

ID : 3057 Penambahan Fitur Kontrak Berlangganan PSB Web PDAM

- Menambahkan kontrak berlangganan berupa checkbox dan link untuk preview kontrak berlangganan pada aplikasi pendaftaran pasang baru pada https://www.pdam-sby.go.id/pasang_baru/create

Identifikasi kebutuhan :

- Menambahkan fitur checkbox “Dengan Ini Saya menyatakan data yang saya masukkan adalah benar dan dapat dipertanggung jawabkan”.
- Menambahkan fitur checkbox “Dengan Ini Saya Menyetujui Kontrak Berlangganan”.

PDAM SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA

BERANDA PELANGGAN INFO PDAM CARI MASUK / DAFTAR

Pasang Baru

Data Pelanggan

Tanggal Daftar: 30 Januari 2023

Nama Pemohon: TES PELANGGAN

Alamat Pemohon: JL TES

HP Pemohon: 08123456789
Menggunakan nomor telepon yang bisa di sms

Lokasi Pasang Baru

Jalan: JL TES

Gang: 1

Nomor: 2

Nomor Tambahan:

Kecamatan: Gubeng

Kelurahan: Kertajaya

Tentukan koordinat pemasangan untuk memudahkan petugas kami mencari lokasi anda. Silahkan "can alamat" anda dan klik pada peta untuk menentukan koordinat pemasangan.

Status Tanah: Milik Pribadi

Luas Tanah: 6 M, 7 M, 42 M²

Luas Bangunan: 8 M, 5 M, 40 M²

Dokumen Pasang Baru

Upload KTP: Pilih File aa.pdf Max size 300 Kb

Upload KSK: Pilih File aa.pdf Max size 300 Kb

Upload PBB: Pilih File aa.pdf Max size 300 Kb

Upload Rekening Listrik: Pilih File aa.pdf Max size 300 Kb

Upload Surat Tanah: Pilih File tes file.jpg Khusus surat tanah bisa lebih dari 1 berkas. Max size 300 Kb

☐ Dengan Ini Saya menyatakan data yang saya masukkan adalah benar dan dapat dipertanggung jawabkan

☐ Dengan Ini Saya Menyetujui Kontrak Berlangganan

☐ Saya bukan robot reCAPTCHA

Kirim Permohonan

Menambahkan fitur **Kontrak Berlangganan** yang apabila diklik maka akan tampil data pdf yang berisi file surat kontrak berlangganan.

PDAM SURYA SEMBADA

KOTA GUBUNG

BERANDA

PELANGGAN

INFO PDAM

CARI

MASUK / DAFTAR

Profil

Tata Cara Pendaftaran

Daftar Pasang Baru

Monitoring Pasang Baru

Tagihan dan Pemakaian

Informasi Tagihan Online

Loket Pembayaran

Simulasi

Pengaduan

Monitoring Pengaduan

PELANGGAN

Pasang Baru

Data Pelanggan

Tanggal Daftar

30 Januari 2023

Nama Pemohon

TES PELANGGAN

Alamat Pemohon

JL TES

HP Pemohon

08123456789

Menggunakan nomor telepon yang bisa di sms

Lokasi Pasang Baru

Jalan

JL TES

Gang

1

Nomor

2

Nomor Tambahan

Kecamatan

Gubeng

Kelurahan

Kertajaya

Tentukan koordinat pemasangan untuk memudahkan petugas kami mencari lokasi anda. Silahkan 'cari alamat' anda dan klik pada peta untuk menentukan koordinat pemasangan.

Peta

Satelit

Cari Alamat

Surabaya

Tunjungan Plaza

Harris Hotel & Conventions Gubeng

Galaxy Mall 3

Institut Teknologi Sepuluh Nopert

Gelanggang Olahraga "GOR" Pancasila

Mercure Grand Mirama Surabaya

Kebun Binatang Surabaya

Soto Ayam Lamongan CAK HAR

Universitas Airlangga - Kampus C

Jl. Kertajaya

Jl. Kalwaran

Jl. Kepuli

PAKUP

Google

Peta © 2023

Syarat Penggunaan

Laporkan kesalahan peta

Status Tanah

Milik Pribadi

Luas Tanah

6

M

7

M

42

M²

Luas Bangunan

8

M

5

M

40

M²

Dokumen Pasang Baru

Upload KTP

Pilih File

aa.pdf

Max size 300 Kb

Upload KSK

Pilih File

aa.pdf

Max size 300 Kb

Upload PBB

Pilih File

aa.pdf

Max size 300 Kb

Upload Rekening Listrik

Pilih File

aa.pdf

Max size 300 Kb

Upload Surat Tanah

Pilih File

tes file.jpg.jpg

Khusus surat tanah bisa lebih dari 1 berkas. Max size 300 Kb

Dengan Ini Saya menyatakan data yang saya masukkan adalah benar dan dapat dipertanggung jawabkan

Dengan Ini Saya Menyetujui Kontrak Berlangganan

Saya bukan robot

reCAPTCHA

Privasi - Kebijakan

Kirim Permohonan

Berikut ini adalah tampilan datanya setelah melakukan proses klik kontrak berlangganan.

Upload Surat Tanah Pilih File tes file.jpg.jpg

Modal title

☐ Dengan Ini Saya menyatakan data yang saya masukkan adalah benar dan dapat dipertanggung jawabkan

☐ Dengan Ini Saya Menyetujui Kontrak Berlangganan

KONTRAK BERLANGGANAN
Nomor :/20...../.....

Pada hari ini, tanggal..... bulan tahun yang bertanda tangan dibawah ini :

a. Bahwa PDAM adalah Perusahaan Daerah yang melaksanakan pelayanan air minum bagi masyarakat di wilayah Kota Surabaya;

b. Bahwa PELANGGAN adalah pemilik dan/atau pengelola persil yang berlatihan di..... yang membutuhkan sambungan jaringan air minum pada persil tersebut dan telah memenuhi syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan PDAM sebagai pelanggan.

Berdasarkan pasal 11 Peraturan Walikota Surabaya nomor 29 Tahun 2011 yang menyatakan hubungan hukum antara PDAM dan PELANGGAN diatur dalam suatu perjanjian, maka kedua belah pihak telah sepakat dan setuju untuk mengikatkan diri dalam suatu perjanjian sebagaimana diatur dalam pasal-pasal tersebut dibawah ini :

Pasal 1
DEFINISI

a. Kontrak adalah kontrak berlangganan air antara PDAM dan pelanggan yang mengatur tentang ketentuan - ketentuan berlangganan air;

b. Pelanggan adalah perseorangan, badan hukum, dan instansi pemerintah yang telah memenuhi syarat berdasarkan peraturan yang berlaku pada PDAM;

c. Air adalah air yang melalui proses pengolahan yang memenuhi syarat kesehatan;

d. Jaringan Air adalah jaringan air yang menghubungkan jaringan PDAM dengan instalasi pelanggan mulai dari pipa induk distribusi, pipa sekunder, pipa tertier hingga meter air;

e. Instalasi Pelanggan adalah jaringan air setelah meter air;

f. Meter Air adalah alat untuk mengukur volume pemakaian air pelanggan;

g. Persil adalah suatu bidang tanah dengan / atau tanpa bangunan yang akan / atau telah berlangganan air dari PDAM;

h. Tarif Air adalah harga jual air dalam setiap meter kubik (m³) atau satuan volume lainnya sesuai kebijakan yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan.

Pasal 2
OBJEK PERJANJIAN

Kontrak ini diadakan dengan maksud dan tujuan untuk memberikan layanan pemasangan sambungan dan berlangganan air.

Pasal 3
BIAYA

(1) Biaya pemasangan sambungan air dan harga air yang dibebankan tersebut dibebankan tarif sesuai dengan ketentuan yang berlaku di PDAM;

Pasal 4
KEPEMILIKAN INSTALASI DAN BATAS TANGGUNG JAWAB

(1) Jaringan air sampai dengan meter air adalah milik dan tanggung jawab PDAM;

(2) Jaringan air setelah meter adalah milik dan tanggung jawab pelanggan.

Pasal 5
HAK dan KEWAJIBAN

(1) Pelanggan berhak :

a. Memperoleh pelayanan sesuai standart pelayanan minimum di PDAM;

b. Memperoleh informasi tentang kelompok pelanggan, tarif dan besaran tagihan;

c. Menyampaikan keberatan terhadap penetapan jumlah pemakaian air yang harus dibayar;

d. Mendapatkan perlindungan atas kerahasiaan informasi yang telah disampaikan;

e. Menyampaikan keluhan / pengaduan atas pelayanan yang diberikan PDAM;

f. Memperoleh tanggapan / pelayanan atas keluhan / pengaduan yang disampaikan;

g. Melaporkan pada PDAM apabila terjadi kerusakan dan atau gangguan layanan air ;

h. Meminta pemenuhan atau penggantian meter air apabila terbukti tidak berfungsi sebagaimana mestinya;

i. Mengajukan permohonan secara tertulis jika bermaksud berhenti berlangganan air ;

j. Mendapatkan informasi adanya perubahan atau gangguan layanan air ;

k. Meminta dropping air tangki dan PDAM apabila terjadi gangguan TDA (Tidak Dapat Air) dalam suatu kawasan atau ada perbaikan yang menyebabkan air tidak keluar.

(2) Pelanggan berkewajiban :

a. Membayar tagihan rekening tepat waktu;

b. Bagi yang meter airnya berada di bawah tanah harus membuat ledeng (bak meter) ukuran minimal 50 cm X 70 cm;

c. Melaporkan apabila mengetahui adanya pencurian air, pipa bocor, meter air rusak serta penyimpangan lainnya yang dapat merugikan pelanggan dan PDAM;

d. Bagi pelanggan Tutup Dinas wajib menyelesaikan tunggakan, denda dan atau pelanggaran yang menjadi beban persil yang akan dilakukan pemasangan sambungan baru;

e. Menggantikan air sesuai dengan kebutuhan;

f. Turut menjaga dan memelihara jaringan air dan meter air;

g. Memberikan ijin kepada petugas untuk memasuki persil guna melakukan pencatatan angka meter air / mengontrol meter air / penggantian meter air.

(3) PDAM berkecuali.

YA, SETUJU TIDAK

aplikasi mobile
mer Information
kemudahan Anda

GET IT ON
Google Play

2. Berkas pendaftaran pasang baru tidak dapat dikirim apabila checkbox tidak tercentang :

Identifikasi kebutuhan :

- a. Apabila melakukan proses klik tombol “Ya, Setuju” pada bagian file kontrak berlangganan maka akan otomatis tampil validasi pop up, kemudian jika menyetujui data kontrak berlangganan maka otomatis bagian checkbox akan tercentang. Sedangkan apabila memilih tombol tidak maka akan kembali ke form pasang baru

☐ Dengan Ini Saya menyatakan data yang saya masukkan adalah benar dan dapat dipertanggung jawabkan

☐ Dengan Ini Saya Menyetujui Kontrak Berlangganan

☐ Saya bukan robot

reCAPTCHA
Privasi • Persyaratan

Kirim Data

Apakah data Yang anda isi Sudah benar dan dapat di pertanggung jawabkan ?

IYA TIDAK

- b. Pada saat pelanggan pasang baru tidak mencentang kedua checkbox tersebut maka pelanggan tidak akan bisa melakukan proses **Kirim Permohonan** pasang baru dan tampil notifikasi harus melakukan proses **centang kotak ini jika anda ingin melanjutkan**.

Max size 300 Kb

Upload PBB

Pilih File aa.pdf

Max size 300 Kb

Upload Rekening Listrik

Pilih File aa.pdf

Max size 300 Kb

Upload Surat Tanah

Pilih File tes file jpg.jpg

Khusus surat tanah bisa lebih dari 1 berkas. Max size 300 Kb

Dengan Ini Saya menyatakan data yang saya masukkan adalah benar dan dapat dipertanggung jawabkan

Centang kotak ini jika Anda ingin melanjutkan.

Sebelum Menyetujui Kontrak Berlangganan

☐ Saya bukan robot

reCAPTCHA

Privasi - Persyaratan

Kirim Permohonan

- c. Sedangkan berikut ini tampilan apabila calon pelanggan menyetujui data kontrak berlangganan maka secara otomatis checkbox akan tercentang.

Upload KTP

Pilih File aa.pdf

Max size 300 Kb

Upload KSK

Pilih File aa.pdf

Max size 300 Kb

Upload PBB

Pilih File aa.pdf

Max size 300 Kb

Upload Rekening Listrik

Pilih File aa.pdf

Max size 300 Kb

Upload Surat Tanah

Pilih File tes file jpg.jpg

Khusus surat tanah bisa lebih dari 1 berkas. Max size 300 Kb

☒ Dengan Ini Saya menyatakan data yang saya masukkan adalah benar dan dapat dipertanggung jawabkan

☒ Dengan Ini Saya Menyetujui Kontrak Berlangganan

☒ Saya bukan robot

reCAPTCHA

Privasi - Persyaratan

Kirim Permohonan

3. Pelanggan pasang baru yang sudah berhasil klik tombol **Kirim Permohonan** maka data kontrak berlangganan **otomatis terisi** dan tampil **Barcode**. Kemudian apabila di scan QR tampil isi kode barcode **No Pendaftaran**