Export Data Pengajuan Pada Aplikasi IT Support

1. User dapat melihat report data pada pengajuannya sendiri maupun pada bagian unit kerja yang telah melakukan pengajuan pada IT support.

	Dashboard	Permohonan			SITI MAYA WULANDARI	2
	Helpdesk List	Form Permohonan				
Permohonan	Show 10 ¢	Monitoring Approval Antrian Report Pengajuan	1. URAIAN	TOL ENTRY	Search:	
Helpdesk	Showing 0 to	0 of 0 entries	No data available in table		¢	>
Checker						
	2020® TSI PDAM S	Surya Sembada Kota Surabaya				

Menu Report Pengajuan

2. Terdapat form report pengajuan. Kemudian silahkan tentukan pilihan data yang akan di export menjadi file excel.

	Report Pengajuan
1 1 1	Pilihan Data >
Permohonan	
	Report Pengajuan Anda
Helpdesk	Report Pengajuan Bagian/Unit Kerja
Worker	
(以)	
Checker	
	Powered by Metabase

3. Kemudian silahkan pilih kisaran tanggal yanga akan didownload datanya

Repo	ort Pengajuan	
Permohonan	bort Pengajuan Anda	*
Helpdesk Worker	Masukkan Kisaran B Alinduh File Repor	ulan dan Tahun

Contoh form untuk memilih data yang akan didownload

4. Untuk datanya bisa diexport (download) dalam bentuk file excel

NO	PEMOHON	TGL BUAT	TGL SELESAI	JUDUL	URAIAN	KET	JENIS
1	11701698	2023-06-05 08:27:44.624829	2023-06-09 07:44:09.000000	permintaan data	data untuk laporan bulanan(bulan mel 2023) jijumlah boon c2. Pemakalan tarif 5 dan 53 3.Rekap min 4.Pengaduan boong buat real 5.Rekap pemakalan jmi pelanggan 6.Mutasi Tarif 2022 7.mutasi alamat 8bon c 9.bon min c 10.mutasi pakai 11.mutasi naik bulan terbit 12.mutasi turun bulan terbit 13.jumlah surat pemeberitahuan kepada pelanggan 14.pemakaian rekening 2022 selain kode	Selesai	Permohonan Baru
2	11701698	2023-06-05 08:29:21.284542	2023-06-06 10:35:48.000000	permintaan data	untuk manajemen resiko = data jumlah pengajuan di web it.support dari bagian pemakaian air mulai bulan mei 2023	Selesai	Permohonan Baru
3	10901504	2023-06-07 09:49:21.651267	2023-06-12 07:42:21.000000	Upload data bendel 000101	Upload data bendel 000101 untuk rek bulan Juli 2023 (thbl 202306)	Selesai	Permohonan Baru
4	10901504	2023-06-12 11:31:11.854618		Pembatasan Hak Akses	Pembatasan hak akses pada aplikasi billing untuk fitur laporan>rekomendasi> 1. proses rekom serta 2. penugasan rekom	Pengerjaan	Permohonan Baru

Contoh format data yang berhasil di download