



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA  
KOTA SURABAYA**

Surabaya, 13-01-2025

Nomor : Eks/0012/MSKK/I/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu bendel  
Hal : Perubahan format rincian struk pembayaran rekening PDAM

Yth. **Pimpinan PT. Bimasakti Multi Sinergi**

Graha Bimasakti Jl. Delta Raya Utara Kavling 49-51, Deltasari Baru, Waru  
Sidoarjo, Jawa Timur

Mendasar :

1. Perjanjian Kerja Sama PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dengan PT Bimasakti Multi Sinergi Nomor: BA.A/78/PDAM/2022 tentang *Switcher* Pelayanan Pembayaran PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
2. Permintaan dari Direksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya agar informasi tagihan pada struk bukti pembayaran dapat disampaikan secara rinci kepada pelanggan.

Memperhatikan :

Masukan dari pelanggan atas format struk pembayaran rekening air minum di mobile banking pelanggan untuk kemudahan informasi yang ditampilkan.

Maka :

Bersama ini, kami mengharapkan perubahan format bukti pembayaran sebagaimana terlampir terhitung mulai tagihan Bulan Maret 2025.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami menyampaikan terima kasih.

**a.n. DIREKSI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA,**



Telah ditandatangani secara elektronik oleh:  
**MS Kelola Keuangan  
Priyo Adi Nugroho, S.E.**

**NIP. 1.06.01367**

Tembusan :

Direktur Keuangan (sebagai laporan).



Kantor :

Jl. Mayjen. Prof. Dr. Moestopo No. 2, Telp. 031-5039373, 5039676, Fax 031-5030100, Surabaya 60131

Website : [www.pdam-sby.go.id](http://www.pdam-sby.go.id) Call Center : 0800 192 6666 (bebas pulsa) Layanan SMS/WA : 081.2331-6666

ISO 9001 : 2015

ISO/IEC 17025 : 2017

## LAMPIRAN

### (Perubahan Format Struk Pembayaran)

#### Format Lama :

---

<status bayar>

**PDAM KOTA SURABAYA**

<tanggal><waktu>

<nopel><kodetarif>

<nama>

**TG BLN INI Rp.** <tagihan bulan ini>

**TUNG&DENDA Rp.** <akumulasi tagihan sebelumnya+denda rekening>

**ADM TUTUP/BUKA Rp.** <biaya bukaan>

**RET. KEBERSIHAN Rp.** <retribusi kebersihan>

**JML BAYAR Rp.** <total bayar seluruhnya>

**BIAYA ADMIN Rp.** <admin Bank>

**PERIODE PEMBAYARAN** <periode bayar>

**KUBIKASI** <meterlalu – meterkini>

#### Format Baru :

---

<status bayar>

**PDAM KOTA SURABAYA**

<tanggal><waktu>

<nopel><kodetarif>

<nama>

**TG BLN INI Rp.** <tagihan bulan ini>

**TUNGGAKAN Rp.** <akumulasi tagihan sebelumnya>

**DENDA Rp.** <denda rekening>

**ADM TUTUP/BUKA Rp.** <biaya bukaan>

**RET. KEBERSIHAN Rp.** <retribusi kebersihan>

**JML BAYAR Rp.** <total bayar seluruhnya>

**BIAYA ADMIN Rp.** <admin Bank>

**PERIODE PEMBAYARAN** <periode bayar>

**KUBIKASI** <meterlalu – meterkini>