



## BERITA ACARA PENGHAPUSAN DENDA TAGIHAN REKENING PELANGGAN

Nomor : 1197 RP / IX / 2024

Pada hari ini **Rabu** tanggal **Delapan belas** bulan **September** tahun **Dua ribu dua puluh empat (18-09-2024)**, dilakukan Penghapusan Denda Tagihan Rekening Pelanggan berdasarkan:

1. Surat dari Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Surabaya Perihal Permohonan Penghapusan Denda.
2. Disposisi Direktur Utama PDAM Nomor : 002/1119/PDAM/2024 Tanggal 21 Agustus 2024 Perihal Permohonan Penghapusan Denda.

Adapun data pelanggan tersebut adalah sebagaimana tabel berikut ini:

Nopel	Nama Pelanggan	Alamat	Bulan	Rekening (Rp)	Denda (Rp)	Rekening setelah denda (Rp)	Denda yg dihapuskan (Rp)
3020517 P1	KANTOR HUMAS KMS	JAGUNG SUPRAPTO 10	September 2024	2.498.140	373.600	2.871.740	373.600

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagai dasar proses selanjutnya.

Dibuat Oleh :

Manajer Rekening & Pembayaran

**MUHAMMAD RIZKI, S.H., S.E., M.Kn.**

Nip. 1.06.01362

Manajer Hubungan Pelanggan

**ADI NUGROHO, S.E.**

Nip. 1.98.01248

Manajer Senior Kelola Keuangan

**PRIYO ADI NUGROHO, SE.**

Nip. 1.06.01367

Meneliti :

Manajer Senior Komersial dan Hubungan Pelanggan

**ARI BIMO SAKTI, S.Kom**

Nip. 1.05.01322

Direktur Keuangan

**ACHMAD PRIHADI, SE, M.SI, AK, CA**

Menyetujui :

Direktur Pelayanan

**AGUNG PRIBADHI, S.E.**