

NOTULA - RAPAT

H A R I : Selasa
TANGGAL : 7 Januari 2025
W A K T U : 10.00 – 12.30
T E M P A T : Ruang Rapat 407
PIMPINAN RAPAT : Direktur Utama
A C A R A : Koordinasi Lanjutan NRW Task Force

KESIMPULAN:

1. Meter pelanggan usia > 5 tahun wajib untuk diganti, tetapi dengan prioritas sebagai berikut:
 - Usia > 10 tahun;
 - Berdampak positif pada peningkatan pendapatan perusahaan;
 - Persil pelanggan yang berada di dalam wilayah DMA Balas Klumprik dan DMA Babatan Mukti;
2. Jangka waktu pelaksanaan GMB di DMA Babatan Mukti maksimal 1 bulan dan di DMA Balas Klumprik maksimal 3 bulan;
3. Untuk pelanggan yang tidak berkenan untuk diganti meter airnya harus ada surat pernyataan penolakan dari pelanggan tersebut, sehingga perlu dibuatkan format surat pernyataan penolakan dari pelanggan beserta prosedurnya (SOP/IK);
4. Untuk titik-titik indikasi kebocoran yang tidak selesai akibat tidak mendapatkan ijin dari pelanggan di sekitar titik indikasi bocor, maka PDAM perlu bersurat dan koordinasi dengan pihak Pemerintah Kota Surabaya atau Kelurahan setempat, agar indikasi kebocoran dapat segera ditangani;
5. 20 titik (Kantor Rayon dan Subrayon) PMK kantor dan sumur akan dipasang meter air pelanggan dan diberi nomer pelanggan agar dapat tercatat seluruh pemakaian airnya setiap bulan;
6. Bagian PTT dan PTB perlu bersurat terkait pemasangan meter PMK;
7. Petugas lapangan Bagian PTT dan PTB wajib mengisi dengan lengkap dan benar form Aplikasi Kebocoran dan Flushing jika terdapat pekerjaan perbaikan kebocoran dan pelaksanaan flushing;
8. Agar seluruh kegiatan lapangan Bagian Sistem Distribusi Timur dan Sistem Distribusi Barat dapat terekam dengan baik, maka perlu dilakukan penambahan fitur, update fitur, dan pengisian fitur pada Aplikasi Kebocoran dan TDA:
 - Penambahan Fitur Flushing;
 - Penambahan Fitur Tekanan (mka);
 - Penyesuaian satuan diameter pipa dari “mm” menjadi “inch”;
 - Penyesuaian satuan panjang retakan dan diameter lubang dari “mm” menjadi “cm”;

- Update fitur wajib isi pada komponen: diameter pipa, diameter lubang, panjang pipa, tekanan.