



PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA
Teknologi Sistem Informasi (TSI)

LEMBAR DISPOSISI

Diterima Tanggal : 7 Juli 2021 Manager Pemakaian Air	Perihal : Permohonan Aplikasi Pelaksanaan Kalibrasi meter air pelanggan	
No Agenda : 129		
DISPOSISI		
Kepada Yth:	Paraf	Tanggal
1. Supervisor Pengembangan TI	/	
2. Supervisor Infrastruktur		
3. Supervisor Sistem Informasi		
4. Supervisor Kontrol Digital dan Instrumentasi		
5. Administrasi		
Catatan /keterangan:	- Koordinasi ke ybs - Buat aplikasi baru → ke EPB dulu	



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA**

Surabaya, 07 JUL 2021

Nomor : 160/PA/II/2021
Sifat : Segera
Lampiran : Satu lembar
Hal : Permohonan Aplikasi Pelaksanaan
Kalibrasi meter air pelanggan

Yth. Manajer Teknologi Sistem Informasi
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Mendasar:

1. Pengiriman meter air dari Bagian Pelayanan Tehnik Barat/Timur dengan kode pekerjaan 16 (meter periksa kantor), dan 17 (GMB-Kalibrasi meter) ke Bagian Pemakaian Air;
2. Surat pelanggan tanggal 25 Juni 2021;
3. Koordinasi dengan Bagian Hubungan Pelanggan tanggal 06 Juli 2021;

Mengingat:

1. Banyaknya meter air di Bagian Pemakaian Air yang menunggu konfirmasi pelanggan untuk menyaksikan uji kalibrasi meter;
2. Monitoring pelaksanaan kalibrasi meter dari penerimaan meter sampai dengan pelaksanaan tera meter masih menggunakan cara manual;
3. Pelanggan terlalu lama menunggu konfirmasi dari PDAM untuk pelaksanaan uji kalibrasi, dan pelanggan merasa proses di PDAM terlalu berbelit-belit.

Maka:

Dengan ini kami mengajukan permohonan:

1. Aplikasi pelaksanaan kalibrasi meter air pelanggan, yaitu untuk memantau proses pengajuan kalibrasi meter, dari sejak meter air diganti sampai dengan realisasi kalibrasi meter;
2. *Sharing Folder* dari Bagian PTT/PTB, Pemakaian Air, dan Hubungan Pelanggan.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Dibuat oleh:
Manajer Pemakaian Air

Saptarini, SH.
NIP. 1.96.01066

Tembusan:

- Yth. 1. MS. Komersial dan Hubungan Pelanggan;
2. MS. Kelola Sistem Informasi dan Aset Properti;
3. Manajer Hubungan Pelanggan
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

