran pembayaran rekening air bulan Februari tahun 2023 Dengan cara mengangsur sebanyak 3 kali penerbitan rekening pada persil

Atas nama : ST Soedjarno  
Alamat : Kebaron Gang 1 no 7, Karangpilang  
Nopel : 5212408

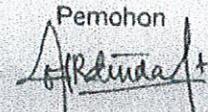
Permohonan ini kami ajukan dikarenakan tagihan rekening pada bulan tersebut terjadi kenaikan / pemakaian tinggi yang disebabkan oleh

1. Pemakaian tinggi karena pipa bocor setelah meter.
2. Pemakaian ditaksasi / diperkirakan selama ..... Bulan karena rumah kosong / pintu kunci, sehingga terjadi penumpukan pemakaian.
3. Alasan lainnya, kerusakan pelampung sehingga terus terjadi pengisian air pada bagian tandon.

Demikian surat permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Petugas Customer Service

  
Feviah Luthfia  
Nip. 22024

Pemohon  
  
Patrisius Ardinda Martva

LEMBAR DISPOSISI PENGAJUAN ANGSURAN  
BAGIAN PEMAKAIAN AIR

tanggal Surat : 15 Maret 2023  
no. Agenda : 133 / Angsuran / PA /III/ 2023  
al : ANGSURAN

Disposisi Manajer :



Paraf Manajer



TINDAK LANJUT OLEH :

PROSES LEBIH LANJUT

DITERIMA TANGGAL

Spv. Analisa Pemakaian Air