



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA**

T. Tarima

Surabaya, 13 OCT 2021

Nomor : 184/PTT/X/2021
Sifat : Penting
Lampiran : Satu berkas
Hal : Permohonan penambahan Kontrak
Berlangganan di pendaftaran
psb-sr online

Yth. **Manajer TSI**
PDAM Surya Sembada
Kota Surabaya

8/13/21

Mendasar :

Hasil Audit internal Bagian Pelayanan Teknis Timur pada hari Jum'at tanggal 08 Oktober 2021.

Mengingat:

Pentingnya Kontrak Berlangganan dalam proses pendaftaran pasang baru online antara calon pelanggan dengan PDAM untuk mengetahui hak dan kewajiban masing-masing pihak. Sedangkan saat ini Kontrak Berlangganan belum ada dalam aplikasi pendaftaran psb-sr online.

Maka:

Bersama ini kami mengajukan penambahan Kontrak Berlangganan pada aplikasi pendaftaran psb-sr online.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dibuat oleh:
Plt. Manajer Pelayanan Teknis Timur

Dadang Widjaja
NIP. 1.91.00737

Tembusan:

Yth. 1. MS. Pelayanan Wilayah Timur *af 13/10/2021*
2. MS. Kelola Sistem Informasi dan Aset Properti *N*
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya



No Dokumen
Revisi
Tanggal Pengesahan
Halaman

FORM PERMOHONAN SOFTWARE

Tanggal Pengajuan * : 28/09/2021

Bagian : PTT

Tanggal Diterima TSI :

Diajukan Oleh

Atasan

Klasifikasi Perbaikan

Maia Meijesta Panca W

NIP.1.17.01783

M. Syaiful Arif

NIP.1.87.00666

☐ Permintaan Data
☐ Modifikasi Fitur
☒ Penambahan Fitur

☐ Perubahan Data
☐ Lain-lain

URAIAN PERMOHONAN *

- Permohonan penambahan kontrak berlangganan pada pendaftaran psb online

Tanggal Selesai Analisa :

Hasil Analisa :

☐ Dapat Dikerjakan
☐ Tidak Dapat Dikerjakan

Tanggal Confirm UAT :

Tanggal Penyelesaian :

SLA Penyelesaian Permohonan

Tanggal :

Tanda Tangan

Pelaksana

Pemohon

Maia Meijesta Panca W

NIP.

NIP.1.17.01783

URAIAN HASIL ANALISA / TINDAK LANJUT PERMOHONAN

Supervisor
Sistem Informasi

NIP.

Manajer
Teknologi Sistem Informasi

NIP.