

**PENGAJUAN PERMOHONAN  
PADA APLIKASI WEBSITE IT SUPPORT**

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya



PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
**SURYA SEMBADA**  
KOTA SURABAYA

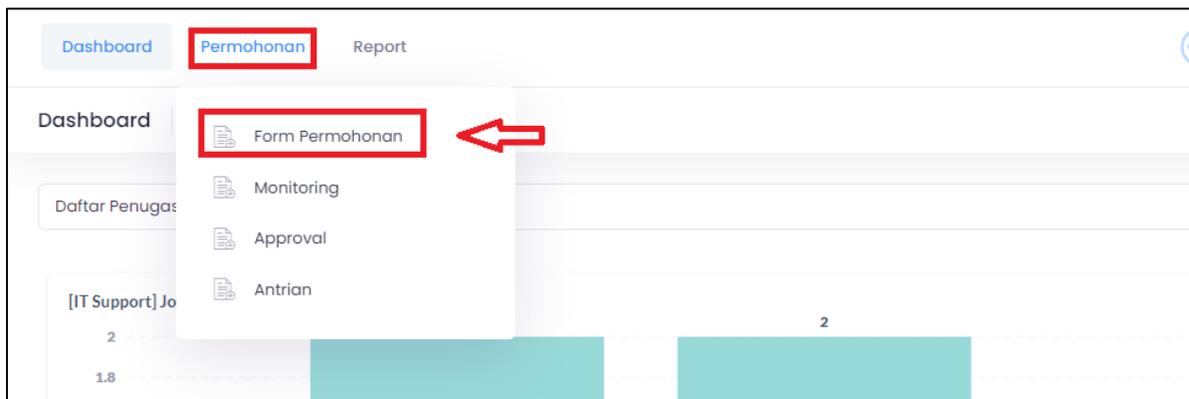
## Contents

1. Permohonan Baru.....	2
1.1. Jenis permohonan baru digunakan untuk permintaan penambahan dan perubahan (modifikasi) fitur, perubahan dan hapus data, serta permintaan dan perubahan hak akses pada aplikasi .....	2
2. Error / Bug Aplikasi, Perbaikan Infrastruktur.....	4
2.1. Jenis Error/Bug Aplikasi, Perbaikan Infrastruktur digunakan untuk permintaan yang terjadi saat ada kendala atau dampak error pada aplikasi serta masalah jaringan dan kerusakan pada perangkat hardware.....	4

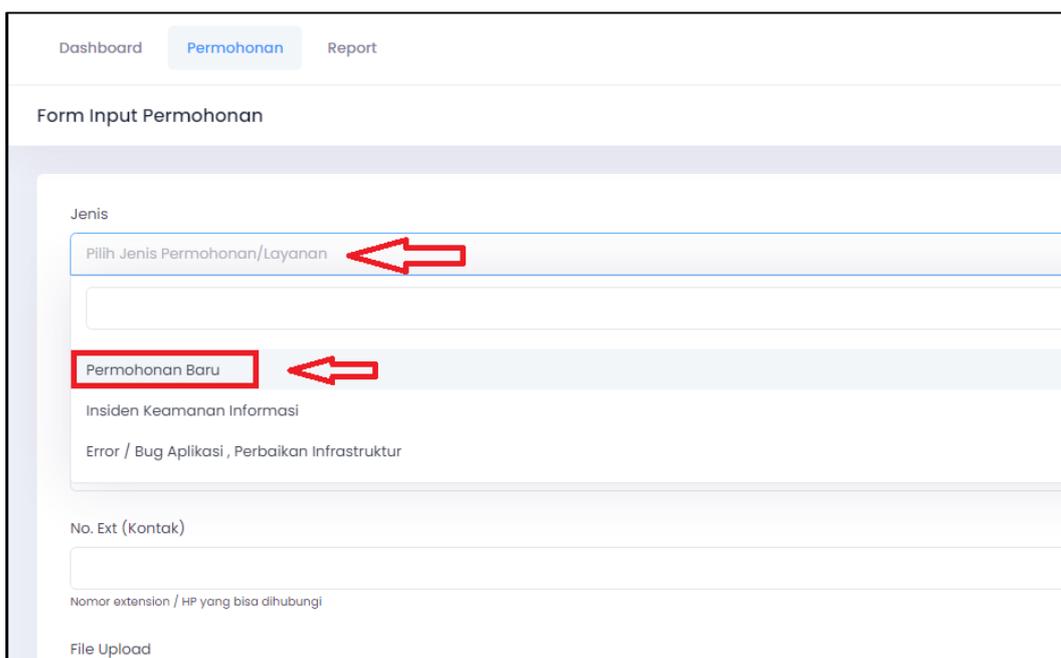
## 1. Permohonan Baru

### 1.1. Jenis permohonan baru digunakan untuk permintaan penambahan dan perubahan (modifikasi) fitur, perubahan dan hapus data, serta permintaan dan perubahan hak akses pada aplikasi

- Silahkan akses website IT Support dengan ketik url → <https://itsupport.pdam-sby.go.id>
- Kemudian silahkan login menggunakan username nip dan password sesuai dengan password personal assistant.
- Untuk membuat pengajuan permohonan baru di IT Support silahkan klik menu **Permohonan** kemudian klik submenu **Form Permohonan**.



- Setelah tampil form input permohonan, Kemudian silahkan **Pilih Jenis Permohonanan** dengan setelah klik dropdown **Permohonan Baru**. (Untuk pemilihan proses ini nantinya akan berlanjut pada permohonan permintaan proses approval kepada pihak manajer).

A screenshot of the 'Form Input Permohonan' page. At the top, there are three tabs: 'Dashboard', 'Permohonan', and 'Report'. The 'Permohonan' tab is highlighted. Below the tabs, the title 'Form Input Permohonan' is displayed. The main form area has a section titled 'Jenis' with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing 'Permohonan Baru' selected and highlighted with a red box and a red arrow. Other options in the dropdown are 'Insiden Keamanan Informasi' and 'Error / Bug Aplikasi, Perbaikan Infrastruktur'. Below the dropdown, there are input fields for 'No. Ext (Kontak)' and 'Nomor extension / HP yang bisa dihubungi', and a 'File Upload' section.

- e. Untuk tahap selanjutnya mohon input dan lengkapi data-data yang akan diajukan. Untuk bagian **Judul** silahkan di isi sesuai judul permohonan yang akan di ajukan. Kemudian untuk bagian **Deskripsi** silahkan memberikan data informasi secara detail beserta keterangan nama aplikasi yang diajukan. Setelah itu silahkan input data **No ext/HP yang bisa dihubungi**. Kemudian apabila ada dokumen yang akan dilampirkan (seperti berita acara atau foto penambahan dan perubahan fitur yang diajukan) maka silahkan di upload pada bagian **File Upload** seperti contoh dibawah ini.

The screenshot shows a form titled "Form Input Permohonan". It contains several input fields: "Jenis" (a dropdown menu with "Permohonan Baru" selected), "Judul", "Deskripsi", and "No. Ext (Kontak)". Below these is a "File Upload" section with a "Browse ..." button. Red arrows point to the "Judul", "Deskripsi", "No. Ext (Kontak)", and "Browse ..." fields.

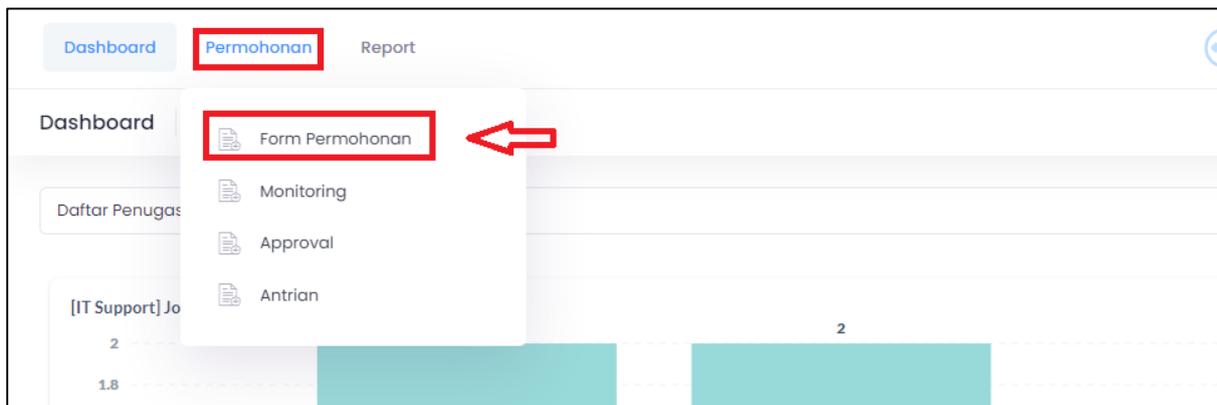
- f. Sedangkan pada bagian **List Permohonan Daftar detail kebutuhan pengguna**, bersifat opsional yaitu boleh di isi boleh tidak. Kemudian Apabila sudah melengkapi semua data maka silahkan klik tombol **Kirim Permohonan**.

The screenshot shows the same "Form Input Permohonan" form, but with the "List Permohonan" section highlighted by a blue border. This section is titled "List Permohonan" and "Daftar detail kebutuhan pengguna". It contains a "Tambah Daftar" button, a "Subjek" input field, and a "Uraian" input field. At the bottom of the form, the "Kirim Permohonan" button is highlighted with a red box and a red arrow points to it.

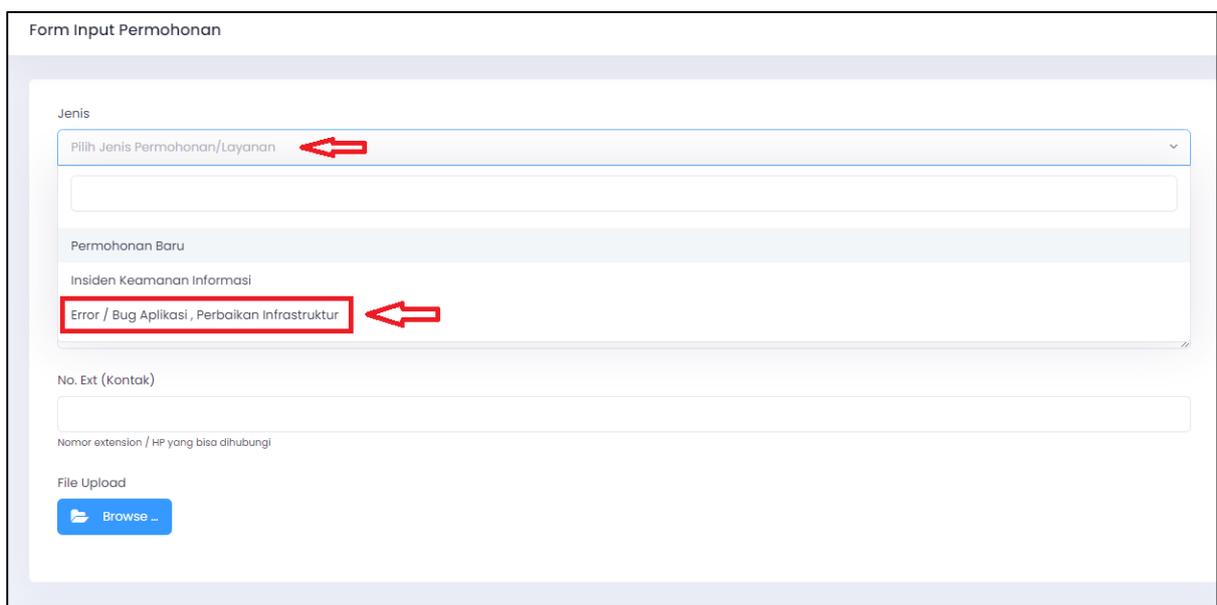
## 2. Error / Bug Aplikasi, Perbaikan Infrastruktur

### 2.1. Jenis Error/Bug Aplikasi, Perbaikan Infrastruktur digunakan untuk permintaan yang terjadi saat ada kendala atau dampak error pada aplikasi serta masalah jaringan dan kerusakan pada perangkat hardware

- Silahkan akses website IT Support dengan ketik url → <https://itsupport.pdam-sby.go.id>
- Kemudian silahkan login menggunakan username nip dan password sesuai dengan password personal assistant.
- Untuk membuat pengajuan permohonan baru di IT Support silahkan klik menu **Permohonan** kemudian klik submenu **Form Permohonan**.



- Setelah tampil form input permohonan, Kemudian silahkan **Pilih Jenis Permohonan** dengan setelah klik dropdown **Error / Bug Aplikasi, Perbaikan Infrastruktur**. (Untuk pemilihan proses selanjutnya hampir sama dengan permohonan baru, hanya saja perbedaannya tanpa melalui proses approval kepada pihak manajer).

A screenshot of a form titled 'Form Input Permohonan'. The form has several fields: 'Jenis' with a dropdown menu showing 'Pilih Jenis Permohonan/Layanan' and a red arrow pointing to it; a text input field; 'Permohonan Baru' section with 'Insiden Keamanan Informasi' and 'Error / Bug Aplikasi, Perbaikan Infrastruktur' (highlighted with a red box and a red arrow); 'No. Ext (Kontak)' with a text input field; 'Nomor extension / HP yang bisa dihubungi' with a text input field; and 'File Upload' with a 'Browse ...' button.

- e. Untuk tahap selanjutnya mohon input dan lengkapi data-data yang akan diajukan. Untuk bagian **Judul** silahkan di isi sesuai judul permohonan yang akan di ajukan. Kemudian untuk bagian **Deskripsi** silahkan memberikan data informasi kendala yang sedang terjadi secara detail beserta keterangan nama aplikasi yang diajukan. Setelah itu silahkan input data **No ext/HP yang bisa dihubungi**. Kemudian silahkan melampirkan data seperti foto kendala dan error yang sedang terjadi dengan upload pada bagian **File Upload** seperti contoh dibawah ini.

Form Input Permohonan

Jenis  
Error / Bug Aplikasi, Perbaikan Infrastruktur

Judul

Deskripsi

No. Ext (Kontak)

Nomor extension / HP yang bisa dihubungi

File Upload  
Browse ...

- f. Sedangkan pada bagian **List Permohonan Daftar detail kebutuhan pengguna**, bersifat opsional yaitu boleh di isi boleh tidak. Kemudian Apabila sudah melengkapi semua data maka silahkan klik tombol **Kirim Permohonan**.

Form Input Permohonan

Jenis  
Error / Bug Aplikasi, Perbaikan Infrastruktur

Judul

Deskripsi

No. Ext (Kontak)

Nomor extension / HP yang bisa dihubungi

File Upload  
Browse ...

List Permohonan  
Daftar detail kebutuhan pengguna

Tambah Daftar

Subjek

Uraian

Kirim Permohonan