

**APPRaisal KINERJA PENYEDIA / REKANAN  
PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Nama Penyedia  
Alamat Penyedia  
Nomor Telpon / Nomor FAX  
Nama Pekerjaan  
Lokasi Pekerjaan  
No. Kontrak  
Jangka Waktu Kontrak (hari kalender) : 30 HARI  
Nilai Kontrak  
Nilai Realisasi

: CV. CENTRADATA COMPUTINDO  
: JALAN BARATAJAYA 20 NO. 5, KEL. BARATAJAYA KEC. GUBENG SURABAYA Bagian Teknologi Sistem Informasi\*  
: 818521484  
: SPAREPART PRINTER III, HANDPHONE DAN TAB II  
: Terlampir  
: BA.B/152/PDAM/2022  
: Rp. 23.171.250,00  
: Rp. 23.171.250,00

DIMENSI	BOBOT	ITEM YANG DI EVALUASI	NILAI EVALUASI				Nilai Total (%)
			Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik	
			1	2	3	4	
RELIABILITY (Keandalan)	30%	- Mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan				4	28.125
		- Mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan				4	
		- Melaksanakan masa pemeliharaan pekerjaan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.				4	
		- Mampu menyajikan dokumen administrasi dan teknis secara jelas, lengkap dan terperinci serta tepat waktu. ( antara lain : Time Schedule, Shop Drawing, Asbuilt Drawing )	3	4			
ASSURANCE (Jaminan)	25%	- Mempunyai jumlah tenaga ahli dan trampil sesuai dengan yang dibutuhkan				4	25
		- Bertanggung jawab terhadap resiko pelaksanaan pekerjaan, yaitu : kerugian yang timbul akibat pekerjaan, terjadinya kerusakan-kerusakan dan atau kehilangan barang milik PDAM dan terjadinya kecelakaan kerja.				4	
		- Menyediakan peralatan keselamatan kerja dan menjamin tenaga kerjanya untuk menggunakan peralatan tersebut pada saat melaksanakan pekerjaan.				4	
		- Tidak menyerahkan sebagian atau seluruh pekerjaan kepada pihak lain.				4	
RESPONSIVENESS (Daya Tanggap)	20%	- Tidak menggunakan pengaruh pejabat publik ketika terjadi perselisihan.				4	17.5
		- Tidak ada pemberitaan negatif di media/pemberitahuan pers.				4	
		- Kemampuan untuk melaksanakan instruksi atau petunjuk dari pimpinan atau user terkait dengan pelaksanaan pekerjaan secara cepat dan tepat.	3	7 / 8 x 20%			
		- Membuat dan menyeraikan laporan harian, mingguan dan bulanan tepat waktu.				4	
TANGIBLE (Nyata)	15%	- Memiliki pengalaman sesuai bidang pekerjaan.				4	15
		- Mempunyai dan menggunakan peralatan kerja yang cukup untuk mendukung pelaksanaan pekerjaan.				4	
EMPATHY (Empati)	10%	- Memiliki contact person yang mudah dihubungi				4	10
		- Bersedia dipanggil pada saat dibutuhkan atau darurat untuk melaksanakan pekerjaan				4	
							<b>T O T A L</b>
							<b>95,625</b>

**Metoda Evaluasi:**

- Evaluasi setiap item dengan memberi tanda ✓ pada kolom yang sesuai dalam skala 1 - 4

**Penilaian Prestasi menggunakan metode / pendekatan IKM Kepmen PAN No. KEP/25/M.PAN/2/2004**

25.00 - 43.75	: Tidak Baik
43.76 - 62.50	: Kurang Baik
62.51 - 81.25	: Baik
81.26 - 100	: Sangat Baik

Surabaya,

Pejabat Pembuat Komitmen

  
Dedy Parwanto Putro  
NIP. 1.06.0414

