



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA  
KOTA SURABAYA**

Surabaya, 22-05-2024

Nomor : 006 / 456 / PDAM / 2024  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : Pemberitahuan Pelaksanaan Pekerjaan Ganti Meter

Yth. **Kelurahan Sumber Rejo**  
Jl. Raya Sumber Rejo, Kecamatan Pakal  
Surabaya

**Mendasar:**

1. Peraturan Walikota Nomor 29 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Penyediaan Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Pasal 32;
2. Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 68 Tahun 2018 tentang Tera dan Tera Ulang Alat-alat Ukur, Takar, Timbang dan Perlengkapannya.

**Mengingat:**

1. Perlunya pengukuran/standar ukur keakuratan pemakaian dan pencatatan angka meter, terutama meter buram diatas 5 (lima) tahun dan atau/ meter dalam kondisi tidak normal (macet,tersendat,buram,dsb) ;
2. Percepatan penggantian meter air pelanggan dengan pengaduan kondisi meter yang tidak normal (macet,tersendat,buram,dsb) ;
3. Masih adanya pelanggan yang belum bersedia dilakukan penggantian meter.

**Maka:**

Bersama ini kami menyampaikan permohonan bantuan sosialisasi penggantian meter air pelanggan yang kondisi meternya tidak normal (macet,tersendat,buram,dsb). Penggantian meter ini dilakukan oleh petugas PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dengan menyertakan surat tugas, menggunakan seragam dan identitas resmi. Penggantian meter air akan dilakukan mulai bulan Juni 2024 sampai dengan selesai. Selanjutnya kami mohon untuk menyampaikan terkait pekerjaan tersebut kepada seluruh perangkat Rukun Tetangga (RT), Rukun Warga (RW) serta seluruh warga untuk mempermudah dan mendukung kegiatan penggantian meter air ini.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

**a.n. DIREKSI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA,**



Telah ditandatangani secara elektronik oleh:

**MS Pelayanan Wilayah Barat  
Agung Wurdijanto, S.T.**

**NIP. 1.98.01199**

Tembusan :

1. Manajer Tata Usaha dan Hubungan Masyarakat
2. Direktur Utama (sebagai laporan)
3. Direktur Pelayanan



**Kantor :**

Jl. Mayjen. Prof. Dr. Moestopo No. 2, Telp. 031-5039373, 5039676, Fax 031-5030100, Surabaya 60131  
Website : [www.pdam-sby.go.id](http://www.pdam-sby.go.id) Call Center : 0800 192 6666 (bebas pulsa) Layanan SMS/WA : 081.2331-6666

ISO 9001 : 2015  
ISO/IEC 17025 : 2017